

# Estudio de patrones de convivencia escolar en Panamá



# Estudio de patrones de convivencia escolar en Panamá

## **Elaboración e Investigación:**

Centro de Estudio y Acción Social Panameño CEASPA – Panamá

## **Equipo técnico:**

MEDUCA

UNICEF

CRUZ ROJA PANAMEÑA

CRUZ ROJA NORUEGA

PLAN INTERNACIONAL

Junio, 2012

**Investigadoras principales:**

Siria Martínez  
María del Pilar Leis  
Luz Aleyda Terán

**Asistencia técnica:**

Mónica Darer  
Alma Jenkins

**Asistencia técnica de campo:**

Isalí Pizarro  
Julie Marie Espinoza  
María del Pilar Horna  
Gabriela Henríquez  
Nelly Guerra  
Isabel Lombardo  
Magali Samaniego  
Ninoska Ortega  
Doralis Pimentel  
Jacqueline Jiménez  
Judith Hidalgo  
Astrid Lozano  
Irene de la Cruz  
Yamina Samudio  
Aura Rosas Perea  
Dolores Quintana  
Mileiza Ávila  
Enelis Cousin  
Tania Rodríguez  
Itzumi Hepburn  
Sarai Valiente  
Yariseth Ledezma  
Gabriela Arosemena  
Deyanira Rivera  
Katherine Aguirre  
Elvia Castillo  
Samir González

**Tabulaciones:**

Hilda Martínez  
Reyna Rodríguez

Los comentarios y opiniones expresados en esta publicación no representan necesariamente la política oficial ni los puntos de vista de Plan, UNICEF, la Cruz Roja Panameña, la Cruz Roja Noruega, ni el MEDUCA.

**Nota:**

Todas las fotografías de este estudio/publicación cuentan con el permiso respectivo para su publicación, como indica la Política de Protección de Plan, y se adhieren a esta.

Las fotografías del presente documento han sido utilizadas únicamente con fines representativos e ilustrativos; no representan de manera alguna una relación entre los protagonistas de las mismas y el tema que se desarrolla en el documento.

En su calidad de organización internacional de desarrollo comunitario centrado en la niñez, Plan está comprometida con la promoción de los derechos de la niñez incluyendo su derecho a ser protegidos de influencias perjudiciales, abuso y explotación. Plan toma medidas activas para garantizar el pleno ejercicio del derecho de los niños y niñas a ser protegidos. Plan reconoce su expectativa que sus empleados y quienes trabajen con Plan consideren el interés superior de la niñez como base de su relación con Plan.

**Plan International**

Oficina Regional para las Américas  
Edificio 112, Ciudad del Saber,  
Clayton  
Panamá, República de Panamá  
Apartado postal 0819-05571  
Twitter: @planamericas  
www.plan-americas.org  
www.facebook.com/planamericas

**UNICEF**

Oficina de Panamá  
Edificio 102, Ciudad del Saber,  
Clayton  
Panamá, República de Panamá  
Apartado postal 0843-03045  
www.unicef.org/panama

**Ministerio de Educación de Panamá (MEDUCA)**

Villa Cárdenas, Ancón.  
Panamá, República de Panamá  
Apartado Postal 0816-04049  
www.meduca.gob.pa

**Cruz Roja de Panamá**

Albrook, Areas Revertidas, Calle Principal  
Edificio # 453  
Panamá, República de Panamá  
Apartado postal 0816-07822  
www.panama.cruzroja.org





# Contenido

<b>Presentación</b>	<b>6</b>
<b>Introducción</b>	<b>8</b>
<b>1. Marco institucional y antecedentes</b>	<b>11</b>
<b>2. Metodología y estrategias de investigación</b>	<b>19</b>
2.1. Finalidad, objetivos y cobertura de la investigación	19
2.1.1. Objetivo general del estudio	19
2.1.2. Objetivos específicos	19
2.2. Enfoque metodológico	20
2.3. Las unidades de análisis	21
2.4. Directrices para la selección de los centros educativos	21
2.5. Recolección y procesamiento de datos	23
2.5.1. Observaciones en el aula de clases	23
2.5.2. Entrevistas semi-estructuradas	23
2.5.3. Grupos focales	25
2.6. Equipo y coordinación	26
2.7. Limitaciones	26
<b>3. Marco conceptual</b>	<b>29</b>
<b>4. Situación de violencia en el ámbito escolar</b>	<b>35</b>
4.1. Panamá Centro	35
4.2. San Miguelito	36
4.3. Panamá Oeste	37
4.4. Panamá Este	39

4.5. Colón	40	5.8.3. Actuaciones de los y las estudiantes ante la violencia en su escuela	93
4.6. Chiriquí	40	5.8.4. Dificultades y obstáculos del estudiantado para la convivencia pacífica en la escuela	94
<b>5. Hallazgos relevantes</b>	<b>43</b>	5.9. Reflexiones desde el enfoque de género e inclusión	97
5.1. El entorno comunitario	43	5.9.1. Participación según género	97
5.2. El entorno familiar	46	5.9.2. Mecanismos de inclusión	98
5.3. El entorno escolar	49	<b>6. El horizonte de los actores para un entorno educativo sin violencia</b>	<b>103</b>
5.4. La visión de los actores acerca de la escuela	52	<b>Conclusiones</b>	<b>106</b>
5.5. La violencia y el estudiantado	54	<b>Recomendaciones</b>	<b>108</b>
5.5.1. Agresiones verbales entre estudiantes	55	<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>112</b>
5.5.2. Agresiones físicas entre estudiantes	63	<b>Anexos</b>	<b>115</b>
5.5.3. Lugares donde se practica la violencia entre compañeras y/o compañeros en la escuela	71		
5.5.4. Violencia entre estudiantes, por región	74		
5.6. La violencia y los y las docentes	77		
5.6.1. Ejercicio de la violencia y los y las docentes	77		
5.6.2. Violencia y docentes, por región	84		
5.6.3. Relaciones entre los y las estudiantes con los y las docentes	85		
5.6.4. Elementos positivos en la cotidianidad escolar	86		
5.7. Violencia entre otros actores del entorno escolar	87		
5.7.1. Relaciones entre los y las acudientes y otros actores	88		
5.7.2. Relaciones entre el estudiantado y el personal administrativo	89		
5.8. Respuestas ante a la violencia	91		
5.8.1. Argumentaciones para el uso de la violencia contra otra persona	91		
5.8.2. Percepción sobre las y los actores de la violencia	92		

# Presentación

Numerosos estudios en el ámbito internacional, han demostrado que el ambiente escolar tiene un impacto clave en el desarrollo integral de los y las estudiantes en sus diversos niveles de aprendizaje. Un ambiente de convivencia escolar positivo y seguro, crea un medio favorable para el pleno desarrollo y el máximo aprendizaje. El ambiente escolar debe respetar y ayudar a cumplir el derecho de todos los niños, las niñas y los adolescentes a la educación y a ser protegidos contra todo tipo de violencia.

Alrededor del mundo, la realidad en las escuelas muchas veces es otra, y el miedo se convierte en un obstáculo para el aprendizaje, la convivencia y el pleno desarrollo. Diferentes tipos de violencia coexisten en las escuelas: la violencia psicológica, la violencia física, el abuso sexual y el acoso.

El Ministerio de Educación de Panamá, la Cruz Roja de Noruega, la Cruz Roja de Panamá, Plan International y UNICEF Panamá, en un esfuerzo conjunto por entender la realidad de la convivencia escolar en el país, apoyó un diagnóstico de la misma. Aunque el alcance de esta investigación primaria es limitado, el presente estudio nos brinda una fotografía de la convivencia cotidiana en los centros escolares y sus entornos de nuestro país.

Los hallazgos arrojan diversos datos a considerar en el tema de violencia escolar. Las agresiones verbales son las más frecuentes; por mencionar algunos, los insultos y las amenazas ocupan los primeros lugares. Estas agresiones ocurren en los niveles de educación primaria y media en forma ascendente. Es ejecutada en su mayoría por los adolescentes. Las agresiones verbales en las adolescentes se incrementan a medida que ascienden los grados escolares. Las desvalorizaciones se expresan continuamente en primaria y pre-media, mientras que los insultos a la inteligencia y sexuales se observan en pre-media y media.

Los socios que hemos apoyado este estudio, estamos comprometidos con seguir mejorando la convivencia escolar en Panamá. Entendemos que para esto, tenemos que trabajar con todos los actores implicados: directivos, docentes, padres y madres, los niños, las niñas y los adolescentes y la comunidad. Los estándares de la convivencia escolar



deben ser acordados y trabajados en equipo.

Frente a esta situación, se constata que el MEDUCA desarrolla diversos programas y proyectos escolares para fortalecer la vivencia de una cultura de valores y derechos humanos tales como: Líderes dejando huellas, Entre Pares Panamá, Escuelas de Excelencia, Escuela En busca de un Mañana, Gabinetes Psicopedagógicos, Juntos por una comunidad sin violencia, Comunidad Educativa Formadora de una Cultura de Paz, Pensando y Actuando con valores para una cultura de paz.

Sabemos que un entorno escolar libre de violencia, además de un derecho, es un elemento fundamental para la construcción de sociedades más justas, más seguras y más fructíferas.

**Lucy Molinar**  
Ministra de Educación

# Introducción

La alianza estratégica desarrollada entre UNICEF, Plan Internacional, la Cruz Roja de Noruega, el Ministerio de Educación (MEDUCA), la Cruz Roja Panameña y el Centro de Estudios y Acción Social Panameño (CEASPA, en tanto centro de investigación especializado), ha dado como resultado los hallazgos que se presentan en este estudio. Estos hallazgos podrían constituirse en un aporte importante para entender la problemática de violencia que se vive en las escuelas, y poder así, enfocar mejor las acciones para prevenirla y crear entornos seguros para las niñas, los niños, las y los adolescentes y el resto de la comunidad educativa. La situación actual de violencia en las escuelas dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje, propicia la deserción escolar y favorece la “normalización” de la violencia en la vida cotidiana.

Las escuelas fueron seleccionadas en tres provincias del país (Panamá, Colón y Chiriquí) y los actores claves fueron de sus comunidades educativas: estudiantes, madres, padres, tutores, docentes, autoridades educativas y locales.

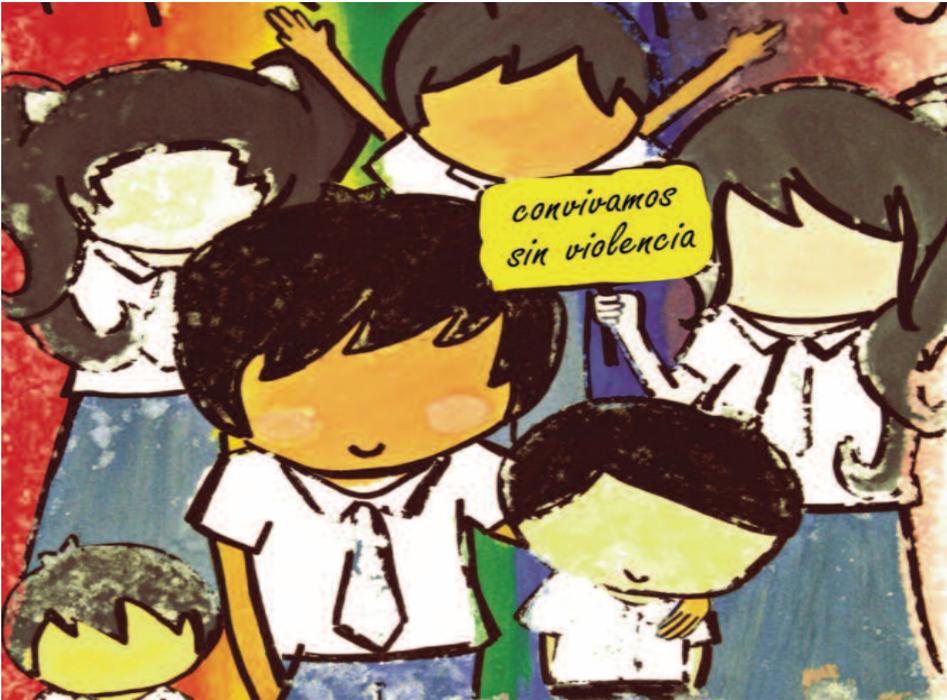
El presente estudio tiene como propósito principal, el análisis de las diversas manifestaciones y expresiones de violencia que se dan en el contexto escolar entre los distintos actores educativos, tomando como punto de partida la definición de violencia utilizada en el *Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños (2007)* y del hecho de que en el país “...no se ha realizado, hasta ahora, un estudio sistemático sobre la violencia en el contexto escolar. Por lo tanto no se conoce bien la situación ni la magnitud del problema...”<sup>1</sup>

Es innegable que el desarrollo de la humanidad en libertad y paz con equidad, requiere que tanto hombres como mujeres reciban una educación que desarrolle sus potencialidades y autoestima para formar un ciudadano o una ciudadana con el perfil requerido para el logro del bienestar general en el presente milenio.

La aspiración de que el sistema educativo ofrezca una formación integral y equitativa entre niñas y niños ha sido acariciada, por décadas, por quienes preconizan que “...las escuelas desempeñan un importante papel a la hora de proteger a los niños y niñas contra la violencia”.<sup>2</sup>

1 “Términos de referencia del estudio de violencia escolar en Panamá”.

2 “Términos de referencia del estudio de violencia escolar en Panamá”.



Se pretende que los resultados de esta investigación sean un aporte para el diseño de una estrategia que permita, desde el entorno escolar y con la participación de la comunidad educativa, los medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil y las agencias de cooperación, reducir en forma progresiva el impacto de la violencia en las escuelas.

De igual forma, se pretende que sea una herramienta para generar lineamientos de acciones que impulsen proyectos e iniciativas nacionales con organizaciones cooperantes para mitigar las expresiones de violencia del ambiente escolar.

El Informe recoge lo relativo a: antecedentes, procedimientos metodológicos, marco referencial, hallazgos más relevantes de la investigación a partir de la percepción de los actores claves, situación de la violencia en el ámbito escolar, tipos de violencia, acciones para la prevención y atención de la violencia escolar, temas emergentes de la investigación y retos para enfrentar las situaciones que desata la violencia escolar, presentados por un equipo de profesionales de diversas áreas del conocimiento social, educativo y psicológico y enriquecido por un análisis multidisciplinario de la situación que motiva este estudio.



# 1. Marco institucional y antecedentes

El sistema educativo panameño constituye una de las organizaciones más grandes y complejas del país y sus beneficiarios directos conforman cerca de un tercio de la población total.

La Constitución Nacional, en su Capítulo V, reconoce que “...todos tienen el derecho a la educación y la responsabilidad de educarse”. Además, señala que: “...la educación es democrática y fundada en principios de solidaridad y justicia social”.

Igualmente, la Ley No. 34, Ley Orgánica de Educación, enuncia que: “La educación es un derecho y un deber de la persona humana, sin distinción de edad, etnia, sexo, religión, posición económica, social o ideas políticas”, luego de lo cual recoge, además, lo atinente a las categorías de discentes y docentes, con sus derechos y deberes, al igual que lo relacionado con todos los otros componentes del sistema educativo.

Mediante esta ley se aprobó una nueva estructura del sistema educativo, que comprende tres niveles de enseñanza: el primero, de educación básica general; el segundo, de educación media, y el tercero, de educación superior.

La educación básica general tiene carácter gratuito y obligatorio, atiende a niños de los 4 a 14 años y tiene como objetivo fundamental ofrecer una formación integral a niños, niñas y adolescentes –al tiempo que se les brinda un amplio período de exploración y orientación vocacional según sus intereses y capacidades– para que puedan continuar sus estudios de educación media.

El segundo nivel de enseñanza o educación media, con una duración de tres años, atiende a los adolescentes de 15, 16 y 17 años y se propone ofrecer una sólida preparación para, según sus capacidades e intereses, proseguir estudios universitarios o prepararlos para su futura inserción en el mercado laboral a través de dos áreas: la educación media académica y la educación media profesional y técnica.

El establecimiento de la obligatoriedad de la educación secundaria responde a una necesidad de primera importancia nacional y sus procesos de modernización deben consolidarse en el futuro inmediato, pues son la condición para que el país logre prosperidad estable, equidad en la distribución de la riqueza, un régimen democrático avanzado y seguridad y tolerancia en la convivencia social.

En materia de equidad y de inclusión, una normativa como la Ley 4 del 29 de enero de 1999, de Equiparación de Oportunidades para las Mujeres, fortalece la acción educativa al establecer, en su Capítulo IX, artículos 16 y 17, que el Estado Panameño se compromete a realizar una serie de acciones “en materia de educación y cultura” tendentes a promover “la igualdad de oportunidades de la mujer”, reconociendo al “sistema educativo panameño como uno de los instrumentos fundamentales para corregir las desigualdades sociales, entre ellas las que se producen por razón de sexo y etnia”.<sup>3</sup>

Igualmente, se encuentra consignado en el artículo 1 de la Ley 4, de Equiparación de Oportunidades para las Mujeres, la prohibición y eliminación de toda discriminación basada en el sexo; se dispone la igualdad de trato y en oportunidades de desarrollo; se insta a mejorar la salud de la población femenina, en especial de los grupos expuestos a mayores riesgos (numeral 6), y se contempla prevenir y contrarrestar la violencia intrafamiliar y la violencia en general (numeral 11). En el mismo artículo se promueve también que el Estado diseñe estrategias en favor de los grupos especiales de interés social: mujeres indígenas, niñas, adolescentes, jóvenes, campesinas, afro-panameñas, con discapacidad y otras poblaciones.

En cuanto a las etnias indígenas, se han desarrollado diversas políticas que contribuyen a acortar la brecha de alfabetización en las comarcas y se ha iniciado la implementación de la Educación Bilingüe Intercultural (EBI) comenzando por el pueblo guna, de preescolar hasta el tercer grado de educación básica general.

El modelo guna prevé, igualmente, la ejecución de un programa de enseñanza de la lengua dirigido a personas adultas ya alfabetizadas en castellano. Con ello se pretende dar oportunidad a las y los adultos gunas, de aprender a leer y escribir en su propia lengua y poder así acompañar mejor el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas. El programa no se limitará solamente a la comunidad guna, sino que abarcará las demás comarcas, y pretende extenderse a personas no indígenas que tengan interés en aprender la lengua, en especial los educadores que laboran en las comarcas.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> “Modernización de la educación en Panamá” (2010). Artículo tomado de [www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com).

<sup>4</sup> Proyectos prioritarios según Plan Estratégico 2005-2009. Dirección Nacional de Planeamiento Educativo.

En lo referente a los y las estudiantes con necesidades educativas especiales, el Decreto Ejecutivo No.1, del 4 de febrero del 2000, insta las políticas y procedimientos de atención especial para esta población al disponer que: “se establece la normativa para la Educación Inclusiva de la Población con Necesidades Educativas Especiales (NEE)”, y precisar que:

(...) las políticas de educación especial están orientadas a garantizar a todas y todos los estudiantes y, en especial, a los que presentan NEE, el acceso a una educación inclusiva de elevada calidad, la provisión de recursos humanos técnicos y didácticos que aseguren un servicio educativo en los márgenes de calidad deseados así como la flexibilidad curricular para lograr la adecuación de la población con Necesidades Educativas Especiales.

Para la instauración de estas políticas en el sistema educativo nacional, el Ministerio de Educación ha establecido un “Manual de procedimientos y reglamentación para la educación inclusiva de la población con NEE”, que plantea un sistema de equidad para todos y todas los y las estudiantes.

En cuanto al tema del trabajo infantil, existe una política de Estado diseñada en el “Plan nacional de erradicación del trabajo infantil y protección de la persona adolescente trabajadora” que busca garantizar la permanencia de niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo y evitar que sean víctimas de violencia. El plan debe ser ejecutado por el Comité de Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajadora (CETIPPAT), creado por Decreto Ejecutivo No. 37, del 21 de junio del 2005 y del cual el MEDUCA forma parte.

### **Antecedentes de estudios, investigaciones y estadísticas**

El Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños (2007) utiliza el término “violencia” para describir cuando alguien utiliza la fuerza o una situación ventajosa para lastimar a otra persona a propósito. La violencia incluye tanto las amenazas y las acciones que podrían dañar a la persona, como aquellas que efectivamente llegan a dañarla. El daño puede afectar la mente, el cuerpo o el bienestar en general de la población. La violencia también incluye el daño que una persona se hace a sí misma, intencionalmente, incluyendo el suicidio.

Una de las recomendaciones principales que realiza el Secretario de las Naciones Unidas es que:

“Ninguna forma de violencia contra los niños(as) es justificable y que toda violencia es prevenible. No puede haber más excusas. Los Estados Miembros deben actuar ahora de manera urgente para cumplir sus obligaciones y otros compromisos de derechos humanos y garantizar la protección contra todas las formas de violencia.

Si bien las obligaciones legales recaen sobre los Estados, todos los sectores de la sociedad, todas las personas, comparten la responsabilidad de condenar y prevenir la violencia contra los niños, niñas y adolescentes y responder ante las víctimas. Ninguno de nosotros (as) puede mirar a los ojos a los niños (as) si continúa aprobando o consintiendo cualquier forma de violencia contra ellas y ellos”.<sup>5</sup>

En Panamá, se observa, pese a los esfuerzos realizados en los últimos años, un marcado incremento en la violencia a lo interno de las escuelas panameñas, principalmente en las públicas (oficiales). Al no contar con estudios formales nacionales que presenten una dimensión real de la situación tanto en las escuelas públicas como en las privadas, se necesitan realizar estudios para visibilizar la situación real y establecer estrategias de abordaje.

En lo relacionado a los colegios privados, el desconocimiento es aún más alarmante, toda vez que desde el ámbito social y de los medios de comunicación, se sabe de situaciones de violencia que generalmente vinculan a estudiantes de las escuelas públicas (oficiales), pero muy poco o nunca se conoce de situaciones violentas relacionadas con las escuelas privadas. Debido a ello, el impacto de las intervenciones que se están realizando no puede ser medido, desconociéndose la incidencia real que puedan estar causando estas acciones.

Entre las situaciones más comunes de violencia contra los niños y las niñas en los planteles escolares, reportadas por los medios de comunicación, están las peleas y el acoso. A menudo, el acoso está asociado con la discriminación dirigida a estudiantes que pertenecen a familias pobres o grupos marginados, o hacia quienes tienen características personales especiales, como su aspecto o alguna discapacidad.

Además, las escuelas se encuentran afectadas por lo que sucede en el conjunto de la comunidad, como la cultura de las pandillas o la actividad delictiva de éstas, relacionada con las drogas. Donde sea que ocurra, la violencia escolar tiene consecuencias dañinas tanto para los niños y las niñas como para las sociedades, ya que al padecer daños y humillaciones se afectan su aprendizaje, su desarrollo y su futuro.

Panamá, al igual que otros países de la región, enfrenta una severa

<sup>5</sup> United Nations Secretary-General's Study on Violence against Children (2005). Regional Consultation Outcome Report: South Asia.

crisis de inseguridad en las comunidades y de violencia social que se manifiesta de diversas formas, como en el incremento de crímenes vinculados al narcotráfico, sicariato, asaltos, pandillerismo, entre otros. Se tiene una tasa de 10.0 casos por cada 100,000 habitantes, que si se compara con la de Costa Rica de 5.1, se ve que el país refleja el doble de violencia respecto a otros con mayor población.<sup>6</sup>

En el 2000, el Comité Nacional de Análisis de Estadística Criminal, en conjunto con el Centro de Observación y Diagnóstico (posteriormente el Sistema Integrado de Estadística Criminal y Centro de Cumplimiento, según Ley 40 de 1999), realizó un estudio al 100% de los adolescentes acusados de estar involucrados en actividades delictivas, con la finalidad de conocer las características asociadas a ese tipo de conducta. En dicho estudio, se observó que el 55% de los adolescentes encuestados había abandonado el colegio al primer año; es decir, entre los 13, 14 y 15 años, precisamente cuando empiezan a experimentar su etapa de desarrollo y en donde el nivel de tolerancia es sensible, presentando una conducta alterada con algún grado de irritabilidad y agresividad.<sup>7</sup>

### Antecedentes de acción contra la violencia

Entre el 2005 y el 2006, el MEDUCA formuló una estrategia conjunta con los Ministerios de Desarrollo Social y de Salud denominada “Capacitación en las escuelas. Un antídoto contra las violencias en las escuelas oficiales”, que involucraba a toda la comunidad educativa. La iniciativa se dio en el marco de una serie de crímenes que tuvieron como escenario a los planteles educativos de media básica y pre-media de la ciudad capital.<sup>8</sup>

Los esfuerzos para disminuir el impacto de la violencia en las comunidades y en las escuelas han continuado con la actual gestión gubernamental, a través del Programa de Seguridad Integral (PROSI), de la estructura organizativa del Ministerio de Seguridad Pública. La implementación del programa está articulada con los Ministerios de Educación (MEDUCA), de Salud (MINSAL) y de Desarrollo Social (MIDES) y se desarrolla en los municipios de Panamá, Colón, David y San Miguelito. En el 2011, y en conjunto con el Sistema de Naciones Unidas, a través del Programa Ventana de Paz, se replantearon los objetivos para disminuir los niveles de violencia y criminalidad y se adicionaron los municipios de Arraiján y La Chorrera.

Como parte del plan organizado por el PROSI y el MEDUCA para enfrentar integralmente el problema de la violencia en las escuelas, se diseñó el proyecto “Juntos por una comunidad sin violencia”, con la

6 Documento: Violencia social en Panamá.  
[www.violenciasocialenpanama.com](http://www.violenciasocialenpanama.com)

7 Gómez, Gessenia. Violencia en Panamá. Estudio Jurídico Arauz.  
<http://www.estudioarauz.com/pa/es/articulos-menu/76-articulos-febrero-2010/310-violencia-en-panama.html>. Año 2010.

8 Diario El Panamá América-Noticia por Elizabeth González.

participación de estudiantes de 17 escuelas de los municipios de Panamá y San Miguelito. La iniciativa busca contribuir a la disminución de la violencia estudiantil e insta a una convivencia pacífica que ayude a la toma de decisiones, ofreciéndole a los estudiantes, a través de un equipo psicosocial, atención en consejería y promoviendo actitudes positivas que resalten los valores y la cultura.<sup>9</sup>

En cuanto a la prevención primaria, se vienen brindando talleres a docentes y padres y madres de familia para la prevención de la violencia, al tiempo que se fortalecen las respuestas en las comunidades con la construcción de canchas deportivas y el estímulo de prácticas culturales para niños, niñas y adolescentes en el nivel de pre-media y media. Igualmente, se refuerzan las competencias de las agencias de seguridad y de los centros de custodia.

Otro esfuerzo de gran importancia realizado por el MEDUCA, es la implementación e incremento, a nivel nacional, de los gabinetes psicopedagógicos, que operan desde 1986 brindando servicios de apoyo técnico a la educación en la prevención, detección y atención de problemas educativos de las y los estudiantes dentro del contexto escolar, familiar y social.<sup>10</sup>

La población objetivo de los gabinetes psicopedagógicos –integrados por psicólogos, trabajadores sociales y especialistas en dificultades en el aprendizaje– va desde el nivel de educación básica general hasta el de educación media de los centros educativos donde se ubican. Sus servicios y programas se sustentan en dos principios básicos: uno de carácter preventivo y otro dependiente de las necesidades psicopedagógicas inmediatas de la población estudiantil del centro educativo. Sus principales objetivos son:

- brindar un servicio eficiente que responda a las necesidades psicopedagógicas inmediatas de la comunidad;
- promover el desarrollo de habilidades y destrezas cognoscitivas, sociales y afectivas de los estudiantes, así como una adecuada adaptación al medio escolar;
- desarrollar programas y/o acciones preventivas que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y el crecimiento personal de los estudiantes.

Algunos programas que ofrecen los gabinetes psicopedagógicos son:

- “Juego, pienso y construyo mi aprendizaje”;

9 “Quieren frenar la violencia estudiantil”. Artículo, periódico La Crítica.  
[http://www.critica.com.pa/hoy/sucesosinterna.php?edition\\_id=20111231&external\\_link=quieren\\_frenar\\_violencia\\_estudiantil](http://www.critica.com.pa/hoy/sucesosinterna.php?edition_id=20111231&external_link=quieren_frenar_violencia_estudiantil). Año 2011.

10 Información extraída de la página web del Ministerio de Educación. 2011.  
<http://www.educapanama.edu.pa/sites/default/files/contenidos/textos/que%20son%20gabinetes%20psico.pdf>

**Gabinetes psicopedagógicos, por región y centros educativos a 2011**

Número de gabinetes	Región educativa	Centros educativos
7	Panamá Centro	16
3	San Miguelito	3
2	Panamá Oeste	4
1	Panamá Este	1
2	Chiriquí	9
3	Colón	8
18	5	41

- “Pensando y actuando con valores para una cultura de paz”;
- “Educando para una sexualidad sana”;
- “Adaptación escolar a la pre-media”;
- “Caminando hacia el logro de un exitoso futuro profesional”;
- “Cómo estudiar para lograr éxitos en mis estudios”;
- “Fortaleciendo la vida en familia (padres y madres)”;
- “Manejo de la disciplina en el aula”.

Otro proyecto significativo para combatir la violencia escolar es el de “Fomentando cultura de paz a través de las brigadas escolares” de la Cruz Roja Panameña, con el apoyo financiero de la Cruz Roja Noruega. El programa surge del interés por prevenir la violencia en el entorno escolar, desarrollando principalmente el objetivo estratégico 3 (tres) de la “Estrategia 2020 de la Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR)”, que busca promover la inclusión social y una cultura de no violencia y paz. Inició sus acciones en el 2010 en tres escuelas –que al 2011 son cinco– de la ciudad de Colón y ha expandido su impacto a tres escuelas de la provincia de Panamá. Su objetivo primordial es formar niños líderes como agentes de cambio social, capacitándolos para ser gestores de la convivencia pacífica a lo interno de sus centros escolares y con proyección comunitaria. ■



## 2. Metodología y estrategias de investigación

### 2.1. Finalidad, objetivos y cobertura de la investigación

El CEASPA, como organismo educativo con experiencia en la investigación participativa en temas de interés nacional, fue considerado por el Comité de Trabajo para coordinar y desarrollar los aspectos administrativos, teóricos y metodológicos del estudio denominado “Convivencia en el ámbito escolar”.

De esta manera se constituyó, en conjunto con el CEASPA (como ente investigador), un equipo de trabajo integrado por representantes de las agencias de cooperación UNICEF (Raisa Ruíz), Plan Internacional (Mónica Darer), Cruz Roja Noruega (Suzanne Belliveau) y Cruz Roja Panameña (Nair Villar) con el Ministerio de Educación, a través de la Dirección de Psico-Educativa (Licenciada Luz María Córdoba) y la Dirección General de Educación (Profesor José Grenard).

El estudio aspira a contribuir en el diseño y elaboración de un plan nacional que incida en las áreas de mayor vulnerabilidad que han sido detectadas.

#### 2.1.1. Objetivo general del estudio

- Analizar las distintas manifestaciones y expresiones de violencia presentes en el contexto escolar entre los distintos actores educativos, tomando como punto de partida la definición de violencia utilizada en el Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños (2007).

#### 2.1.2. Objetivos específicos

- Establecer los patrones presentes en la convivencia cotidiana entre los diferentes actores/as educativos;
- Investigar el abordaje de la violencia desde las percepciones de los distintos actores/as;

- identificar prácticas y relaciones que potencialicen y posibiliten la ruptura con la cultura de violencia;
- ofrecer propuestas que favorezcan la implementación de planes y proyectos para erradicar la violencia escolar.

Se investigan aspectos medulares del problema de la violencia escolar, entre los cuales se incluyen:

- el contexto social escolar, para entender los factores que contribuyen a la vivencia de violencia;
- los círculos de violencia en los escenarios del centro educativo, lo que incluye una exploración de las percepciones de los niños y las niñas sobre la violencia y las expresiones de la violencia;
- los tipos o formas de violencia, la interacción entre distintos actores, percepciones de violencia;
- las formas de discriminación, incluyendo elementos de desigualdad de género.

## 2.2. Enfoque metodológico

La investigación tiene un carácter de diagnóstico descriptivo con un enfoque mixto, ya que se complementa desde los paradigmas cualitativo y cuantitativo con una muestra representativa.

Se ha buscado enriquecer el análisis con el enfoque de género y la perspectiva de derechos humanos como ejes transversales, lo que permite darle a los hallazgos "...una nueva mirada que cuestiona jerarquías y rescata los vínculos entre las personas en la convivencia cotidiana: familiar, comunitaria y política... [reconociendo además] la necesidad de la realización de los derechos económicos, sociales y culturales como una condición para vivir..."<sup>11</sup>.

El carácter participativo propio de la investigación cualitativa se logró a través de:

- a. estrategias (observación en el aula, grupos focales, entrevistas a profundidad) que incorporaron a la población sujeta del estudio (estudiantado y docentes) en las 23 escuelas y 24 aulas donde se intervino, correspondiente a las regiones educativas urbanas de Panamá Centro, Panamá Este, Panamá Oeste, San Miguelito, Chiriquí y Colón, además de sus acudientes y docentes;
- b. entrevistas a autoridades locales claves de la comunidad educativa;
- c. grupos focales con padres y madres de familia de las escuelas estudiadas.

11 Chiaroti, Susana y Matus, Verónica. Derechos humanos de las mujeres y las niñas. UE/Instituto de Género, Derecho y Desarrollo. Argentina. 1997. Pág. 13.



### 2.3. Las unidades de análisis

La población objeto de estudio estuvo constituida por:

- las y los estudiantes de nivel básico;
- las y los estudiantes de pre-media y media;
- padres, madres y/o tutores;
- autoridades de distintas dependencias de la comunidad educativa;
- directores y directoras de centros educativos de distintos niveles socioeconómicos en las áreas geográficas seleccionadas;
- las y los docentes de centros educativos en las áreas geográficas seleccionadas.

En estas unidades se seleccionó una muestra no probabilística, no aleatoria y representativa, en base a los criterios de juicio del grupo de trabajo.

### 2.4. Directrices para la selección de los centros educativos

Tal y como se ha expresado, los planteles fueron escogidos de acuerdo a un perfil previamente establecido con el equipo técnico del estudio: la muestra debía ser representativa en cuanto a nivel socioeconómico y composición étnica diversa, entre otros aspectos. Los grados y niveles fueron sugeridos por el Ministerio de Educación: nivel primaria: quinto grado; nivel pre-media: séptimo grado; nivel media: décimo grado. Se seleccionó un aula por escuela.

**Cuadro 1** Planteles seleccionados, según región educativa

<b>Provincia: Panamá</b>	
Panamá Centro	Escuela Ricardo Miró (Primaria)
	Instituto Nacional (Pre-media)
	Instituto América (Media)
San Miguelito	República de Alemania (Primaria)
	Instituto Rubiano (Pre-media)
	IPT Louis Martinz (Media)
Panamá Oeste	Guillermo Andreve (Primaria)
	Primer Ciclo Balboa (Pre-media)
	Pedro Pablo Sánchez (Media)
Panamá Este	José Gabriel Duque (Primaria)
	Ciclo Básico Santa Isabel (Pre-media)
	Venancio Fenosa Pascual (Media)
<b>Provincia: Colón</b>	
República de Bolivia (Primaria)	
Juan A. Henríquez (Primaria)	
República de Paraguay (Pre-media)	
Instituto Profesional y Técnico de Colón (Pre-media)	
Instituto Profesional y Técnico de Colón (Media)	
Rufo A. Garay (Media)	
<b>Provincia: Chiriquí</b>	
Centro José Sucre (Primaria)	
Escuela Pedregal (Primaria)	
Instituto David (Pre-media)	
Instituto San Mateo (Pre-media)	
Instituto Félix Olivares (Media)	
Colegio Morazán (Media)	

Otros actores del entorno escolar entrevistados:

- Miembros de la Junta Comunal (Corregimiento Victoriano Lorenzo) en San Miguelito y de la Junta Comunal de Chepo;
- Ministerio de Salud (directores de centros de salud);
- Órgano Judicial (jueza de familia);
- Corregidores
- Honorables diputados y diputadas de la Asamblea Nacional.

## 2.5. Recolección y procesamiento de datos

En los cuadros 2 al 10 de la sección Anexos, se observan los distintos instrumentos que hicieron posible el proceso de recolección de datos, los cuales se corresponden con los diferentes objetivos y unidades de análisis definidos previamente, según sus características.

Es pertinente señalar que la investigación se sustenta en:

- fuentes secundarias recolectadas del material documentario (investigaciones, consultorías, libros, informes estadísticos, registros);
- fuentes primarias, logradas con la observación por un período de una semana y media en las aulas y los espacios de interacción, a través del registro en instrumentos elaborados según nivel académico y aplicados a niños, niñas, adolescentes (de ambos sexos) y docentes (de ambos sexos) en los 23 planteles y 24 aulas seleccionadas.

### 2.5.1. Observaciones en el aula de clases

Las observaciones en las aulas, con la finalidad de recoger datos comparativos entre regiones, se realizaron entre el 7 y el 24 de octubre del 2011.

Cada observación conlleva un registro sistemático y minucioso de lo que ocurre en el aula y en el centro educativo; interacciones entre los distintos actores educativos, actividades que realizan, lenguaje corporal, gestos, discursos, interacción grupal y flujos en su interior. Todos los detalles de las comunicaciones verbales y no verbales presentes en el aula, en el recreo, pasillos, baños, gimnasios, kioscos, en la entrada y a la salida de la escuela son datos significativos en el proceso de observación.

Con la observación de clases se identificaron las relaciones entre: maestros/as-estudiantes; estudiantes-estudiantes; directores/as-estudiantes; directores/as-maestros/as; padres/madres de familia-maestros/as; padres /madres de familia-estudiantes.

### 2.5.2. Entrevistas semi-estructuradas

Las entrevistas semi-estructuradas se realizaron desde el mes de octubre hasta la primera semana de diciembre del 2011.

Estas entrevistas se aplicaron, a través de una guía pre-elaborada, a informantes claves –profesores y profesoras, directores y directoras, así

como autoridades locales– para recoger información sobre sus opiniones personales respecto a la escuela, su relación con esta, la educación en general, la violencia escolar en particular y posibles estrategias para hacerle frente.

Se realizaron entrevistas a profundidad a 24 niñas, niños y adolescentes de los salones observados. Las y los escogidos responden a un perfil predeterminado de víctima o victimario. Dichas entrevistas se desarrollaron después del período de observación de clases y de la creación intencionada de un ambiente de confianza en las relaciones cotidianas dentro y fuera del aula de clases. Los criterios de inclusión para esta población en particular fueron:

- niños-niñas víctimas más frecuentes de actos de violencia en el aula o en otros espacios del centro educativo;
- niños-niñas que mantienen relaciones conflictivas con otros niños y niñas (peleas frecuentes, insultos, gritos);
- niños-niñas seleccionados por haberse observado una situación particular en su actuación y condición.



**Cuadro 2** Entrevistas por región, según actores

Región	Autoridades locales	Directores/as	Docentes	Estudiantes varones	Estudiantes mujeres
Panamá Centro	1	1	3	3	0
San Miguelito	1	1	3	1	2
Panamá Oeste	1	1	3	1	2
Panamá Este	1	1	3	1	2
Colón	2	2	6	3	3
Chiriquí	2	2	6	3	3
SUBTOTAL	8	8	24	12	12
TOTAL			64		

### 2.5.3. Grupos focales

Se organizaron 36 grupos focales para las y los estudiantes de primaria, pre-media y media, las y los docentes y las madres y los padres de familia, desde finales de octubre hasta principios de diciembre del 2011. Al igual que en las anteriores experiencias, se contó con un instrumento semi-estructurado que permitió guiar el debate con los siguientes actores/as:

- padres y madres de niños y/o niñas de los cursos observados en los centros educativos;
- niñas, niños y adolescentes de los cursos observados;
- docentes de las escuelas seleccionadas.

El diseño de los instrumentos se realizó de acuerdo al marco de referencia de la investigación y de aspectos que se consideró prioritario profundizar. Se validó cada instrumento de recolección de datos y se sometió a verificación antes de su respectiva aplicación en cada una de las regiones escolares, a través de un equipo de apoyo conformado por profesionales y estudiantes de psicología, trabajo social y sociología, con capacidad de trabajo en equipo y/o conocimientos en técnicas de investigación. Se estructuraron políticas de confidencialidad, ética y consentimiento informado durante todo el proceso de recolección de datos.

**Cuadro 3 Grupos focales realizados, según región educativa**

Región	Estudiantes	Padres de familia	Docentes
Panamá Centro	3	1	0
San Miguelito	3	1	0
Panamá Oeste	3	1	1
Panamá Este	3	1	1
Colón	6	2	1
Chiriquí	6	2	1
SUBTOTAL	24	8	4
TOTAL		36	

## 2.6. Equipo y coordinación

El acompañamiento del Comité de Trabajo, por medio de asistencia técnica, seguimiento y retroalimentación oportuna y pertinente a los avances, contribuyó a dar cumplimiento a los objetivos trazados en la presente investigación.

## 2.7. Limitaciones

Pese a tener conciencia de los tiempos para el desarrollo de esta investigación, se presentaron limitantes o dificultades, eventos que afectaron en alguna medida el proceso de trabajo programado, tales como:

- el período escogido para la ejecución del estudio y la dinámica del calendario escolar tensionó, en determinados momentos, el desarrollo preciso de las actividades señaladas en el plan de trabajo;
- como excepción, se dieron situaciones de manejo en los procesos comunicacionales en un par de planteles educativos en el área de Panamá, que afectaron el inicio programado. En un tercer plantel se dio cierta confusión con procesos anteriores de investigación que generaron dudas, las que fueron aclaradas y superadas con prontitud;
- imprevistos de índole climatológica (inundaciones en la ciudad de Colón y áreas aledañas, lo que llevó a que se cerrarán ciertos centros educativos) y crisis de agua potable en las escuelas de Panamá Centro y San Miguelito (entre mediados y finales de noviembre), lo cual retrasó el cronograma;
- situaciones imprevistas de manifestaciones gremiales y estudiantiles dilataron, en algunos colegios, el tiempo establecido en el cronograma para culminar el proceso de observación (por ejemplo, en la Escuela Guillermo Andreve y en el Instituto Nacional).

Las limitaciones señaladas fueron superadas en gran parte por el apoyo y respuesta inmediata de parte del MEDUCA al conjunto del proyecto, y por las gestiones expeditas de contacto, información y fácil acceso con los centros educativos participantes del estudio. La mayoría de los directores y las directoras de los centros educativos se mostraron sumamente entusiastas con la investigación y comprometidos con su desarrollo, lo que permitió una inmersión directa del equipo investigativo con la población en estudio, fortaleciendo el conocimiento del contexto particular de cada escuela. ■



## 3. Marco conceptual

### La violencia

En general, la violencia ha sido clasificada de distintas maneras por diferentes autores y autoras.

(...) se puede clasificar [a la violencia] según la persona que la sufre en violencia contra los niños, la mujer o el anciano; o se puede diferenciar según la naturaleza de la agresión –física, psicológica, sexual, etc; o se puede catalogar según el motivo –en política, racial, religiosa, entre otras–; o también según el sitio donde ocurre, en doméstica, urbana, rural o del ambiente de trabajo.<sup>12</sup>

Pero lo cierto es que, sea cual fuere su clasificación, su ejercicio es una violación a los derechos humanos: al derecho a la vida, al derecho a la libertad y la seguridad y al derecho a no ser discriminado ni ser sometido o sometida a torturas ni malos tratos.

Si bien la violencia, en general, es un tema de debate priorizado en el escenario público, no se percibe ni se conoce su incremento real en todos los ámbitos sociales; de lo que resulta que, pese a ser considerada un delito en muchas de sus manifestaciones, solo recibe especial atención en algunos espacios de carácter público. Prueba de ello son las iniciativas legislativas y la dotación de recursos para enfrentar a solo algunos de estos hechos delictivos, y vemos entonces, que tienen prioridad en el presupuesto del Estado, los delitos violentos relacionados con el crimen organizado, el terrorismo, el trasiego de armas, entre otros, los cuales movilizan a los entes de seguridad nacional, la comunicación y el intercambio global entre países.

Este sesgo en torno a la prioridad de atención hacia algunos tipos de violencia está reñida con la factibilidad de disfrutar de un desarrollo humano pleno, entendido (para efectos de su medición) como la posibilidad de las tres oportunidades: la oportunidad de disfrutar de una vida prolongada y saludable, la oportunidad de acceder a la educación y la oportunidad de tener un nivel de ingreso “decente”.<sup>13</sup>

12 Londoño, Juan Luis y Guerrero, Rodrigo. Red de Centros de Investigación de la Oficina del Economista Jefe, Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Documento de Trabajo R-375. Violencia en América Latina, epidemiología y costos. Agosto 1999. p. 9.

13 PNUD. Informe de Desarrollo Humano. 1990.

Dado que crecimiento es el desarrollo de la gente, y para que se logre éste, se tienen que dar muchos cambios sociales, se considera con base en esta concepción que "...una condición fundamental para disfrutar el desarrollo humano es que las oportunidades u opciones no desaparezcan de un momento a otro, o en otras palabras, que ellas sean seguras".<sup>14</sup> Se abre paso así al concepto de "seguridad humana", el cual consiste, como señala Alkire Sabine (2003), en "proteger el núcleo central de todas las vidas humanas contra riesgos graves y previsibles, de una forma congruente con la realización humana a largo plazo".<sup>15</sup>

Esta precisión conceptual limita el sinnúmero de posibles "inseguridades" y enfatiza el carácter de los "riesgos graves y previsibles", dando pie a la posibilidad de que puedan ser enfrentados con la debida atención y responsabilidad de quienes tienen los mandatos y las competencias para ello.

En esta categoría de "riesgos graves y previsibles" cabe, sin dificultad, la violencia en las escuelas, situación que se ha convertido en un problema grave que precisa de acciones tendentes a disminuir o eliminar su impacto en la sociedad.

Toda forma de violencia daña nuestra dignidad y violenta nuestros derechos, incluyendo a los de las niñas y los niños, quienes igualmente tienen derecho de vivir sin violencia, miedo, maltrato y abusos. En la cultura latinoamericana, y más concretamente en Panamá, se vive con creencias y mitos que naturalizan la violencia, con frases como: "Agradezco que me pegaran de chico(a) ya que me hizo más responsable", una falsa idea que contribuye a que se piense que la violencia es natural y, en algunos casos, hasta correcta.

Es importante que se aprendan formas creativas de enseñar y disciplinar, que no estén basadas en la violencia y que fomenten valores positivos para la convivencia en el hogar y en la escuela. Los castigos, sobrenombres y golpes son formas de violencia que hacen que las personas actúen en base al miedo.

Es por esto que la escuela ocupa una posición única para romper los patrones y el círculo de la violencia, al dar a niños y niñas, a sus progenitores y a las comunidades, el conocimiento y las habilidades necesarias para comunicarse, negociar y resolver conflictos de manera más constructiva. Sin embargo, los patrones de violencia a menudo están arraigados en la cultura de la escuela, a veces incluso como política, apoyados y promovidos por ciertas teorías acerca del desarrollo y aprendizaje en la niñez.<sup>16</sup>

14 PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009-2010. p. 30.

15 Idem. Citado de su obra A Conceptual Framework Form Human Security, Crise. Documento de Trabajo núm. 2. Disponible en [www.crise.ox.ac.uk/pubs/workingpaper2pdf](http://www.crise.ox.ac.uk/pubs/workingpaper2pdf).

16 Pinheiro, Paulo Sérgio. Informe Mundial sobre la violencia contra los Niños y Niñas. La violencia en la escuela. Secretaría General de Naciones Unidas sobre la Violencia contra los niños/as. Año, 2006.

## La escuela

Sobre la etimología del término escuela, Carlos Rainusso precisa:

Si nos remontamos al origen etimológico, su significado proviene de la voz griega *scole*, pasando por el vocablo latino *schola*, antecedente inmediato del español, del que tomó los significados del lugar donde se realiza la enseñanza, el aprendizaje, y a su vez, la doctrina que se enseña y se aprende.

Desde la pedagogía, la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de las importantes funciones que le ha delegado la sociedad es, validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante las destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos.

Hoy existen corrientes educativas, como la de Paulo Freire, que promueven la humanización del proceso de enseñanza-aprendizaje y en donde los roles del educador y del educando son interactivos, de mutuo respeto y valoración de los diversos saberes, donde no existe el “alumno” (en griego, ‘el que no tiene luz’) sino la persona que participa desde sus saberes en el proceso educativo, en donde el acto de enseñar y aprender es un acto de amor al prójimo.

## La convivencia

En 1993, especialistas de la UNESCO presentaron un informe en relación con el perfil deseable para la educación del siglo XXI. Ponían énfasis en la necesidad de que ésta se concrete teniendo como base, cuatro pilares fundamentales:

- aprender a conocer,
- aprender a ser,
- aprender a hacer,
- aprender a convivir, lo cual alude al desarrollo de conocimientos sobre los demás, sobre su historia, costumbres, tradiciones y espiritualidad en el marco de sociedades cada vez más multiculturales y competitivas.

¿Qué es la convivencia? En palabras de Horacio Maldonado, esta es entendida como “vivir con otros”; por lo tanto, es la primera e inexorable condición que la vida le impone al ser humano. Esta relación, que se hace cotidiana, es esencial para la formación de vínculos y no solamente desde el punto de vista afectivo sino también en lo que corresponde a la

constitución de lazos culturales. De allí que se dé como una construcción colectiva en un terreno complejo, pues encierra para la persona la paradoja de tener que interactuar con los demás y conservar a la vez su espacio e identidad personal.<sup>17</sup>

La convivencia aparece como una preocupación relevante; es decir, alcanza un estatus equivalente a otros aprendizajes que se consideran indispensables de conquistar en la escuela. Y esto de aprender a convivir tiene algunas derivaciones interesantes. Por ejemplo: a alumnos y alumnas les toca aprender a convivir con sus pares y también con los adultos. Los docentes, por su parte, tienen que aprender, inexorablemente, aquello que es indispensable enseñar; es decir, a convivir.

### La comunicación

La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, este deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el día de su muerte la persona establece intercambios de ideas, sentimientos, emociones y más. Se trata de una actividad compartida que necesariamente relaciona a dos o más personas.

La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. En su sentido más profundo, la palabra comunicación significa “comunidad”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este término viene del latín *communicare*, que significa “compartir”. La comunicación es la acción de compartir, de dar una parte de lo que se tiene.

El lenguaje es un conjunto de códigos a los que se les asigna un significado convencional.

(...) es el instrumento de comunicación más importante que el... [ser humano] posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significación. En la mayoría de los casos, el proceso de comunicación tiene dos componentes: una parte de la comunicación es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de términos escritos o hablados; otra parte de comunicación es no verbal, y abarca todas las sensaciones que el hombre puede concebir con independencia de las palabras mismas.<sup>18</sup>

### La discriminación étnica y el sexismo

Panamá es un país multicultural y de diversidad étnica, y aunque se niega la existencia de racismo en nuestra sociedad, diversas organizaciones de afrodescendientes y de indígenas tienen, entre sus

17 Maldonado, Horacio. Convivencia escolar. Ensayos y experiencias. Lugar Editorial. Argentina. 2004.

18 Knapp I. Mark L. La comunicación no verbal. (El cuerpo y el entorno). Cuarta edición. Traducción de Marco Aurelio Galmarini. Ediciones Paidós, Barcelona: 1992, p. 15. Citado en el Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección General de Promoción de la Salud, Ministerio de Salud. Perú – 2005. Autores: Enf. Rita Uribe Obando, Dr. Manuel Escalante Palomino, Enf. Mercedes Arévalo Guzmán, Enf. Esmeralda Cortez Vásquez, Psic. Walter Velásquez Rosales.

objetivos, luchar contra este problema social. La discriminación étnica atenta contra los derechos humanos. No es algo individual o personal, es un asunto que nos concierne a todas las personas de una sociedad, ya que no puede darse democracia ni desarrollo humano real si existe discriminación y racismo.

Los fenómenos del racismo y sus derivados medran donde imperan la ignorancia, los temores infundados a las diferencias raciales, étnicas, religiosas, culturales, lingüísticas o de otro tipo; la explotación de los prejuicios o la enseñanza o divulgación de valores distorsionados. Las actitudes discriminatorias de los niños, niñas y adolescentes provienen de imitaciones y aprendizajes del mundo adulto en el que se desenvuelven y que puede estar provisto de abusos de poder y situaciones de desigualdad.<sup>19</sup>

Los niños, niñas y adolescentes corren mayor riesgo de ser víctimas de la violencia porque aún no se han desarrollado completamente. Algunos están más expuestos que otros debido a su género, raza, origen étnico o estatus dentro la comunidad o por tener algún tipo de discapacidad.<sup>20</sup>

La discriminación racial o de cualquier tipo tiene consecuencias gravísimas para la vida de las víctimas. Se trata de una “muerte psicológica”; es decir, de la destrucción de la autoestima, que es el motor y el combustible para avanzar y conseguir metas positivas en la vida.<sup>21</sup>

El sexismo, por ejemplo, se define como un sistema de desigualdad en razón del sexo con que se nace, por el cual a las niñas y mujeres se les sitúa en una posición inferior en todos los ámbitos en relación a los hombres.

Existe sexismo en la educación cuando se enseña y refuerzan los roles estereotipados de género, tanto en el currículo formal como en el oculto, ya que ambos se entrelazan y discurren juntos. Salvo que se promueva su debate y se aprenda a reconocerles permanentemente, no habrá forma de identificarles y menos de corregir equívocos con los que se enseña la desigualdad entre hombres y mujeres.

El sexismo se aplica en forma automática y casi siempre de manera inconsciente. Se dirige a la esfera del mundo de los valores y actitudes, nos transmite mensajes sobre los espacios que deben ocupar niños y niñas, las relaciones entre ellos y con los de su sexo, los tipos de actividades y tareas y otros aspectos “normados” por la costumbre y que son aprendidos en el proceso de socialización de cada docente y luego transmitidos, afectando negativamente la autoestima infantil.<sup>22</sup> ■

19 Eljach, Sonia. Plan Internacional y UNICEF. Estudio de violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. Noviembre 2011.

20 Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños (2005).

21 Eljach, Sonia. Plan Internacional y UNICEF. Estudio de violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. Noviembre 2011.

22 Pacheco, Berenice. Cultura de buen trato y prevención de la violencia escolar. Serie educativa: Educando para la igualdad y el sano desarrollo. Cartilla educativa No. 11. CE-MUJER. República Dominicana. 2010.



## 4. Situación de violencia en el ámbito escolar

### Elementos contextuales de las regiones investigadas

#### 4.1. Panamá Centro

Según el censo del 2010, la población total de la región de Panamá Centro es de 880,691 habitantes, de los cuales 434,691 son hombres y 446,000 son mujeres.<sup>23</sup>

Las regiones de Panamá Centro se subdividen en tres circuitos escolares:

- a. Circuito Escolar 1: comprende las circunscripciones territoriales de los corregimientos de San Felipe, Santa Ana, Calidonia, El Chorrillo, Curundú, Bella Vista, Ancón, Bethania y Pueblo Nuevo.
- b. Circuito Escolar 2: comprende las circunscripciones territoriales de los corregimientos de Parque Lefevre, Río Abajo, San Francisco y Juan Díaz.
- c. Circuito Escolar 3: comprende las circunscripciones territoriales de los corregimientos de Pedregal, Las Mañanitas, Pacora, Tocumen, 24 de Diciembre y San Martín.<sup>24</sup>

La dinámica de la economía de Panamá se centra en las actividades de servicio y en la vía del Canal, en especial en la rivera del Océano Pacífico, donde se ubica el Municipio de Panamá. Se estima que por lo menos el 55% del producto interno bruto (PIB) del país se origina en esta municipalidad. Históricamente, la economía panameña se ha fundamentado en el sector terciario, siendo su participación actual del 77%, destacándose las actividades de comercio, transporte, comunicaciones y financieras. En la capital se concentra la mano de obra más calificada del país, además de las infraestructuras y los centros de servicios básicos requeridos por los inversionistas.<sup>25</sup> En junio del 2012 las máximas autoridades en Panamá Centro eran la gobernadora, Mayín Correa, y la alcaldesa, Roxana Méndez.

23 Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados finales básicos del censo 2010. Población de Ciudad de Panamá. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>

24 Meduca. Decreto Ejecutivo N° 446 de 21-nov-2006. <http://www.meduca.gob.pa/files/diredocentes/legispandocentes/Decreto%20Ejecutivo%20N%C2%B0%20446%20de%2021-nov-2006.pdf>

25 Alcaldía de Panamá. Economía. Fuente: <http://www.municipio.gob.pa/es/economicacuteta.html>

En cuanto al nivel de escolaridad en la región, la matrícula en la educación primaria es de 47,128 estudiantes<sup>26</sup>, en tanto que en los niveles de pre-media y media se cuenta con 41,191 estudiantes.<sup>27</sup>

En la región de Panamá Centro existen 83 escuelas primarias, cuatro de nivel pre-media, 13 de nivel básica general y 10 de nivel media.<sup>28</sup> Para este estudio se escogieron tres escuelas de la región:

- Primaria: Escuela Ricardo Miró.
- Pre-media: Instituto Nacional.
- Media: Instituto América.

En lo referente a los índices de violencia, Panamá Centro tiene una alta presencia de pandillas: el 42% del total nacional. En el 2011, la región reflejó el mayor número de casos de homicidios (516) y la existencia de 107 pandillas.<sup>29</sup> De otro lado, la provincia de Panamá presenta el mayor número (31) de asesinatos relacionados con la violencia de género a nivel nacional.<sup>30</sup>

## 4.2. San Miguelito

El Distrito de San Miguelito está clasificado como región administrativa (división administrativa de segundo orden) y está ubicado en el corazón de la Provincia de Panamá. La población está conformada en su mayoría por inmigrantes de la provincia de Los Santos.<sup>31</sup> Según el censo del 2010, la población total del área de San Miguelito es de 315,019 habitantes, de los cuales 152,596 son hombres y 162,423 son mujeres.<sup>32</sup>

La región escolar de San Miguelito se subdivide en cuatro circuitos escolares:

- a. Circuito escolar 1: comprende las circunscripciones territoriales de los corregimientos de Amelia Denis de Icaza, Belisario Porras y José Domingo Espinar.
- b. Circuito escolar 2: comprende las circunscripciones territoriales de los corregimientos de Mateo Iturralde, Victoriano Lorenzo y Rufina Alfaro.
- c. Circuito escolar 3: comprende las circunscripciones territoriales de los corregimientos de Omar Torrijos, Arnulfo Arias y Belisario Frías.
- d. Circuito escolar 4: comprende las circunscripciones territoriales de los corregimientos de Las Cumbres y Chilibre.<sup>33</sup>

San Miguelito es un distrito que ha crecido vertiginosamente en las últimas tres décadas. A nivel económico, el desarrollo del área metropolitana le ha asignado un rol como proveedor de mano de obra

26 MEDUCA. Departamento de Estadística. Cuadro 3.1. Matrícula en la educación básica general a nivel primario. Año 2010. Internet: [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRIMARIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRIMARIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

27 MEDUCA. Departamento de Estadística. Cuadro 4.1. Matrícula en pre-media y media oficial. Año 2010. [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PREMEDIA\\_Y\\_MEDIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PREMEDIA_Y_MEDIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

28 MEDUCA. Total de Centros escolares por tipo de centro. <http://www.meduca.gob.pa/>

29 USAID. Algunos indicadores sobre delincuencia juvenil. Internet: <http://adolescenciaymedios.webs.com/documents/Datos%20sobre%20la%20violencia%20juvenil.pdf>

30 Defensoría del Pueblo de Panamá, Observatorio Panameño contra la Violencia de Género. Años 2010 -2011.

31 Rufina Alfaro, Un grito de libertad. Ubicación Regional de San Miguelito. Internet: [http://www.rufinaalfaro.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=63:ubicacion-regional&catid=30:generales&Itemid=68](http://www.rufinaalfaro.com/index.php?option=com_content&view=article&id=63:ubicacion-regional&catid=30:generales&Itemid=68)

32 Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados finales básicos del censo 2010. Población de San Miguelito. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>

33 Meduca. Decreto Ejecutivo N° 446 de 21-nov-2006. <http://www.meduca.gob.pa/files/diredocentes/legispandocentes/Decreto%20Ejecutivo%20N%C2%B0%20446%20de%2021-nov-2006.pdf>

para la economía de comercios y servicios de la urbe, ubicándose como ciudad dormitorio. Sus principales actividades son la microempresa y algunas industrias. La autoridad máxima del distrito, en junio del 2012, era el alcalde Héctor Carrasquilla.

El nivel de escolaridad de San Miguelito es de 43,391 estudiantes a nivel de primaria<sup>34</sup>, y 23,537 a nivel de pre-media y media.<sup>35</sup>

En la región de San Miguelito existen 62 escuelas de nivel de primaria, cinco de pre-media, 11 de básica general y cinco de nivel de media.<sup>36</sup> Para este estudio se escogieron tres escuelas de la región:

- Primaria: Escuela República de Alemania.
- Pre-media: Instituto Rubiano.
- Media: Instituto Profesional y Técnico Louis Martinz.

En lo referente a los niveles de violencia, en el 2011 en la región de San Miguelito ocurrieron 77 homicidios y existían 47 pandillas.<sup>37</sup>

### 4.3. Panamá Oeste

Para el estudio dentro del área de Panamá Oeste fueron escogidos los distritos de La Chorrera y Arraiján.

El distrito de La Chorrera limita al norte con la provincia de Colón y el lago Gatún, al sur con el Golfo de Panamá, al este con el distrito de Arraiján y al oeste con el distrito de Capira y parte de la provincia de Colón. El distrito está dividido políticamente en 18 corregimientos: Amador, Arosemena, Barrio Balboa, Barrio Colón, El Arado, El Coco, Feuillet, Guadalupe, Herrera, Hurtado, Iturralde, La Represa, Los Díaz, Mendoza, Obaldía, Playa Leona, Santa Rita y Puerto Caimito.<sup>38</sup>

El distrito de Arraiján, por su parte, se ubica en la zona suroriental de la provincia de Panamá y limita al norte y al este con el distrito de Panamá, al sur con el Océano Pacífico y al oeste con el distrito de La Chorrera. Se divide en ocho corregimientos: Arraiján (cabecera), Veracruz, Nuevo Emperador, Santa Clara, Juan Demóstenes Arosemena, Vista Alegre, Burunga y Cerro Silvestre.<sup>39</sup>

Según el censo nacional del 2010, la población en el distrito de Arraiján, en la región de Panamá Oeste, es de 220,779 habitantes: 110,973 mujeres y 109,806 hombres, mientras que en el distrito de la Chorrera, en la misma región, la población es de 161,470 habitantes: 80,576 mujeres y 80,894 hombres.<sup>40</sup>

34 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 3.1. Matrícula en la educación básica general a nivel primario. 2010. Internet: [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRIMARIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRIMARIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

35 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 4.1. Matrícula en pre-media y media oficial. 2010. [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PREMEDIA\\_Y\\_MEDIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PREMEDIA_Y_MEDIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

36 MEDUCA. Total de centros escolares por tipo de centro. <http://www.meduca.gob.pa/>

37 USAID. Algunos indicadores sobre delincuencia juvenil. Internet: <http://adolescenciaymedios.webs.com/documents/Datos%20sobre%20la%20violencia%20juvenil.pdf>

38 Municipio de la Chorrera. Antecedentes. 2010. Internet: <http://lachorrera.gob.pa/conoce.htm>

39 Municipio de Arraiján. Distrito de Arraiján. Internet: <http://municipio.dearraijan.jimdo.com/>

40 Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados finales básicos del Censo 2010. Población de Arraiján y La Chorrera. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>

La región escolar de Panamá Oeste se subdivide en tres circuitos escolares:

- a. Circuito escolar 1: comprende la circunscripción territorial del distrito de Arraiján.
- b. Circuito escolar 2: comprende la circunscripción territorial del distrito de La Chorrera.
- c. Circuito escolar 3: comprende las circunscripciones territoriales de los distritos de Chame, San Carlos y Capira.<sup>41</sup>

El sector económico de La Chorrera se caracteriza por la producción de piña, el principal recurso de explotación comercial, que genera ingresos en los corregimientos Herrera, Mendoza, La Represa, Hurtado, Amador y El Arado. Las industrias avícola y porcina también generan ingresos y dan trabajo a un gran porcentaje de la población chorrerana. Por último, la Feria de La Chorrera es una ventana para actividades de índole agropecuaria, industrial y comercial, además de para las costumbres y tradiciones del Sector Oeste.<sup>42</sup> La autoridad máxima del distrito de La Chorrera, a junio del 2012, es el alcalde Temístocles Javier Herrera.

La economía en el sector de Arraiján se basa en las actividades de Vacamonte, uno de los más grandes puertos pesqueros del país. Por su cercanía a la ciudad de Panamá, gran parte de sus pobladores trabajan en ella. La autoridad máxima del distrito de Arraiján, a junio del 2012, era el alcalde Manolit Samaniego.

El nivel de escolaridad en el sector de Panamá Oeste es de 46,878 estudiantes de nivel de primaria<sup>43</sup> y 29,114 de niveles de pre-media y media.<sup>44</sup>

Panamá Oeste tiene 201 escuelas de nivel de primaria, 23 de educación básica general, siete de pre-media y cinco de media.<sup>45</sup> Para este estudio se eligieron tres escuelas de esta región:

- Primaria: Escuela Guillermo Andreve.
- Pre-media: Primer Ciclo Balboa.
- Media: Colegio Pedro Pablo Sánchez.

Las estadísticas de violencia señalan que durante el 2011 ocurrieron 66 homicidios en el distrito de Arraiján, en el cual existen cuatro denominadas “áreas rojas”: San Bernardino, El Chumical, Chorrillito y El Tecal.<sup>46</sup>

41 Meduca. Decreto Ejecutivo N° 446 de 21-nov-2006. <http://www.meduca.gob.pa/files/diredocentes/legispandocentes/Decreto%20Ejecutivo%20N%C2%B0%20446%20de%2021-nov-2006.pdf>

42 Municipio de la Chorrera. Antecedentes. 2010. Internet: <http://lachorrera.gob.pa/conoce.htm>

43 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 3.1. Matrícula en la educación básica general a nivel primario. 2010. Internet: [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRIMARIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRIMARIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

44 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 4.1. Matrícula en pre-media y media oficial. 2010. Internet: [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PREMEDIA\\_Y\\_MEDIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PREMEDIA_Y_MEDIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

45 Meduca. Total de centros escolares por tipo de centro. <http://www.meduca.gob.pa/>

46 Victoria, Miguel Ángel. “Buscan minimizar la violencia”. Periódico El Siglo. 2012. <http://www.elsiglo.com/mensual/2012/01/21/contenido/467351.asp>

#### 4.4. Panamá Este

En la región de Panamá Este se eligió, para la investigación, el distrito de Chepo, cuyos límites son: al norte con la comarca Guna Yala, al sur con el distrito de Chimán, al este con la provincia de Darién y al oeste con la ciudad de Panamá. Chepo está conformado por siete corregimientos: Chepo, Cañita, Chepillo, El Llano, Las Margaritas, Santa Cruz de Chinina y Tortí.<sup>47</sup>

La región escolar de Panamá Este se subdivide en tres circuitos escolares:

- a. Circuito escolar 1: comprende las circunscripciones territoriales de los distritos de Chimán, Taboga y Balboa.
- b. Circuito escolar 2: comprende la circunscripción territorial del distrito de Chepo.
- c. Circuito escolar 3: comprende la circunscripción territorial de la comarca guna de Madugandí.<sup>48</sup>

El censo nacional del 2010 refleja que la región de Panamá Este, en específico el distrito de Chepo, tiene una población total de 46,139 habitantes, de los cuales 24,198 son hombres y 21,941 son mujeres.<sup>49</sup>

La economía del distrito de Chepo está basada en la agricultura, la pesca, la ganadería, la avicultura, la producción de energía eléctrica, el turismo, la comercialización de madera, entre otras.<sup>50</sup> La autoridad máxima del distrito, a junio del 2012, era el alcalde Olmedo Barrios.

El nivel de escolaridad en Panamá Este es de 8,332 estudiantes en el nivel de primaria<sup>51</sup> y 4,409 estudiantes en los niveles de pre-media y media.<sup>52</sup>

Panamá Este posee 132 escuelas de nivel de primaria, una a nivel de pre-media, ocho escuelas básicas generales y dos de nivel de media.<sup>53</sup> Para el presente estudio se eligieron tres escuelas de la región:

- Primaria: Escuela José Gabriel Duque.
- Pre-media: Centro Básico Santa Isabel.
- Media: Colegio Venancio Fenosa Pascual.

Las estadísticas de violencia señalan que en el distrito de Chepo se dio un aumento de casos de violencia intrafamiliar durante el 2011, con un total de 20 mujeres víctimas de violencia.<sup>54</sup>

47 MIDA. Historia de Chepo. 2009. Internet: [http://190.34.208.123/MIDA/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=53&id=643&Itemid=105](http://190.34.208.123/MIDA/index.php?option=com_content&view=article&catid=53&id=643&Itemid=105)

48 Meduca. Decreto Ejecutivo N° 446 de 21-nov-2006. <http://www.meduca.gob.pa/files/diredocentes/legispandocentes/Decreto%20Ejecutivo%20N%C2%B0%20446%20de%2021-nov-2006.pdf>

49 Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados finales básicos del censo 2010. Población de Chepo. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>

50 MIDA. Historia de Chepo. Año 2009. Internet: [http://190.34.208.123/MIDA/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=53&id=643&Itemid=105](http://190.34.208.123/MIDA/index.php?option=com_content&view=article&catid=53&id=643&Itemid=105)

51 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 3.1. Matrícula en la educación Básica General a nivel primario. Año 2010. Internet: [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRIMARIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRIMARIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

52 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 4.1. Matrícula en pre-media y media oficial. 2010. [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PREMEDIA\\_Y\\_MEDIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PREMEDIA_Y_MEDIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

53 Meduca. Total de centros escolares por tipo de centro. <http://www.meduca.gob.pa/>

54 Panamá On. Programa de violencia intrafamiliar en el Hospital de Chepo. 2012. Internet: [http://www.panamaon.com/modulos/mod\\_periodico/pub/mostran\\_noticia.php?id=13037](http://www.panamaon.com/modulos/mod_periodico/pub/mostran_noticia.php?id=13037)

## 4.5. Colón

Para esta investigación, la provincia de Colón comprendió solo su área urbana, la ciudad de Colón. Su población total es de 206,553 habitantes, de los cuales 102,616 son mujeres y 103,937 son hombres.<sup>55</sup>

La provincia de Colón limita al norte con el Mar Caribe, al sur con las provincias de Panamá y Coclé, al este con el territorio Guna Yala y al oeste con la provincia de Veraguas. Los corregimientos del distrito de Colón son: Barrio Sur, Barrio Norte, Buena Vista, Cativá, Sabanitas, Salamanca, Cirícito, Limón, Nueva Providencia, Puerto Pilón, Escobal, Cristóbal, Santa Rosa y San Juan.<sup>56</sup>

Colón contribuye con el comercio nacional mediante la Zona Libre de Colón, que ha crecido un 36%.<sup>57</sup> Otras actividades que se destacan en esta región son los puertos, el turismo, la exportación, el comercio internacional, entre otros. Las autoridades máximas del distrito de Colón eran, a julio del 2012, el gobernador, Pedro Ríos, y el alcalde, Dámaso García.

El nivel de escolaridad de Colón urbano es de 11,847 estudiantes en el nivel primaria<sup>58</sup>, y 19,568 estudiantes en los niveles pre-media y media.<sup>59</sup>

Colón tiene un total de 169 escuelas de nivel primario, cuatro de pre-media, 20 de básica general y seis de media.<sup>60</sup> Para este estudio se seleccionaron seis escuelas de la región:

- Primaria: Escuela República de Bolivia.
- Primaria: Escuela Juan A. Henríquez.
- Pre-media: Escuela República de Paraguay.
- Pre-media: Instituto Profesional y Técnico de Colón.
- Media: Instituto Profesional y Técnico de Colón.
- Media: Instituto Rufo A. Garay.

En cuanto a la violencia juvenil, en el 2010 se cometieron aproximadamente 118 homicidios. La ciudad de Colón es, luego de la provincia de Panamá, donde se ejecutan el mayor número de delitos y homicidios. Reflejo de ello es que en esta región actúan 44 pandillas, con más de 800 integrantes.<sup>61</sup>

## 4.6. Chiriquí

De la provincia de Chiriquí se eligió solo su área urbana, la ciudad de David, para esta investigación. La población del distrito es de 144,858

55 Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados finales básicos del censo 2010. Población de Ciudad de Colón. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>

56 Municipio de Colón. Fundación de la Ciudad de Colón. Internet: <http://www.municipiocolon.gob.pa/index.php/la-ciudad>

57 Ministerio de Economía y Finanzas. Informe económico y social – Octubre 2011. Internet: <http://www.mef.gob.pa/portal/Dir-Analisis-Economico-Social-Infornes-2011.html>

58 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 3.1. Matrícula en la educación básica general a nivel primario. 2010. Internet: [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRIMARIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRIMARIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

59 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 4.1. Matrícula en pre-media y media oficial. 2010. [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PREMEDIA\\_Y\\_MEDIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PREMEDIA_Y_MEDIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

60 Meduca. Total de Centros escolares por tipo de centro. <http://www.meduca.gob.pa/>

61 USAID. Algunos indicadores sobre delincuencia juvenil. Internet: <http://adolescenciaymedios.webs.com/documents/Datos%20sobre%20la%20violencia%20juvenil.pdf>

habitantes, de los cuales 70,951 son hombres y 73,907 son mujeres.<sup>62</sup>

El distrito de David es la tercera ciudad más importante de Panamá y está dividido en 10 corregimientos: David (cabecera), Bijagual, Chiriquí, Cochea, Guacá, Las Lomas, Pedregal, San Carlos, San Pablo Nuevo y San Pablo Viejo.<sup>63</sup>

Chiriquí es una de las regiones de mayor importancia en la producción agropecuaria del país, aportando más del 50% de rubros como el arroz, el frijol, el poroto, el café, el banano y muchas legumbres de gran consumo nacional.<sup>64</sup> Las autoridades máximas de la región de David eran, a junio del 2012, la gobernadora, Aixa Santamaría, y el alcalde, Francisco Vigil.

El nivel de escolaridad del sector urbano de Chiriquí cuenta con una matrícula de primaria de 16,846 estudiantes,<sup>65</sup> y una matrícula de pre-media y media de 32,989 alumnos y alumnas.<sup>66</sup>

La provincia de Chiriquí cuenta con 547 escuelas a nivel primario, 9 a nivel de pre-media, 19 de básica general y 13 de media.<sup>67</sup> Para este estudio se seleccionaron seis escuelas de la región:

- Primaria: Centro José Sucre.
- Primaria: Escuela Pedregal.
- Pre-media: Instituto David.
- Pre-media: Instituto San Mateo.
- Media: Instituto Félix Olivares.
- Media: Colegio Morazán.

En cuanto al tema de la violencia, en la ciudad de David existen ciertos barrios con altos índices de actividad delictiva y pandillerismo, en especial el corregimiento de Pedregal, considerado por los pobladores como “área roja” y en el cual el PROSI tiene varios proyectos.<sup>68</sup> Chiriquí presenta también un alto nivel de violencia de género, con siete mujeres asesinadas en el 2010.<sup>69</sup> ■

62 Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados finales básicos del censo 2010. Población de Ciudad de David. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>

63 David. Portal para el turismo en la capital de la provincia de Chiriquí. 2011. Internet: <http://david.chiriqui.org/spanish/david-indexesp.htm>

64 PNUD. Programa de desarrollo sostenible de Chiriquí. Internet: <http://www.undp.org.pa/proyectos/programa-de-desarrollo-sostenible-de-chiriqui/9>

65 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 3.1. Matrícula en la educación básica general a nivel primario. 2010. Internet: [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRIMARIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRIMARIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

66 Meduca. Departamento de Estadística. Cuadro 4.1. Matrícula en pre-media y media oficial. 2010. [http://www.meduca.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PREMEDIA\\_Y\\_MEDIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PREMEDIA_Y_MEDIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

67 Meduca. Total de centros escolares por tipo de centro. <http://www.meduca.gob.pa/>

68 Edward Guerra. Periódico El Informe de David. Febrero 2012. Internet: <http://www.elinformedavid.com/prosi-busca-reducir-indices-de-violencia/>

69 Defensoría del Pueblo de Panamá, Observatorio Panameño contra la Violencia de Género. Años 2010 -2011.



## 5. Hallazgos relevantes

Los hallazgos de este estudio toman como base, las observaciones realizadas en los planteles a las diversas dinámicas de convivencia que se desarrollan entre los actores en el ámbito escolar.

El estudio presenta también las opiniones de las y los estudiantes hacia las y los docentes, las opiniones de estas y estos sobre el contexto escolar y sus estudiantes, al igual que las ideas y puntos de vista de las madres y los padres de familia sobre el entorno escolar, las relaciones de sus hijos e hijas en el sistema escolar y su visión del actuar de las y los docentes en general.

Se consideró relevante entrevistar a las autoridades cuyo campo de acción circunda el ámbito comunitario donde se encuentran los planteles objeto de este estudio, con el propósito de tener una mirada desde afuera y sus propuestas de cómo abordar el tema de la violencia escolar.

Detallamos los principales hallazgos según los entornos donde conviven los actores investigados.

### 5.1. El entorno comunitario

En apartados anteriores se han compartido datos que nos señalan que el entorno social es violento e inestable. La pobreza, la desintegración familiar, el pandillerismo, el tráfico y venta de drogas, la prostitución, la inestabilidad social, entre otros, son factores que constituyen culturas de violencia que influyen y afectan el entorno escolar y cómo se abordan los conflictos, las diferencias y los problemas.

Al exponer las opiniones de los distintos actores sobre este punto, se puede observar que, en general, tanto el cuerpo docente entrevistado, las directoras y los directores de escuela, las y los estudiantes como las autoridades locales coinciden en que el entorno social que rodea las escuelas es sumamente complejo y peligroso.

...si va a pasear a una casa la detienen y llaman por celular para averiguar si tiene familia allí y que vas con esa persona. En la banda están chicos de 12-13 años... (Tania, estudiante de pre-media, Colón)

...hay lugares en que no se puede entrar... (Lorena, estudiante, Panamá Este)

Nuestro centro está ubicado en área sensitiva a los problemas sociales, como hogares disfuncionales... (Profesor José, director)

El entorno que rodea la escuela es difícil, ya que tenemos pegado dos bandas... (Profesora Julia, directora)

El entorno social se ha convertido en un campo de guerra, balacera, droga, prostitución... (Emilia, docente)

...por el área donde vivimos tiene que salir a las seis, ya cuando está aclarando. Usted sabe que hoy en día los jóvenes son los que están en esas cosas de bandas y a veces, qué pasa, lo revisan, si no tiene nada lo agarran y lo golpean... (Sr. Roberto, padre de familia, San Miguelito)

Nota: los nombres son ficticios.

Los y las estudiantes de las escuelas básicas relatan, de forma clara y concisa, el contexto donde viven, en especial sobre el tema del abuso y tráfico de drogas en su comunidad. También se evidencian experiencias de violencia entre vecinos y vecinas, de pandillas y actos delictivos; factores estos que dificultan la formación de una convivencia adecuada y sana de su entorno:

...cerca de mi casa venden drogas. En esa casa llegan, le entregan la plata y le dan su cosa y se van. Llegan hasta los 'piedreros' y nosotros vemos cómo ellos se la consumen frente a la casa, hasta en las tarjetas de teléfono la ponen para cogérsela; allí siempre hay pelea entre los vecinos... (Ángel, estudiante de básica, Panamá Centro)

...donde nosotros vivimos, los vecinos no le hablan a mi mamá, pero a mí sí; la vecina le falta el respeto a mi abuela, la robadera en todas las calles cerca de mi casa... (Giselle, estudiante de básica, Panamá Centro)

...la droga la venden en la tienda del chino... a la calle le dicen la Loma de la Araña; mi mamá también va a esa calle y consume su droga frente a nosotros en la casa... En esa calle han matado a varias personas, yo tengo un tío que estaba en droga y un día lo iban a agarrar y mi papá estuvo cinco años preso por mi tío, para que él no fuera a la cárcel... (Sergio, estudiante de básica, Panamá Centro)

...en la comunidad nos ayuda la policía para que no pase ningún accidente en la escuela. Un problema que rodea a la escuela es las bandas, uno no puede cruzar para la otra calle, sino, le tiran balas. Hay varias bandas por todas las calles y eso está mal, nos sentimos incómodos porque no nos deja avanzar, no podemos salir de la casa porque a cada ratito están tirando bala, apuñaleando y robando... (Jeyson, estudiante de pre-media, Colón)

En donde yo vivo la vecina de la parte de arriba vende droga; en mi casa uno no puede hacer nada porque los vecinos empiezan a inventar más de la cuenta... (Edwin, estudiante de pre-media, Colón)

Mis vecinas no se llevan bien porque una le pidió al hijo de la otra que le fuera a hacer un mandado a la tienda, y como no lo hizo bien le gritó y empezaron a pelear y casi se agarran a puñetes... (Alba, estudiante de primaria, Panamá Centro)

...dos vecinas se agarraron a pelear porque una se acostó con el marido de la otra y se dijeron vulgaridades y pelearon y la policía no hacía nada; pero como a las dos horas, cuando terminaron de pelear, se las llevaron a la policía... (José, estudiante de primaria, San Miguelito)

Las y los docentes reconocen que algunos estudiantes forman parte de las difíciles condiciones de la comunidad, como los actos delictivos y el pandillerismo:

En los alrededores de la escuela se dan eventos de violencia y vemos a estudiantes recién egresados de la escuela involucrados en estas situaciones negativas... (Celia, docente)

...es altamente preocupante, ya que la escuela está rodeada de bandas, incluso muchos de los estudiantes son parte de ellas... (Manuel, docente)

En cuanto al nivel de incidencia de la comunidad hacia las escuelas, docentes y directivos de algunos colegios señalaron que existe un perfil bajo y, en ocasiones, de indiferencia y apatía hacia ellas:

...la mayoría de los estudiantes viven en áreas rojas, y prácticamente la institución es como que no existiera en la comunidad... (Profesora Ángela, directora)

El entorno es apático a las acciones que realiza la escuela... (Profesor Gilberto, director)

...comunidad totalmente desligada de la escuela, total indiferencia; instituciones de apoyo mínimo en lo educativo; sociedad en general de indiferencia comprobada... (Edilma, docente)

Los padres de familia y la comunidad no se involucran en las acciones educativas de la escuela... (Carmen, docente)

Es evidente la constitución de poderes paralelos y fácticos por parte de las bandas y el narcotráfico, lo que trastoca las relaciones sociales y los valores en la convivencia cotidiana; el miedo, la fuerza, la amenaza es la tónica que se vive en los entornos comunitarios donde se encuentran los planteles investigados. Esta situación no solo limita las acciones de la escuela como generadora de cambios sino que desanima, crea resistencias y pone en riesgo a las personas y entidades que atenten contra esta cultura de violencia y represión de los delincuentes.

## 5.2. El entorno familiar

Según Ezequiel Ander Egg, “las familias modernas se componen de una multiplicidad de formas como, por ejemplo, grupo con ancestros comunes, un grupo de personas unidas por la sangre o por matrimonio, una pareja casada con hijos o sin ellos, una pareja no casada con hijos; una persona con hijos. Existen personas que llaman familia a ciertos amigos (as) íntimos o que al alejarse del hogar ‘escogen’ su familia con los que comparten su vida, fechas y sucesos importantes. Cabe mencionar, por ejemplo, personas que comparten una casa, ya sean del mismo o distinto género, y que no existe intimidad sexual”. En Panamá, toda esta diversidad de formas familiares se da y se reproduce en nuestras comunidades.

Se considera familia, al sistema donde se imparten las normas de conducta y los valores y donde se inician los procesos de socialización de sus miembros a partir del establecimiento de los roles parentales. Es en este espacio en el que, a través de los modelos de comportamiento originados por sus adultas y adultos de referencia –que a su vez son influenciados por el contexto social en el que se desenvuelven– que niñas y niños aprenden sobre las formas de convivencia y de resolución de conflictos.

Las y los docentes señalan que a través de las charlas para padres que se están promoviendo en las escuelas se puede continuar el fortalecimiento de las familias, pero reconocen que a pesar del esfuerzo del MEDUCA aún existen centros educativos con dificultades para integrar a las y los acudientes de sus estudiantes en estos procesos de formación.

...Padres responsables. Apoyo de los padres de familia en un 70%... (Flor, docente)

...una fortaleza son las charlas para padres, son muy importantes y positivas, han gustado porque dan motivación a que el estudiante sea más activo y que tenga iniciativa propia y sea más independiente... (Enelda, docente)

...los centros no logran integrar a los padres de familia en el proceso de educación de sus hijos... (Jordan, docente)

Otras observaciones emitidas por las y los estudiantes y docentes se orientan hacia la tipología de las familias y la presentan como una debilidad. Sin embargo, algunos autores señalan que las familias re-organizadas, re-construidas o re-constituidas (familias ensambladas; denominaciones con las que se designa al tipo de organización familiar que se constituye a partir del segundo o ulterior matrimonio o unión de hecho de un progenitor, con la presencia de un padrastro o madrastra) no necesariamente son fuente de disfuncionalidad familiar, sino que será el manejo relacional de la pareja lo que definirá el tipo de relación y si es saludable o patológica.<sup>70</sup>

La variable tiempo dedicado a la familia es importante en este análisis. Se ha incrementado el empobrecimiento del tiempo de las madres, padres o tutores dedicado a la convivencia familiar, siendo cada vez mayor el tiempo que pasan fuera de la casa. Muchas personas salen de sus hogares en horas de la madrugada y, dependiendo de donde vivan y donde trabajen, regresan de noche, con lo que ven pocas horas a sus hijas e hijos durante el día.

La globalización mundial afecta de manera directa el desarrollo económico de los países, trayendo como resultado procesos inflacionarios, subempleo, incapacidad de ahorro e incremento del costo de vida. Panamá, pese a su crecimiento económico de los últimos años, no escapa a esta realidad de crisis económica mundial, por lo que muchas familias que hasta hace poco vivían con los ingresos que generaba un solo trabajo han debido optar por incrementar sus entradas económicas con la obtención de otro trabajo adicional.

La crisis también se observa en el subempleo, que cada vez afecta a más hogares. Si antes el ingreso era suficiente para sostener la unidad familiar, hoy resulta insuficiente para enfrentar el alto costo de la vida y cubrir las necesidades básicas, deteriorándose la calidad de vida de los miembros de la familia y obligando a generar más ingresos y a dedicarle menos tiempo a la convivencia y al descanso hogareño.

Otra realidad de la economía nacional es el incremento del sector informal. Muchas personas desempleadas tratan de llevar a sus casas

70 Davison, Dora. El Psitio, actualidad en Psicología. [www.elpsitio.com/familias-reconstituidas-reconstruidas-ensambladas](http://www.elpsitio.com/familias-reconstituidas-reconstruidas-ensambladas). Año 2010.

ingresos con trabajos de buhonería, venta de vegetales u otras formas de generación de ingresos, incluidos el trabajo, la prostitución y la mendicidad infantiles.

Algunas percepciones de los padres y las madres de familia, docentes y estudiantes sobre el entorno familiar:

...Agresividad, desintegración familiar [muchos niños con padrastro]. La gente no pasa casi tiempo en su casa, la mayor parte en el trabajo y transportándonos... (Sra. Karina, madre de familia)

...Hogares monoparentales... Desempleo y baja escolaridad en algunos de los familiares. Poco apoyo en el hogar en los deberes escolares. (Beatriz, docente)

...porque los padres pelean continuamente y se dan gritos... (Nicole, estudiante de primaria).

Entre los factores de riesgo social y ambiental que agravan las dinámicas relacionales en las familias se encuentra el consumo de alcohol y drogas. Las personas que consumen estas sustancias inician el proceso como consumidores sociales, pero muchos desarrollan la denominada enfermedad de la "adicción" o dependencia física y psíquica a la sustancia. Una situación como esta afecta a todos los miembros de la familia, dándose casos en los que los hijos y las hijas imitan o son inducidos por los adultos a estas conductas.

La situación de violencia intrafamiliar señalada por algunos estudiantes y docentes crea un escenario familiar donde se afecta negativamente la convivencia entre sus miembros, perjudicando principalmente a los niños y las niñas que viven en medio de estas situaciones. Muchas veces estos escenarios familiares se convierten en disparadores de la conducta de las niñas y los niños en la escuela (muy agresiva o muy pasiva).

Por eso, las observaciones emitidas por las y los estudiantes que viven o conocen estas situaciones son de gran relevancia:

...Otra cosa que nos afecta es el consumo de marihuana, de ron y drogas. También los padres consumen y les pegan a nuestras mamas... (Claudia, estudiante de pre-media)

...hay un señor que es sordo y un día yo iba bien cabreado de la escuela y me tiró una piedra y 'casito' le pega al vidrio del carro de mi papá, yo le dije a mi papá que a las seis de la tarde le iba a tirar una bomba en el techo y él vino con una botella le

metió gasolina y le tiró en la casa... (Andrés, estudiante de pre-media)

...Mi mamá...con mi tía porque un primo se peleó con ella y por eso no se hablan...  
(Camelia, estudiante de primaria)

...Mi mamá no se lleva bien con mi hermano porque le alza la voz y es muy grosero... (Luis, estudiante de primaria)

A través de las declaraciones de las y los estudiantes observamos su percepción en cuanto a la influencia y manejo de la situación de violencia en su entorno familiar, manifestando que en la vida cotidiana en sus hogares se originan situaciones de constante violencia y que es difícil sustraerse de ellas. Sin embargo, pese a lo difícil del contexto, las y los docentes comentan que se cuenta con un gran porcentaje de madres, padres o tutores dispuestos a apoyar y participar en los esfuerzos que realice la escuela para disminuir los niveles de violencia existentes en el ámbito escolar.

### 5.3. El entorno escolar

Las concepciones de la relación entre educación formal y entorno son variadas y pueden ir desde la de la escuela transmisora, que considera al entorno como una influencia perturbadora cuya no existencia sería ideal, hasta la apuesta por una imbricación crítica y mutuamente enriquecedora. En cuanto a las actividades, el entorno puede ser enfocado como objeto de estudio –recurso didáctico– o como contexto vital y de aprendizaje del niño o la niña que intenta relacionar y armonizar lo que se aprende dentro y fuera de la escuela.<sup>71</sup>

También se debe contemplar el entorno sociocultural donde está ubicada estructuralmente la escuela y el nivel de influencia de éste, así como la posibilidad de respuesta del sistema educativo a su propio entorno, que si bien lo afecta, debiera ser recíproco. Que también desde la escuela se pudiera irradiar hacia el entorno comunitario los principios, normas y aspectos transformadores que la caracterizan, en la búsqueda de cambios que armonicen con su misión.

El entorno sociocultural ha de entenderse, no solo como objeto de estudio y recurso pedagógico, sino como el contexto social en el que cada cual vive, aprende y se desarrolla vitalmente, constituido por personas (estudiantes, familias, vecinos...) con conocimientos, valores, vivencias, entre otras características; es decir, que no son solo habitantes sino elementos activos y con valor propio. Algunos de los actores/as entrevistados dan sus descripciones:

71 Álvarez, Pepe. Artículo "Escuela y entorno". [cmrp.pangea.org/toledo/Documento\\_sintesis.htm](http://cmrp.pangea.org/toledo/Documento_sintesis.htm). Año 2004.

Nuestro centro está ubicado en área sensitiva a los problemas sociales, como hogares disfuncionales... (Profesor Agustín, director)

El entorno que rodea la escuela es difícil, ya que tenemos pegado dos bandas... (Profesora Anastasia, directora)

El entorno social se ha convertido en un campo de guerra: balacera, droga, prostitución... (Arauca, docente)

Nuestra escuela está rodeada de un entorno social negativo, la mayoría de los estudiantes vienen de hogares disfuncionales; otros, de hogares con pocos recursos económicos; pandillas, grupos sectarios, drogas, que ya están en nuestras escuelas... (Sra. Gina, madre de familia)

Es lamentable, debido a la influencia de las personas nuevas en las comunidades, esto ha traído el consumo de drogas, alcohol, embarazos en adolescentes, deserción escolar, infecciones de transmisión sexual. En nuestra escuela hay estudiantes con VIH. (Sra. Lisbeth, madre de familia)

**A pesar de las condiciones adversas antes enunciadas, el personal docente reconoce la presencia de aspectos positivos o alentadores a la labor de la escuela:**

En los centros educativos compartimos actividades, centros comerciales nos apoyan, con las autoridades locales, para arreglo de calles, también con transportistas y PANDEPORTES. (Sebastián, docente)

Se necesita más seguridad alrededor de las escuelas, hay muchos robos y venta de drogas. En ese sentido se tiene apoyo de la policía. (Adelaida, docente)

**Señalaron acciones de promoción y prevención realizadas en forma articulada entre el Ministerio de Educación (MEDUCA) y organizaciones gubernamentales, empresas solidarias, algunas agencias de cooperación y organizaciones de la sociedad civil que procuran disminuir la violencia escolar e instaurar formas de convivencia pacífica.**

El PROSI y el MEDUCA, en conjunto, llevan a cabo el proyecto 'Juntos por una comunidad sin violencia'. El mismo tiene como objetivo, ofrecer a los jóvenes, herramientas para que los apoyen en la solución de problemas y que su vez, lo empleen en el crecimiento de su integridad personal. (Profesor Ian, director)

...los organismos internacionales que apoyan conjuntamente con nuestro gobierno al MEDUCA, han planificado realizar actividades o proyectos en los que involucra al padre de familia como rector importante de su hijo. (Profesora Silvia, directora)

...el próximo año se van a implementar programas que ayuden o beneficien al estudiantado y a los profesores, es un programa de no a la violencia en conjunto con la Policía de Menores... (Profesor Pedro, director)

...la escuela estrecha vínculos con los padres de familia con programas como “Escuela para padres”, directivas de padres de familia, reuniones de rendimiento académico, pero la mayoría de los padres elude sus responsabilidades... (Vanessa, docente)

...también [tienen relaciones] con autoridades como representantes y miembros de la Iglesia... (Profesor Josefo, director)

...cooperativas (Riba Smith, COOPEDUC y Cooperativa del IDAAN)... (Profesor Paul, director)

...Tenemos vínculos con las escuelas cercanas y con instituciones como el municipio, MIDES, Policía de Menores... (Larisa, docente)

La escuela posee gran cantidad de vínculos y nexos con, por mencionar, agrupaciones cívicas, ambientales, centros hospitalarios, Cruz Roja:

...Llevamos programas escolares, brindamos servicios de laboratorio y exámenes de vista, audición y damos seguimiento a los [colegios] del área. (Telma, autoridad del MINSA)

...Mantenemos vínculos con los empresarios, con el personal del Centro de Salud y con otros miembros de la comunidad... (Profesor Pablo, director)

...se recibe apoyo de la Policía de Menores, MIDES, IPHE, Junta Comunal y otras instituciones que brindan charlas y campañas preventivas... (Profesora Mirna, directora)

Tenemos el apoyo del GEMA (Grupo de Empleados de Malta en Acción), y trabajamos en conjunto con el Centro de Salud, la Cruz Roja, la Cruz Blanca, el MIDES y el MINSA. (Nilda, docente)

Las caracterizaciones emanadas de los análisis del estudiantado y docentes dejan de manifiesto la profunda preocupación que subyace en los actores escolares frente a las situaciones que circundan la escuela: la violencia pandilleril, los problemas sociales, la apatía comunitaria generalizada. Estas situaciones representan retos que deben ser enfrentados de forma articulada con diversas alianzas entre la escuela, los padres y las madres de familia, los y las estudiantes, las autoridades locales y la empresa privada.

#### 5.4. La visión de los actores acerca de la escuela

*“La escuela es... el lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de edificios, aulas, salas, pizarras, programas, horarios, conceptos... Escuela es, sobre todo, gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El director es gente, el coordinador es gente, el profesor es gente, el alumno es gente, cada funcionario es gente. Y la escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno se comporte como compañero, amigo, hermano. Importante en la escuela no es sólo estudiar, no es sólo trabajar, es también crear lazos de amistad, es crear un ambiente de camaradería, es convivir, es unirse. Ahora bien, es lógico... que en una escuela así sea fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse, y ser feliz”.<sup>72</sup>*

Paulo Freire

Hablar o exponer la visión con la que los actores ven y sienten la escuela es referirse a un escenario altamente deseado, donde describen principalmente el “deber ser” de la escuela, cómo esperan o desean que siga siendo este espacio formativo. En sus observaciones, las y los docentes detallan que ven a la escuela como un lugar con alta suficiencia para formar valores, capacitar y orientar a su estudiantado y donde se debe forjar a las y los ciudadanos con las competencias necesarias para ser buenos profesionales:

Es un lugar donde se forma, capacita y orienta a los estudiantes para su mejor crecimiento... (Profesora Susana, directora)

Es un centro de capacitación, instrucción y formación integral... (Profesora Malena, directora)

Apoya a los niños para que sean mejores ciudadanos y profesionales el día de mañana... (Profesor Alberto, director)

La escuela es una institución cuyo objetivo es garantizar ciudadanos con conocimiento y amplio sentido de responsabilidad... (Autoridad comunitaria)

...centro educativo donde se transmite a los niños y niñas valores, tradiciones, cultura y conocimiento... (Adolfo, docente)

...institución base en la formación de todo ser humano, donde se transmitan los valores... (Autoridad comunitaria)

La escuela es nuestro segundo hogar, el lugar donde debemos afianzar los valores que aprendemos en la familia... (Cecilia, docente)

<sup>72</sup> Freire, Paulo. Frases freireanas. [http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0\\_paulo\\_freire.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm). Año 2010.

Para mí la escuela es un área de orientación integral, que continúa la labor de la primera escuela, que es la familia... (Autoridad comunitaria)

La escuela es el lugar donde se comparten los conocimientos que deben llevar al estudiante a un aprendizaje significativo, y no se está cumpliendo porque los estudiantes no sienten necesario el educarse... (Profesor Eduardo, director)

Es interesante observar algunas valoraciones relativas a los recursos y características de la planta docente y del estudiantado –habilidades, actitudes, entre otras– que poseen los colegios investigados:

...Personal docente capacitado y con vocación... (Profesora Elena, directora)

El director de la escuela se muestra receptivo en cuanto a las necesidades del plantel... (María, docente)

...La imposición al docente a mejorar sus técnicas de enseñanza... (Profesor Álvaro, director)

...el esfuerzo de la directora por tratar de conseguir los mejores recursos... (Josué, docente)

...estudiantes con competencias. Buena población estudiantil... (Profesor Irving, director)

...Talentosos jóvenes estudiantes...se valora el esfuerzo de los estudiantes y se desarrollan actividades para que refuercen sus talentos... (Profesora Johana, directora)

...Nuestra ubicación...Facilidad de transporte... (Profesor Julián, director)

...Apoyo de instituciones como la policía y alcaldía... (Profesora Lidia, directora)

...Compromiso, todos trabajando como un puño cerrado, si no fuese así, no podríamos afrontar este compromiso... (Profesor Ismael, director)

...El cuerpo docente y sus estudiantes, ya que muchos de ellos viven en situación de pobreza y hacen un gran esfuerzo... (Profesora Teresa, directora)

...Docentes, padres y estudiantes, ya que todos trabajan unidos... (Profesor Jorge, director)

...Valores que se tratan de inculcar en los estudiantes... (Irina, docente)

Además de mencionar la visión y las cualidades actuales de la escuela, también se formularon opiniones en torno a aspectos concretos que pueden limitar que la escuela alcance la visión y los objetivos para los cuales fue creada esta entidad. Entre ellos se mencionan:

Infraestructura no adecuada. Falta de buen acondicionamiento de los baños. Falta de aulas de clases, aumento de la cantidad de estudiantes por año... (Arelis, docente)

La carencia de seguimiento a los programas realizados. ... La falta de una política educativa acorde con nuestra realidad, en la que todos estemos de acuerdo. (Lilia, docente)

...falta de una política administrativa coherente, que analice los recursos básicos del plantel. (René, docente)

Flexibilidad en la aplicación de sanciones. Se debe ser más enérgico con los estudiantes. ... no se cuenta con aportes suficientes para que la mayoría asista al comedor escolar. (Alfredo, docente)

Personal administrativo sin preparación académica. Asignación presupuestaria insuficiente. Seguridad por las noches. Falta de inspectores. (Profesora Marcela, directora)

Falta de secretaria, bibliotecaria. Sistema anquilosado... No se cuenta con personal administrativo y de mantenimiento suficiente. Falta de seguridad permanente, pocas trabajadoras manuales... (Profesor Fernando, director)

Es evidente que existen brechas entre lo que se espera que haga la escuela, la voluntad del cuerpo docente y las limitaciones señaladas. Solo con abordajes integrales, recursos adecuados a las necesidades y visión de procesos se podrán alcanzar los objetivos y visiones compartidas por los actores entrevistados.

### **5.5. La violencia y el estudiantado**

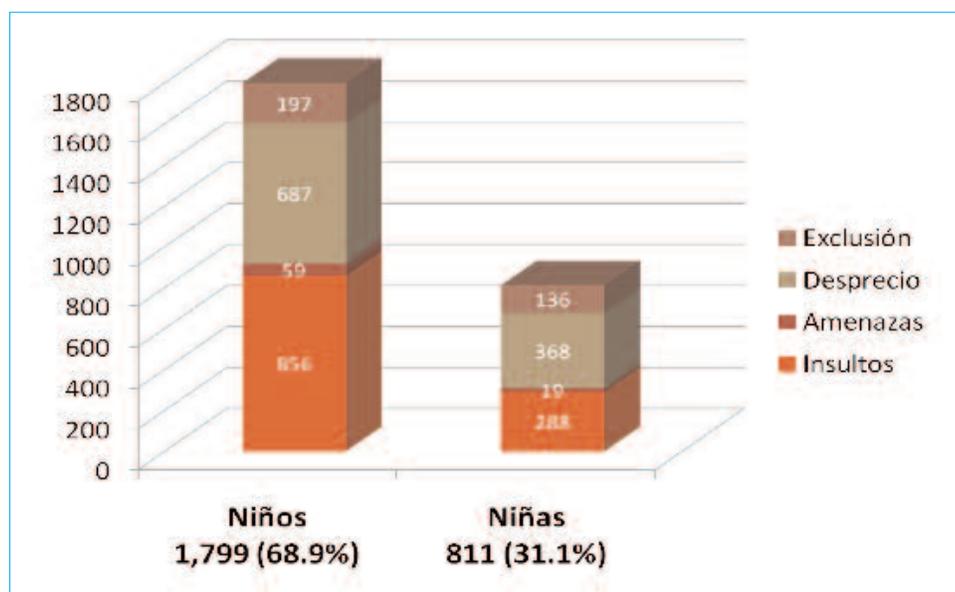
La convivencia en la escuela debe ser fuente de crecimiento, satisfacción y alegría, además de dotar a las y los estudiantes de aprendizajes y experiencias de vida que les permitan un crecimiento y desarrollo saludables. Sin embargo, en algunas ocasiones se presentan en los planteles educativos situaciones adversas en cuanto al manejo armónico de esa convivencia, sobreviniendo actos violentos que causan angustia y dolor y abren profundas grietas de desconfianza en el sistema.

En los textos que acompañan este segmento se mencionan diversas situaciones que ocurren en el ámbito escolar y que demuestran los altos niveles de violencia, tanto verbales como físicos.

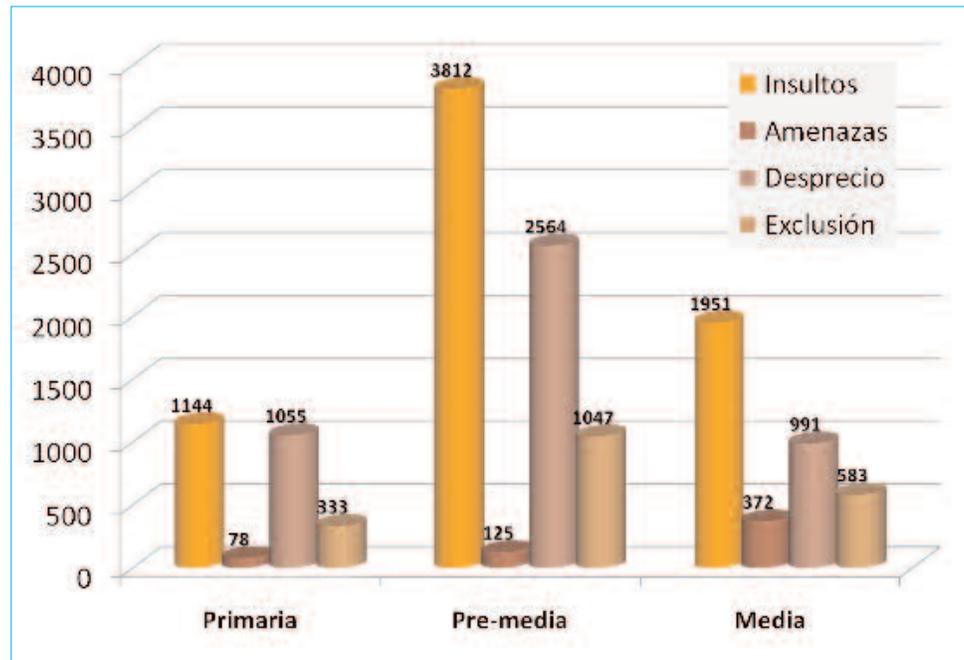
### 5.5.1. Agresiones verbales entre estudiantes

El presente estudio hace una clasificación de la violencia verbal entre el estudiantado: exclusión (omisiones y rechazo), desprecio (desvalorización y burlas), amenazas (que pueden ser sexuales, al cuerpo y a la familia) e insultos (sexuales, a la inteligencia, al cuerpo, a la familia, racistas o de otro tipo).

**Cuadro 4** Agresiones verbales en el nivel de primaria, por sexo del agresor o la agresora y el tipo de agresión



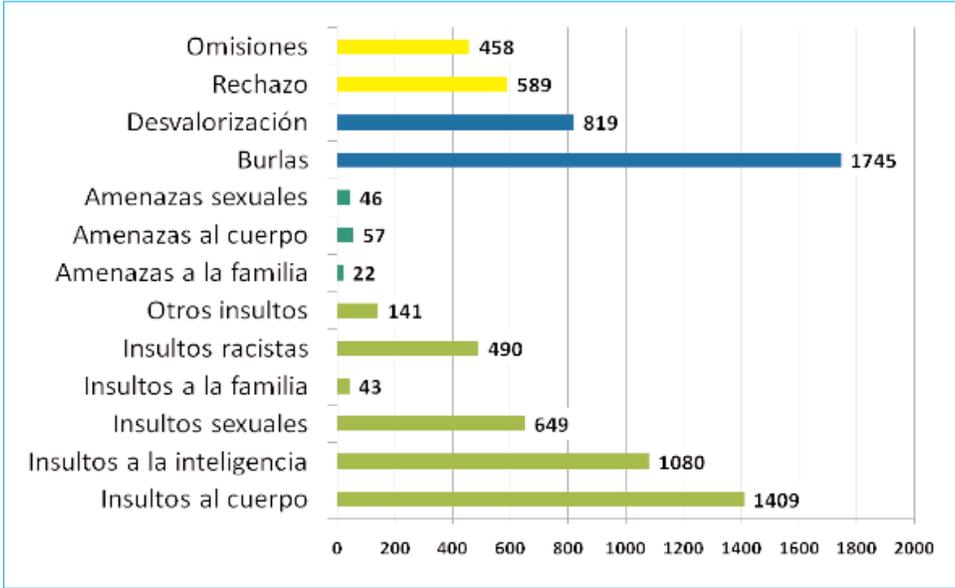
En el cuadro 4, es la violencia verbal la que aparece con mayor frecuencia a nivel de primaria, ejercida mayoritariamente por los niños (68.9%) en comparación a las niñas (31.1%), iniciando desde la básica, pre-media y media. Dentro de este tipo de agresiones los insultos siempre ocupan el primer lugar, seguidos por las amenazas.

**Cuadro 5** Agresiones verbales en el nivel de primaria, por sexo del agresor o la agresora y el tipo de agresión

El cuadro 5 muestra que en primaria la categoría de insultos y desprecios entre estudiantes es la más alta; es a nivel de pre-media donde se observa un incremento alarmante de casi todas las agresiones verbales, en especial insultos y acciones de desprecio entre estudiantes. La categoría de amenazas, poco significativa en primaria y baja en pre-media, sube en la media, en tanto que disminuyen los insultos y desprecios entre estudiantes.

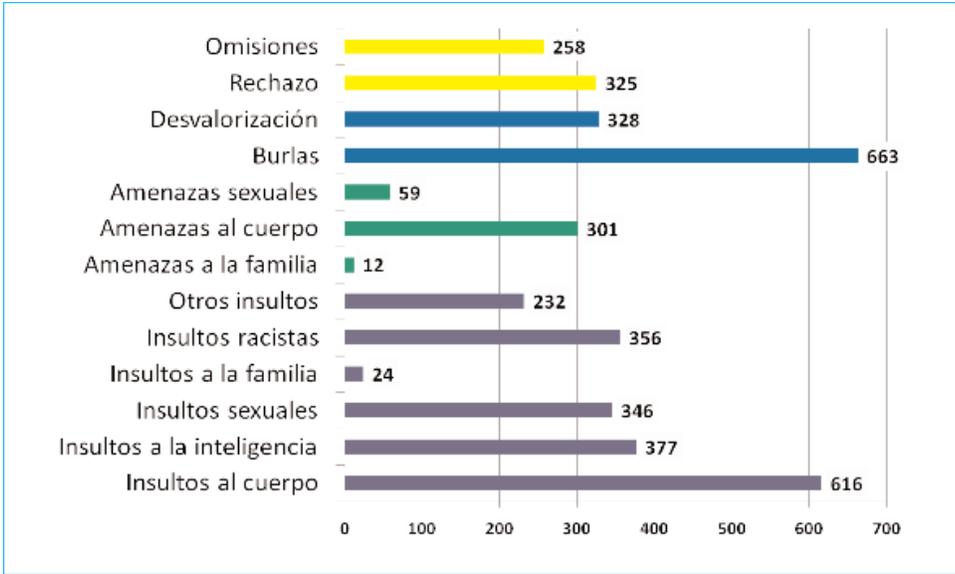
En el cuadro 6 se observan los tipos de agresiones verbales a nivel de pre-media, indicándose las de mayor prevalencia: en primer lugar, las burlas (1,745), seguidas por los insultos al cuerpo (1,409) y, por último, los insultos a la inteligencia (1,080). Es la edad de plena adolescencia donde la construcción de la identidad y el afianzamiento de la autoestima es vital. En esta etapa, la apariencia física es una fuente de poder entre los estudiantes.

**Cuadro 6** Agresiones verbales en el nivel de pre-media, por tipo y categoría de la agresión



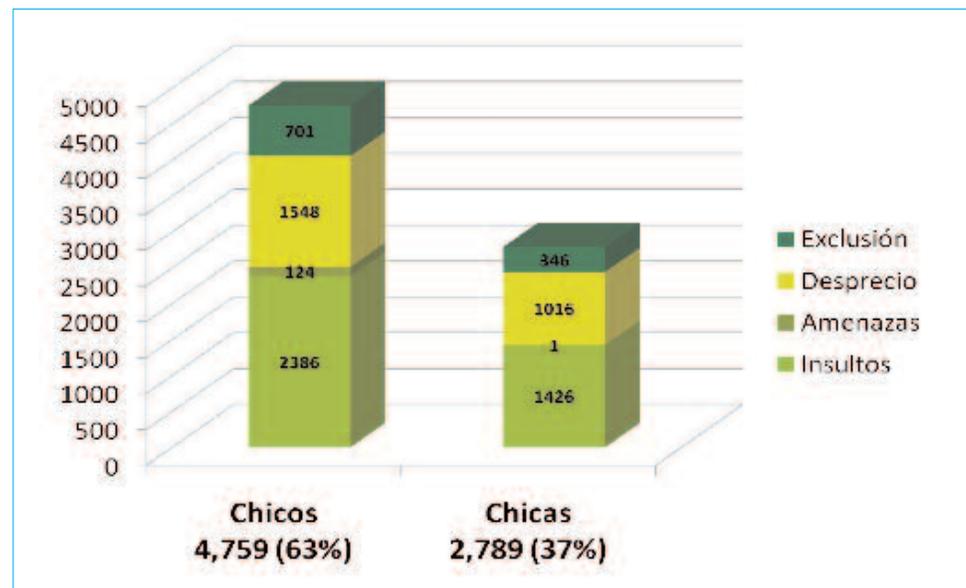
Por su parte, el cuadro 7 muestra las agresiones verbales más utilizadas en el nivel de media. Comparativamente, ambos niveles, tanto de pre-media como de media, poseen las categorías más altas de burlas e insultos al cuerpo.

**Cuadro 7** Agresiones verbales en el nivel de media, por tipo y categoría de la agresión



En cuanto a las relaciones de género, se percibe un incremento de los casos de agresión verbal por parte de las chicas, a medida que van avanzando en años escolares (31.1% en primaria, 37% en pre-media y 41.4% en media), tal como lo indican los cuadros 4, 8 y 9. Las agresiones de las estudiantes se concentran en insultos y desprecio hacia otros estudiantes. Es interesante resaltar que, en media, las agresiones de exclusión son realizadas casi en la misma cantidad por chicas (288) y chicos (295).

**Cuadro 8** Agresiones verbales en adolescentes del nivel de pre-media, por sexo del agresor o la agresora y el tipo de agresión



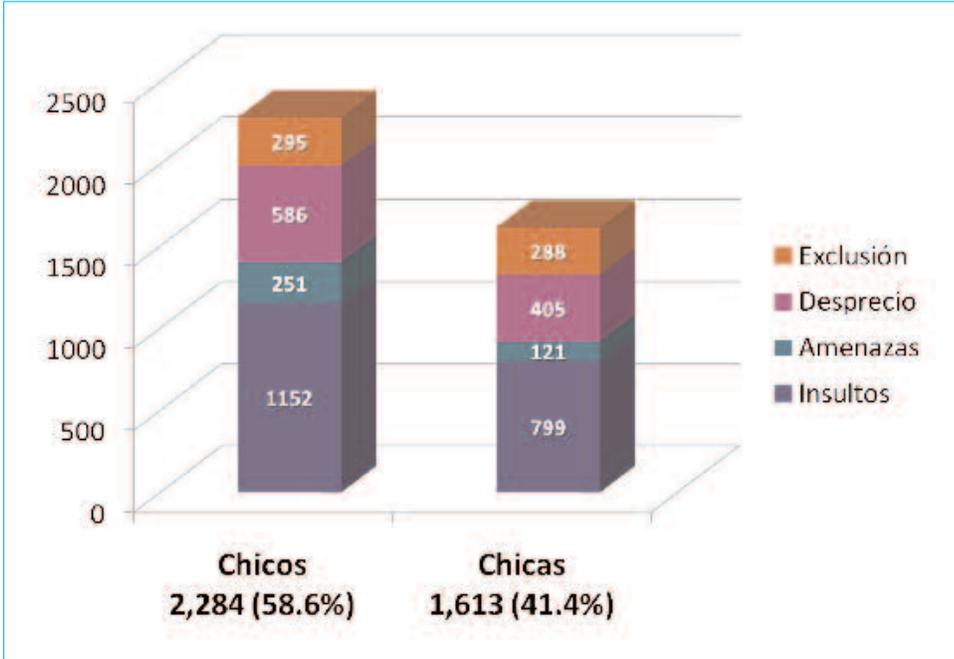
Entre las expresiones y los significados de las agresiones verbales que experimentaron las chicas y chicos que participaron del estudio encontramos las siguientes, por categoría:

#### Insultos al cuerpo:

... eres fea... monstruo...; Yo estoy en el salón y me dicen cosas como 'paralítico', porque cuando juego no me muevo...; sobrenombres como 'goofy', 'pollito mojado', 'moco', 'gorda', 'tripa', 'palito eléctrico', 'bolita de carne'...; A uno le ponen sobrenombres como 'tormenta', porque soy hiperactivo.

En mi salón hay una compañera que le dicen gorda y fea...; A él le dicen gordito...; A mí me comienzan a decir 'diente de lata' y 'diente encaramado'...; Sí: 'mamut' [porque es grande y pesado]...

**Cuadro 9** Agresiones verbales en adolescentes del nivel de media, por sexo del agresor o la agresora



...A mí me dicen Esteban-dido... (Estudiantes de primaria)

**Insultos a la inteligencia:**

Mogona...; bruto...; idiota...

**Insultos sexuales:**

Maricón...; pato...; cueco...; gay...

**Insultos a la familia:**

Tu hermano es un idiota...; tu mamá es más viril...

**Insultos racistas:**

Negro...; cholo...; indio...; chombo feo...

**Amenazas al cuerpo:**

Te voy a matar...

**Amenazas sexuales:**

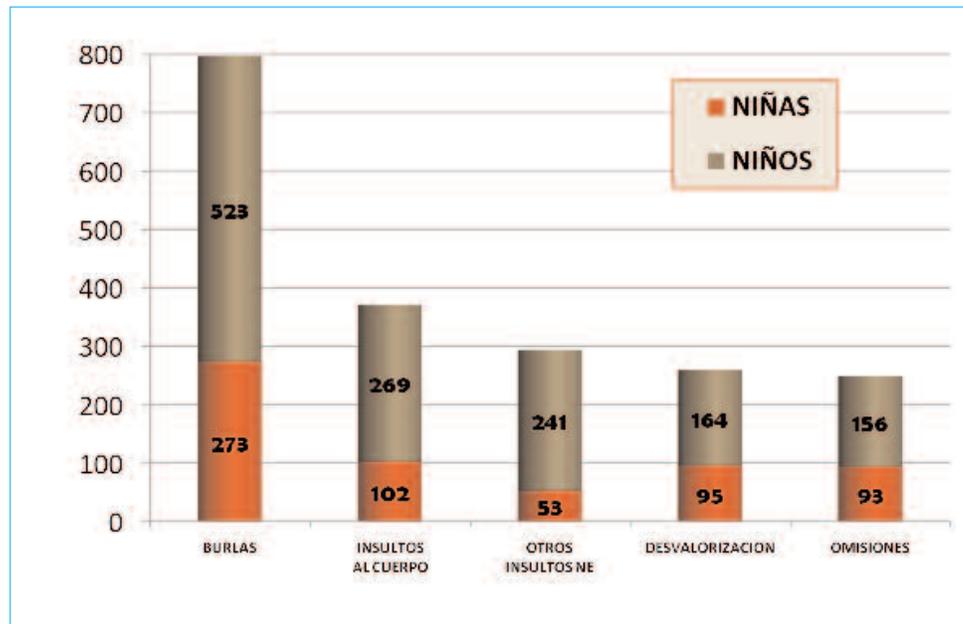
...¿Quieres goma blanca entre tu boca?...

**Otros insultos:**

...eres un(a) bochinchoso(a)...

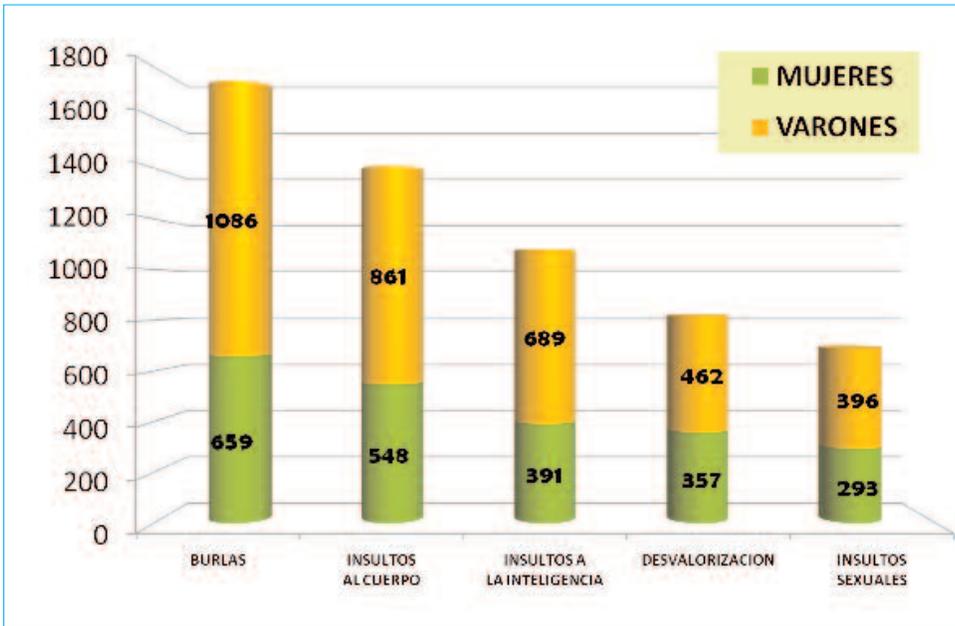
Puede observarse que se mantiene como constante en cada nivel que las burlas ocurren en mayor proporción, seguidas de los insultos al cuerpo, en tanto que las amenazas se dan con menor frecuencia. Son evidentes los antivalores de racismo, sexismo, homofobia y prejuicios en las formas de agresión verbal encontradas.

**Cuadro 10 Principales agresiones verbales en el nivel de primaria, por sexo**

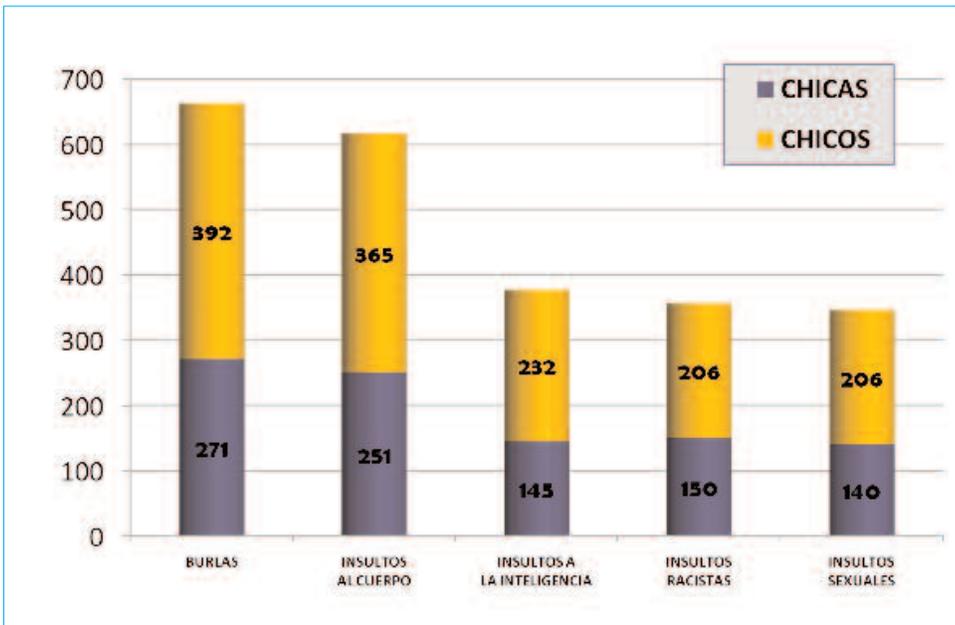


Los cuadros 10, 11 y 12 reflejan las cinco principales agresiones verbales practicadas por chicos y chicas de todos los niveles. Comparando los tres cuadros, llama la atención que las exclusiones solo tienen alta incidencia en el nivel de educación básica, en tanto que las desvalorizaciones, que se expresan con fuerza en la básica y la pre-media, no estén entre las cinco principales agresiones verbales en la media. Se observa también que a partir de la pre-media se posicionan los insultos a la inteligencia y los de tipo sexual. Los insultos racistas solo se dan en mayor cantidad en el nivel de media.

**Cuadro 11 Principales agresiones verbales en nivel de pre-media, por sexo**



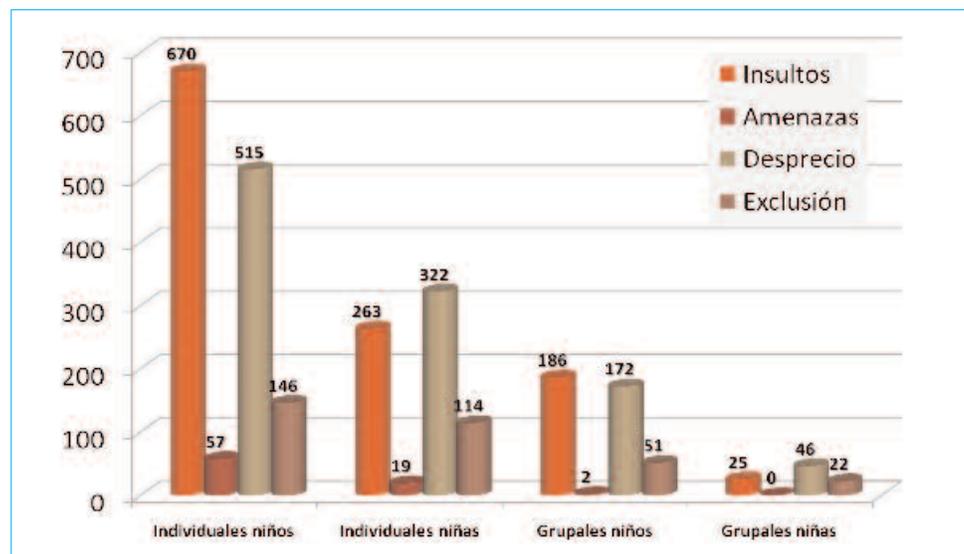
**Cuadro 12 Principales agresiones verbales en el nivel de media, por sexo**



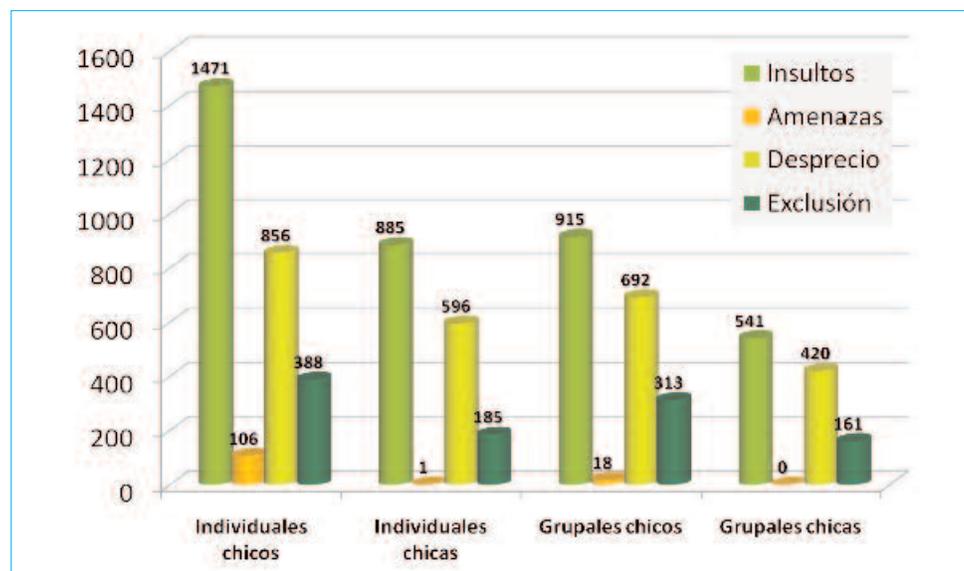
Lo anterior no significa que todos los tipos de agresiones no se den en todos los niveles, pero la selección de las cinco de mayor prevalencia muestra las agresiones verbales más practicadas en la actualidad, según sexo.

En cuanto a las agresiones verbales individuales y grupales, en el cuadro 13, a nivel de primaria, se denota que las agresiones verbales crecen en insultos y desprecios en lo individual, mientras que en grupo ocurren en menor escala, posiblemente debido a que la capacidad organizativa de grupo se va incrementando a medida que se va teniendo mayor edad.

**Cuadro 13** Agresiones verbales individuales y grupales en el nivel de primaria, por tipo de agresión



**Cuadro 14** Agresiones verbales individuales y grupales en el nivel de pre-media, por tipo de agresión

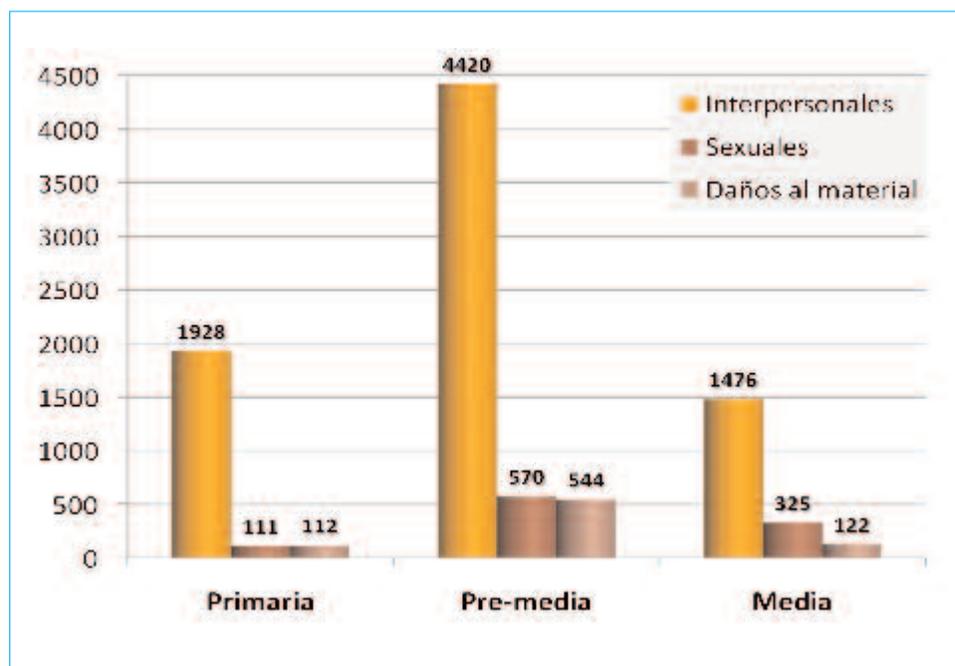


Siguiendo con este apartado, en el cuadro 14 se observa que a nivel de pre-media las agresiones verbales son individuales y, particularmente, las mismas categorías a nivel de primaria y de media, (Ver cuadro 20 en Anexos).

### 5.5.2. Agresiones físicas entre estudiantes

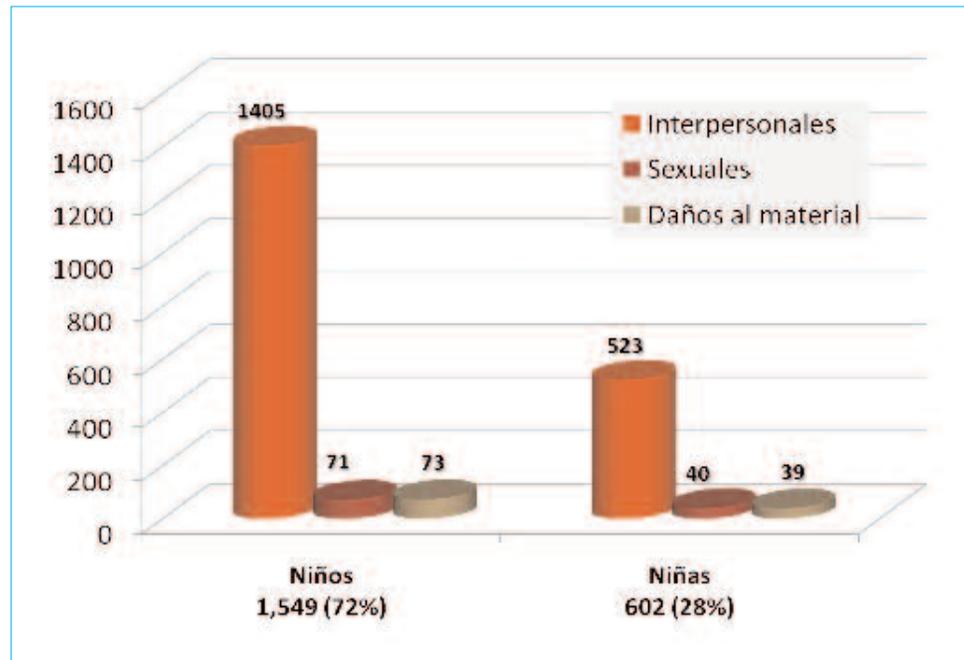
Entre las agresiones físicas se analizan los tipos de agresiones interpersonales con sus categorías: juegos violentos, amenazas físicas y agresiones físicas interpersonales (golpes, patadas, jalones de cabello, entre otras); agresiones sexuales, que implican reconocer las agresiones a áreas íntimas, tirones de ropa y amenazas sexuales, y por último, daños al material escolar, que incluyen los daños a la infraestructura, material didáctico y equipo.

**Cuadro 15** Agresiones físicas observadas, por tipo de agresión y nivel de escolaridad

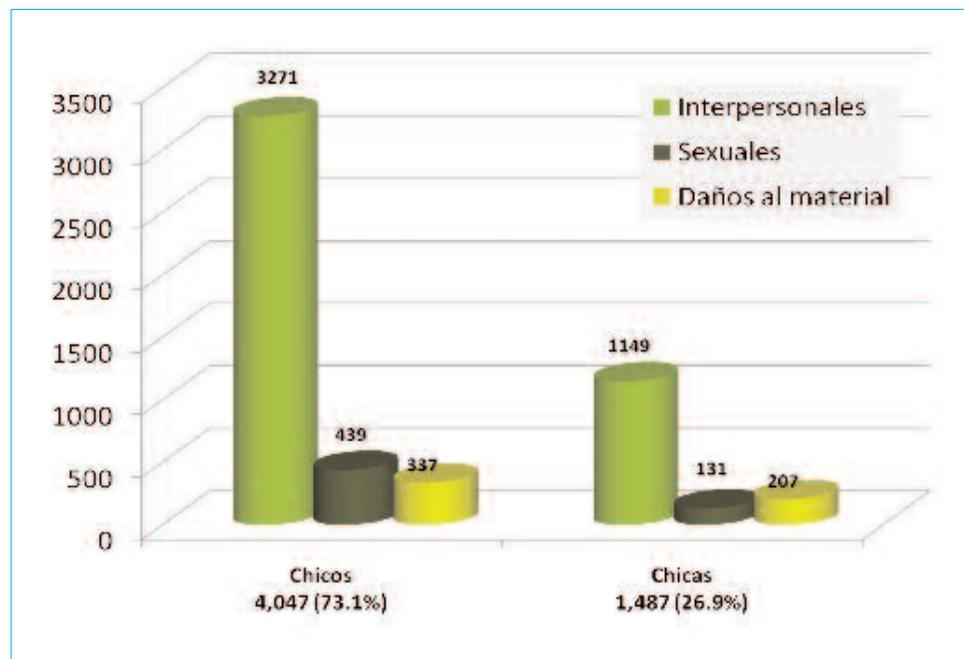


En el cuadro 15 se observa que las agresiones interpersonales (golpes, jaladas de cabello, patadas, entre otras) alcanzan los mayores índices entre las agresiones físicas, siendo el nivel de pre-media en donde se agudizan, en comparación con los de primaria y media.

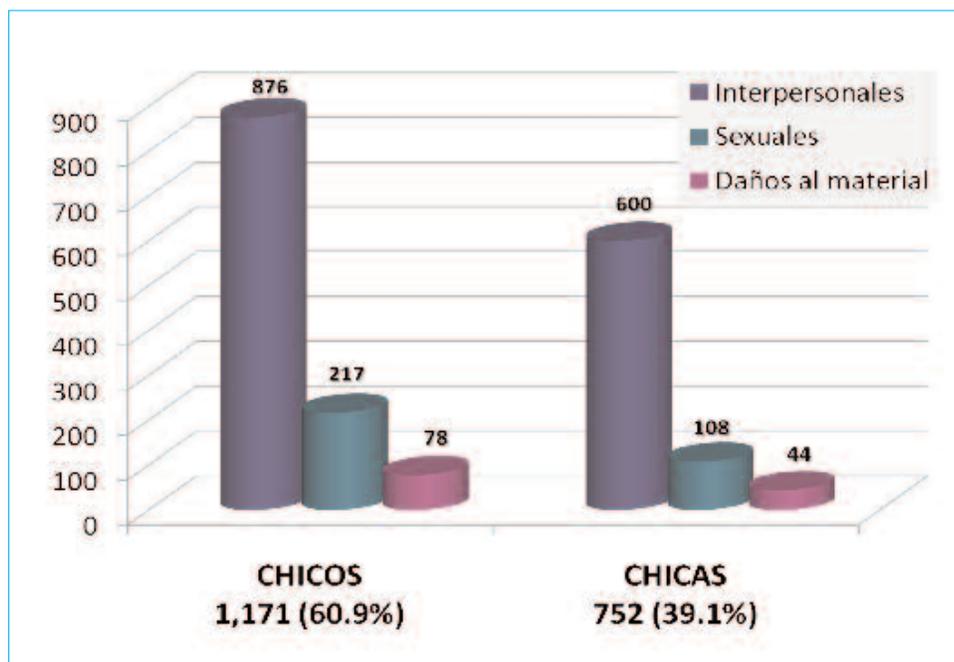
**Cuadro 16** Agresiones físicas en el nivel de primaria, por sexo del agresor o la agresora y el tipo de agresión



**Cuadro 17** Agresiones físicas en adolescentes del nivel de pre-media, por sexo del agresor o la agresora



**Cuadro 18** Agresiones físicas en adolescentes del nivel de media, por sexo del agresor o la agresora



Si bien el cuadro 17 revela que es en el nivel de pre-media donde se da la mayor incidencia de agresiones físicas de carácter interpersonal (5,534), no deja de preocupar lo que ocurre en los niveles de básica (2,151 casos recogidos en el cuadro 15) y de media (1,923). En el cuadro 18, los datos indican que en este último nivel está disminuyendo, comparativamente, el número de chicos que cometen este tipo de agresiones (60.9%), pero aumenta considerablemente el número de chicas que las ejecutan (39.1%).

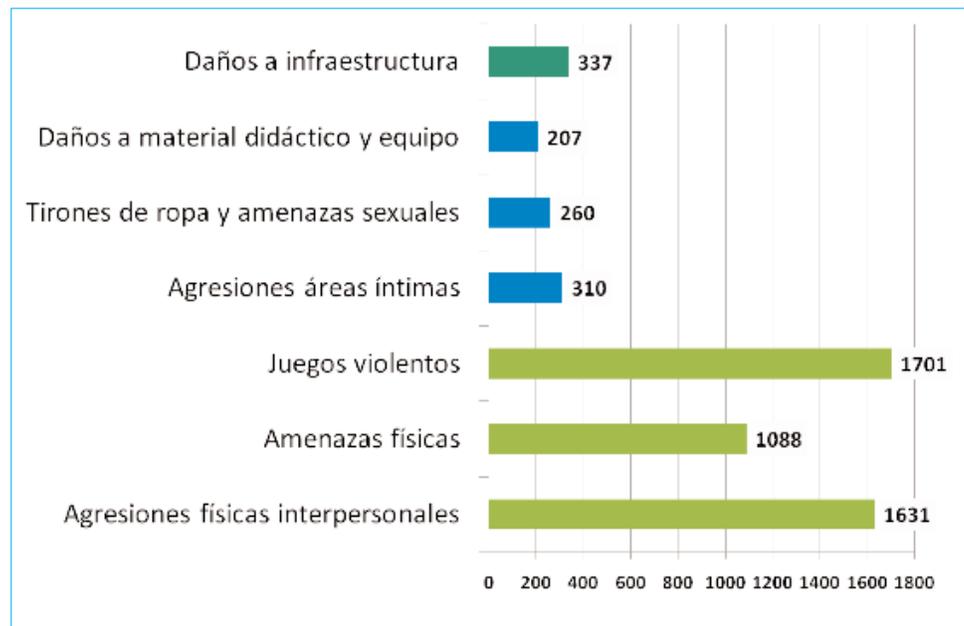
En los cuadros anteriores, descritos por sexo, se distingue que en todos los niveles la mayoría de las agresiones físicas son realizadas por los chicos. Esto denota la cultura violenta basada en el paradigma masculino de la fuerza, su supremacía y los aprendizajes androcéntricos<sup>73</sup> que exigen demostrar a través de la imposición, el uso de la fuerza y la agresión, el poder de los hombres. Ese poder se ejerce generalmente sobre aquellos considerados no iguales y se refleja en las actitudes, lenguajes y prácticas sexistas que desarrolla el estudiantado en los centros escolares y en sus comunidades.

Todas las expresiones de agresiones físicas encontradas en el estudio se presentan en todos los niveles, pero es en la pre-media donde la incidencia de todas se acentúa, dada la situación del contexto que ya se

<sup>73</sup> Androcentrismo: concebir el hombre como centro del universo y paradigma del ser humano.

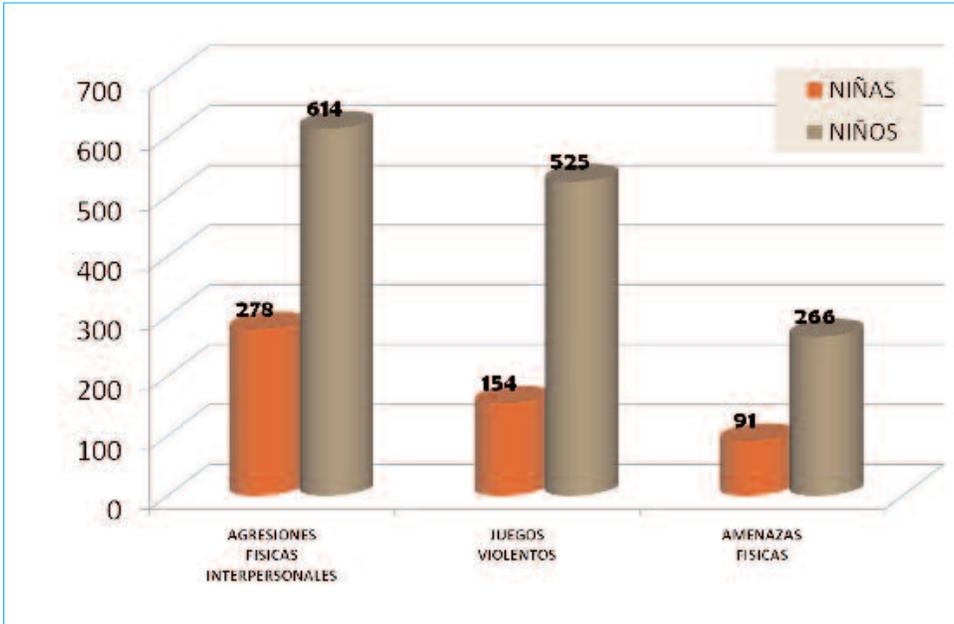
ha visto y las características propias del desarrollo psico-emocional y físico de este grupo etéreo y su convivencia en un entorno de violencia. (Ver cuadro 19).

**Cuadro 19** Agresiones físicas en el nivel de pre-media, por tipo y categoría de la agresión

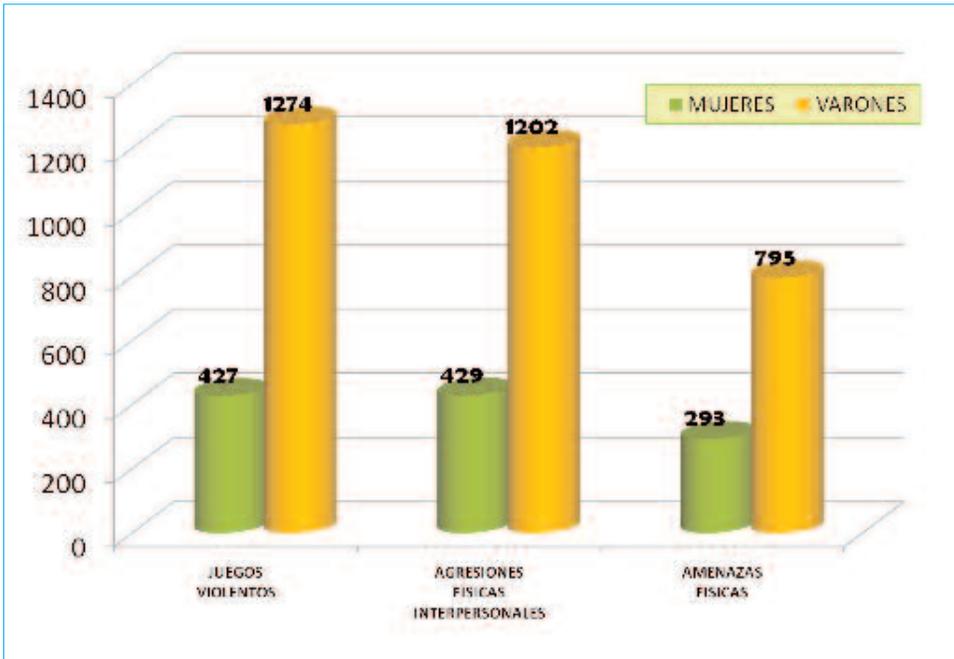


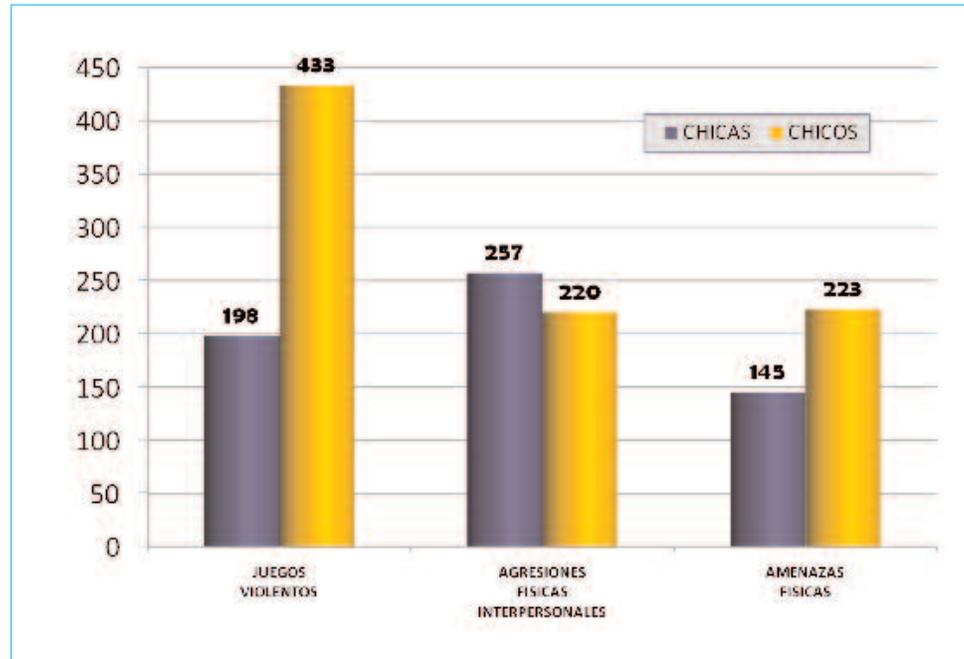
La prevalencia de las tres principales categorías de agresiones físicas con mayor incidencia en el nivel de pre-media por sexo se repiten en el de media, con el siguiente orden: juegos violentos, agresiones físicas interpersonales y amenazas físicas; en tanto que en el nivel de primaria las agresiones físicas se posicionan de la siguiente manera: agresiones físicas interpersonales, juegos violentos y amenazas físicas. (Ver cuadros 20, 21, 22).

**Cuadro 20 Principales agresiones físicas en el nivel de primaria, por sexo**



**Cuadro 21 Principales agresiones físicas en el nivel de pre-media, por sexo**



**Cuadro 22 Principales agresiones físicas en el nivel de media, por sexo**

De las informaciones dadas por el estudiantado participante del estudio en cuanto agresiones físicas tenemos que sus vivencias más comunes son:

#### Agresiones físicas interpersonales:

Me han pegado y tirado zapatos...me pegaron y yo lo 'patié'...  
 A mí una compañera me quiere aruñar, pegar y hasta matar...  
 A él le han pegado, golpeado...  
 A mí y a mis compañeras nos han pegado otros compañeros...  
 A mí me han agarrado entre dos y me han pegado...  
 ...me dicen 'orejón' y a veces me pegan... (Estudiantes de primaria)

Un compañero mío le tiro un lápiz a otro en el ojo y por una semana el niño no abrió el ojo porque estaba hinchado y expulsaron al otro...  
 A un niño le pegaron y lo mandaron de la escalera abajo...  
 En el pasillo, un niño le metió un lápiz... (Estudiantes de pre-media)

En el pasillo, un niño que iba a dejar una tarea y otro lo amenaza con un cuchillo por detrás, y un policía lo agarró, si no [lo hace] lo hubiese apuñaleado...  
 Estudiantes sacan armas de fuego y han agredido a profesores...  
 Hay sometimiento con armas de fuego y armas blancas... (Estudiantes de pre-media y media)

### Juegos violentos:

- Me han pegado en la espalda...
- ...en la cabeza...
- ...con el cuerpo...
- ...me tiran de todo...
- ...me corretean...

### Agresiones a áreas íntimas:

- Gestos obscenos cuando...
- ...me sacaron el dedo...
- ...pellizcaron mi trasero...
- ...me metieron la mano en mis partes íntimas...
- ...una compañera me dijo que fuéramos a jugar 'calzoncillito', y vamos para el baño y hacemos sexo, ahora ella me dice 'calzoncillito', yo le contesté que no, esto ha pasado a otros compañeros con la misma niña...

### Tirones de ropa:

- ...alzaron la falda...
- ...me bajaron los pantalones...
- ...mostró las partes privadas...

### Daños al equipo y material didáctico:

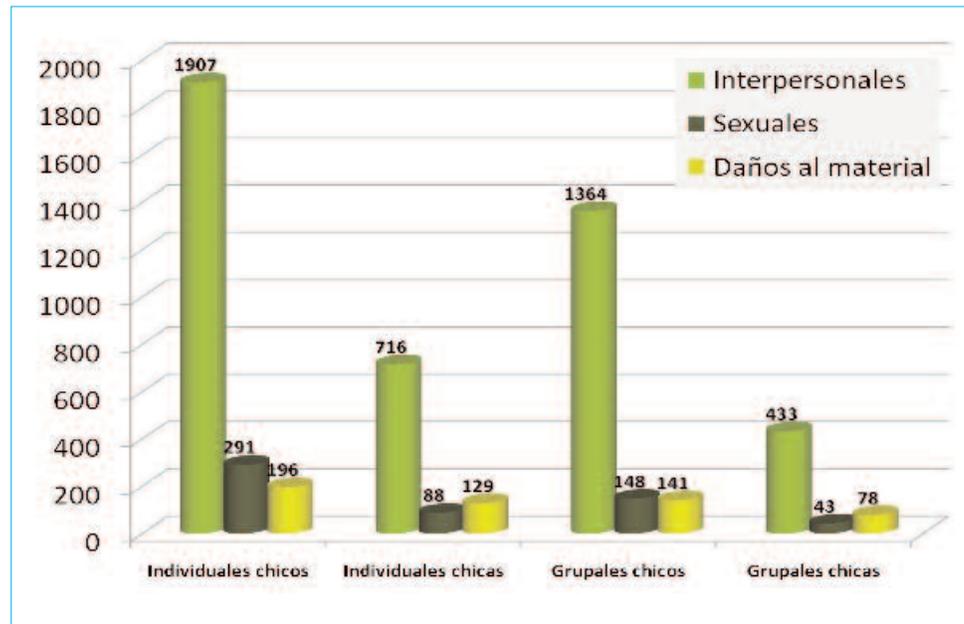
- ...rompen libros y los cuadernos...
- ...marcan con piloto permanente el tablero...
- ...rayan las computadoras...
- ...las sillas y las mesas...
- ...los libros de la biblioteca...

### Daños a la infraestructura:

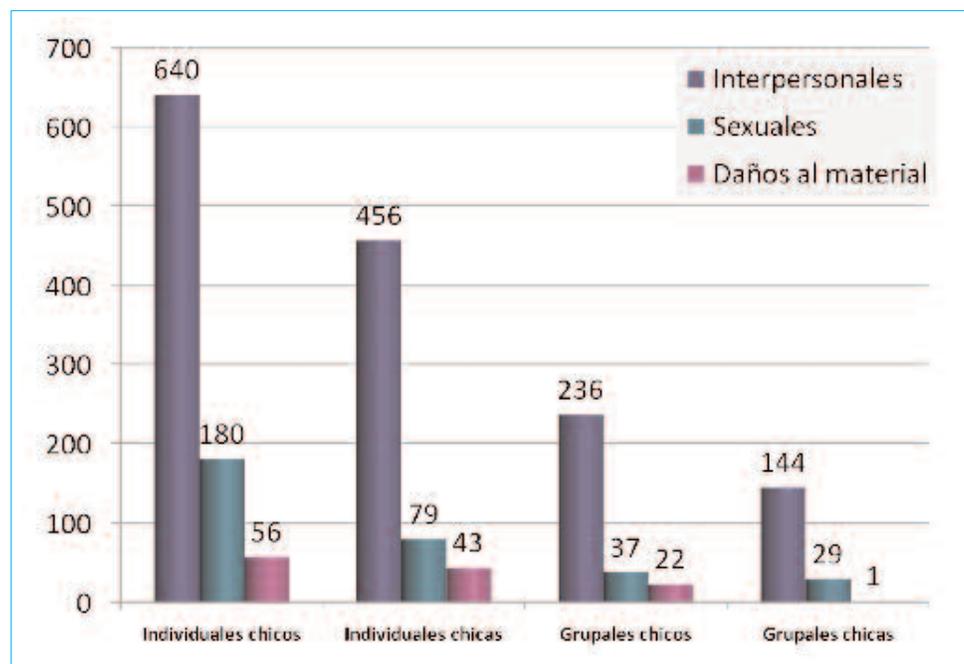
- ...abren huecos en las paredes para robar las computadoras... ...rayan las paredes...

En lo que se refiere a las agresiones físicas, las de carácter individual se dan en mayor número que las grupales, tal como se observa en el anterior apartado (agresiones verbales). En todos los niveles, las agresiones físicas son ejercidas mayoritariamente por los chicos (ver cuadro 15 en Anexos).

**Cuadro 23** Agresiones físicas individuales y grupales en chicos y chicas del nivel de pre-media



**Cuadro 24** Agresiones físicas individuales y grupales en chicos y chicas del nivel de media



Si bien las agresiones interpersonales individuales predominan tanto en las chicas como en los chicos, cuando se trata de ejecutar estas acciones colectivamente es el nivel de pre-media el que mayor proporción de casos evidencia. En cuanto a las agresiones físicas sexuales, se observa un incremento de ellas a medida que pasan los niveles (ver cuadros 23 y 24). Es evidente que las tensiones sociales y de violencia a que se ven expuestos niños, niñas y adolescentes impactan en sus relaciones con sus compañeros y compañeras en las escuelas, haciendo común la cultura de violencia en la cotidianidad escolar.

### 5.5.3. Lugares donde se practica la violencia entre compañeras y/o compañeros en la escuela

El estudiantado de todos los niveles coincide en que el aula de clases o salón es el lugar donde más violencia experimentan. En lo referente a la escuela en su totalidad, comentan que la violencia se desarrolla prácticamente en todos los escenarios.

...en los alrededores del kiosco a la hora del recreo, en los pasillos, en el gimnasio, ya que se dan muchos juegos rudos, golpes y empujones...

...en el kiosco se dan peleas por colarse, a la salida, cuando llegan los 'busitos' colegiales se tiran piedras y se pelean...

En el baño...

En la cancha...

Por las esquinas de la escuela...

Parada de buses...

En el patio...

En la calle...

En la entrada de kínder, por innovación...

En el comedor...

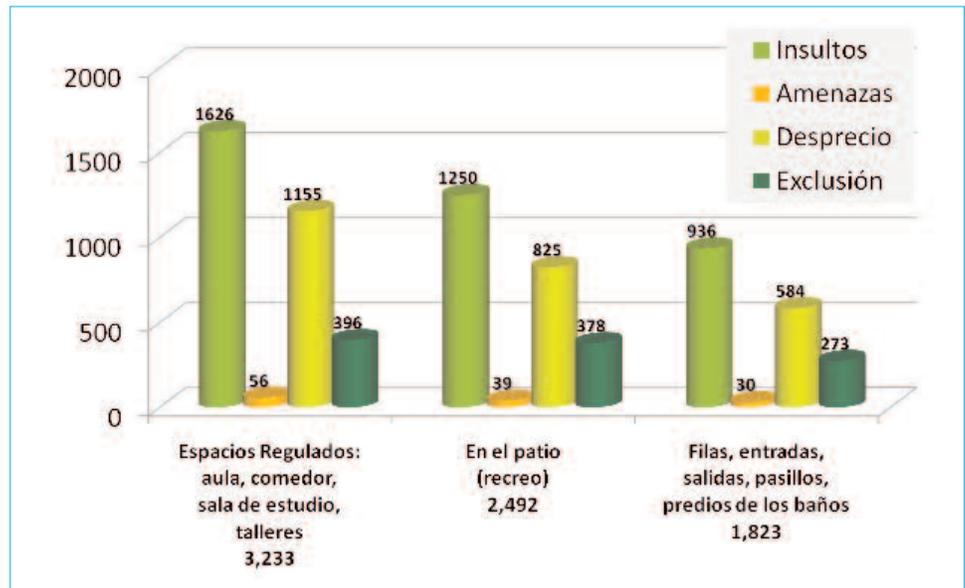
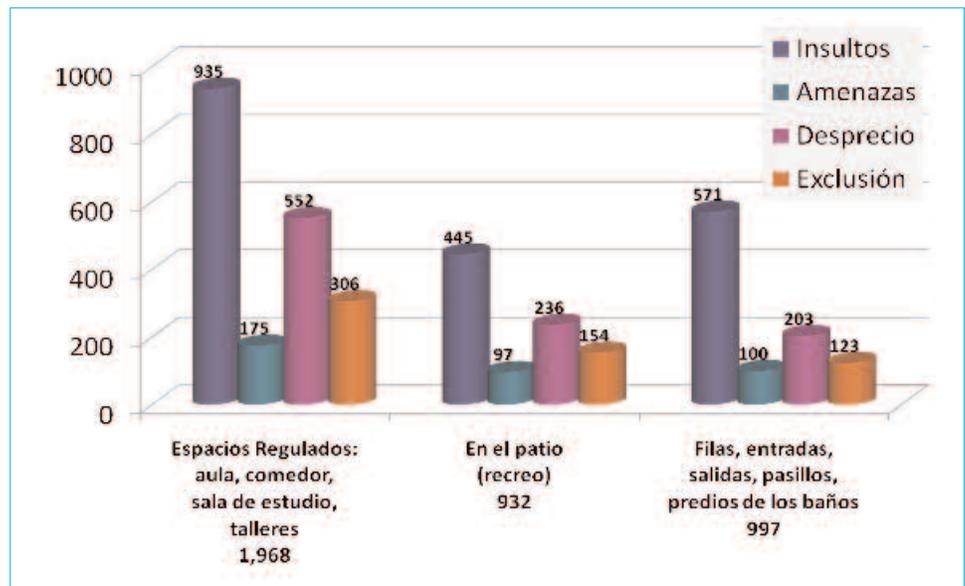
...en laboratorio y detrás de kínder...

...en el acto cívico, en el balcón en las canchas, en los patios traseros, en las salidas en educación física, en el kiosco en frente de la escuela...

...por la calle frente a la escuela...

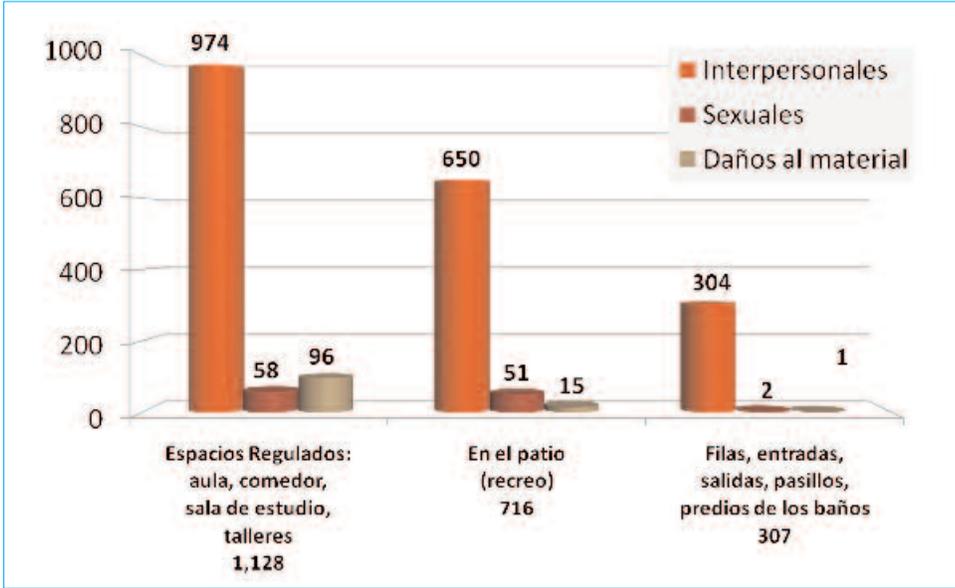
Por todos lados nos agarramos a pelear... (Estudiantes de primaria y pre-media)

Es importante señalar que en los tres niveles educativos la mayor cantidad de agresiones son verbales –con mayor incidencia– o físicas y se cometen en los espacios regulados: aula, comedor, sala de estudio, talleres. Esto es algo que sorprende, pues se asume que en dichos espacios la presencia de las o los docentes debiera contener las acciones de violencia.

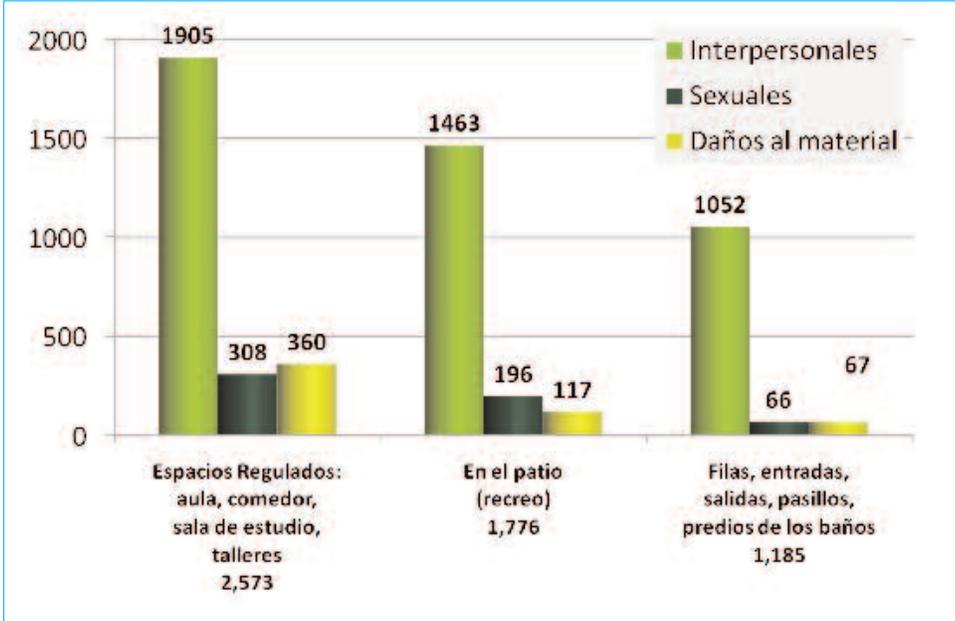
**Cuadro 25** Agresiones verbales en el nivel de pre-media, según el lugar donde se cometen y el tipo de estas**Cuadro 26** Agresiones verbales en el nivel de media, según el lugar donde se cometen y el tipo de estas

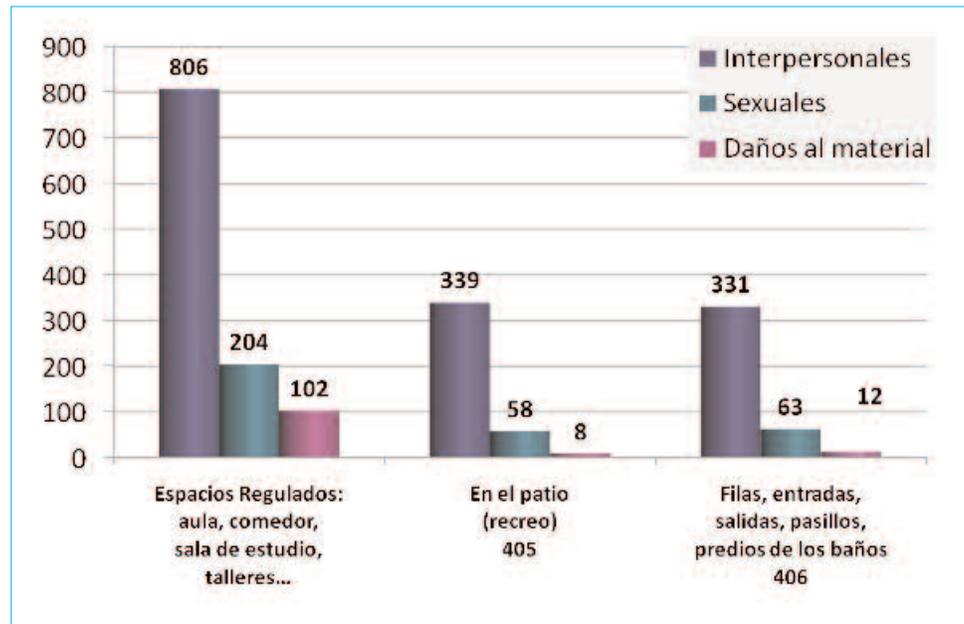
Al comparar los cuadros 25 y 26 de agresiones verbales en los niveles de pre-media y media, se puede observar que estas se duplican en el primero de ellos, mientras que en primaria se presentan comparativamente en menor cantidad (ver cuadro 12 en Anexos).

**Cuadro 27** Agresiones físicas en el nivel de primaria, según el lugar donde se cometen y el tipo de estas



**Cuadro 28** Agresiones físicas en el nivel de pre-media, según el lugar donde se cometen y el tipo de estas



**Cuadro 29** Agresiones físicas en el nivel de media, según el lugar donde se cometen y el tipo de estas

Según los cuadros 27, 28 y 29, las agresiones físicas sexuales en los espacios regulados se incrementan en la pre-media (308), en comparación a la media (204) y a la primaria (58 casos). El tiempo que están interactuando los estudiantes es una variable a destacarse, pues es en los espacios regulados donde más tiempo pasan juntos.

A pesar de no ser espacios regulados, en las filas, entradas, salidas, pasillos y predios de los baños se cometieron menos agresiones que en los espacios normados, donde, reiteramos, se supone que hay supervisión de adultos y/o adultas. Se observaron 348 agresiones (13% del total) en primaria, 1,823 (24%) en pre-media y 997 (25%) en media.

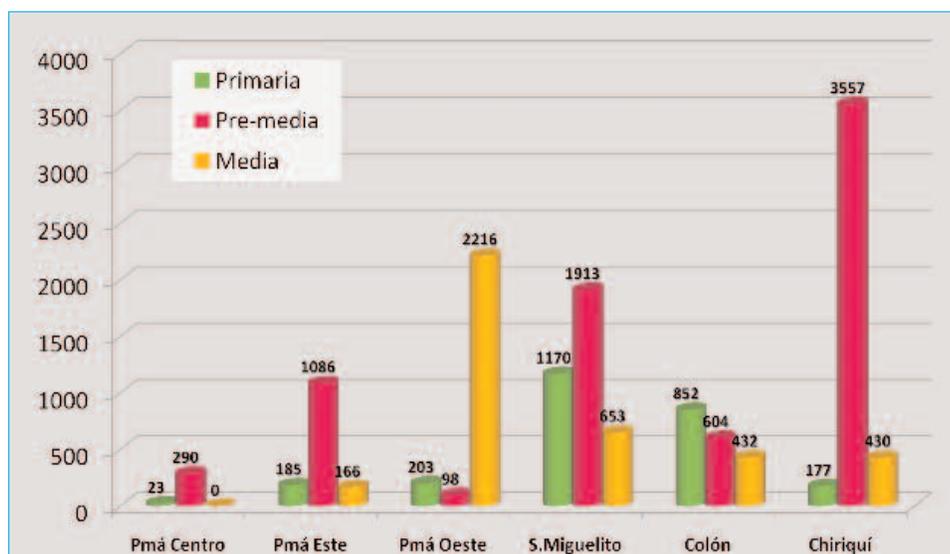
#### 5.5.4. Violencia entre estudiantes, por región

La violencia estudiantil es un fenómeno que afecta a todas las regiones del país. En este apartado se contemplan las regiones estudiadas y se determinan la evolución y prevalencia de las agresiones verbales y físicas.

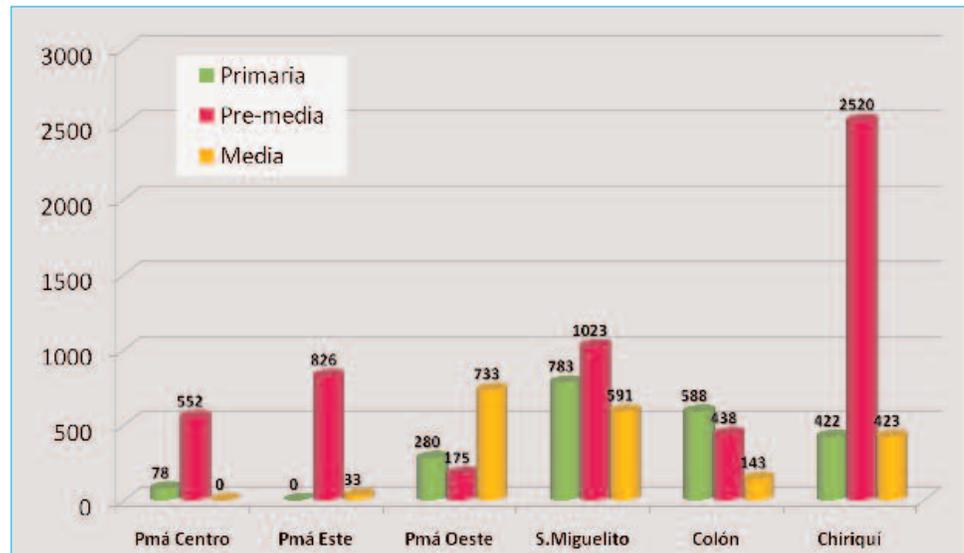
Se reitera que el presente estudio no abarcó la misma cantidad de escuelas en cada región escolar, por lo que las estadísticas no son comparables; sin embargo, es interesante rescatar la preeminencia de los tipos de agresiones por nivel de escolaridad. En cuanto a las

agresiones verbales, se observa que en los planteles estudiados en la ciudad de David, en Chiriquí, se dan en mayor cantidad en pre-media que en los otros niveles; en los centros educativos estudiados en la ciudad de Colón tienen más ocurrencia entre niños y niñas de primaria, en tanto que en aquellos estudiados en Panamá Oeste es a nivel de media donde más se realizan (ver cuadro 30). Se podría pensar, por lo tanto, que la agresión verbal es una de las formas más utilizadas en todos los niveles de estudio y que no necesariamente es particular de una edad.

**Cuadro 30** Total de agresiones verbales observadas, por nivel de escolaridad y región



En el cuadro 31 se examina la ocurrencia de agresiones físicas entre los estudiantes, observadas según el nivel de escolaridad. Se observa que son más frecuentes en el estudiantado de pre-media, tanto de los centros educativos investigados en la ciudad de David como de las regiones de San Miguelito, Panamá Este y Panamá Centro, en tanto que en la ciudad de Colón se dan más entre los estudiantes de primaria. Se puede colegir que las agresiones físicas tienen mayor recurrencia entre estudiantes de pre-media en gran parte de los planteles investigados.

**Cuadro 31** Total de agresiones físicas observadas, por nivel de escolaridad y región

Vale la pena señalar que, en cuanto a la violencia verbal y física, es en el nivel de pre-media de los planteles estudiados en la ciudad de David y en los del nivel de primaria de los de Colón en los que se observa mayor incidencia de este tipo de agresiones, lo que trae el reto de la prevención desde muy temprana edad.

A continuación se exponen informaciones más relevantes de algunas de las regiones estudiadas, referentes a situaciones de violencia social y cultural:

#### *Informaciones significativas en Panamá Este*

En esta área se encuentran situaciones de violencia hacia menores de edad que preocupan y alertan a la comunidad. Se informa de taxistas que actúan como proxenetas y prostituyen a estudiantes menores de edad, principalmente de pre-media y media, a las que esperan a la salida de la escuela para llevarlas a los clientes. Esta explotación sexual de niñas y adolescentes sucede desde hace varios años y acudientes y docentes comentan que las autoridades no han hecho nada al respecto. También señalan que suelen ser chicas de “buenas familias” y con excelentes notas las que se involucran con estos delincuentes.

#### *Informaciones adicionales en Chiriquí*

En esta provincia, que limita al norte con la comarca ngäbe-buglé y su región de Nedrini, existe una gran cantidad de estudiantes

pertenecientes al pueblo indígena ngäbe-buglé, que asisten a la mayoría de las escuelas de la capital chiricana. Durante el proceso de investigación se captaron actitudes de discriminación étnica hacia estudiantes de procedencia indígena. Se percibieron expresiones discriminatorias y de exclusión del tipo de burlas, apodos y sobrenombres. Al parecer, esta situación de discriminación está normalizada y es parte de la cultura entre las y los pobladores de ciertas áreas de la provincia, sobre todo de aquellas donde históricamente se da una fuerte presencia laboral de este pueblo indígena.

## 5.6. La violencia y los y las docentes

Los y las docentes son actores/as primordiales en la esfera educativa, en tanto profesionales capacitados en materia de formación y educación de las y los estudiantes. En este apartado se desea describir los patrones de relación que se dan entre alumnado y profesorado.

### 5.6.1. Ejercicio de la violencia y los y las docentes

La Ley Orgánica de Educación, al referirse a la formación del docente panameño, llama a que en los perfiles de estos se procure "...un educador capaz de preservar y enriquecer su salud física, mental y social... con amplia visión del universo, con sentimientos de justicia social, solidaridad humana, vocación docente y actitud crítica, creativa y científica en el ejercicio de su profesión".<sup>74</sup>

Además de este mandato institucional, culturalmente a los maestros y las maestras se les asigna en nuestras sociedades un rol que va más allá de impartir clases: el reconocimiento público de la importancia de su labor, que genera una gran expectativa de parte de la comunidad por su comportamiento ético y valores humanos, ya sea en el ámbito privado como –sobre todo– en el escolar.

Aunque en el presente estudio se halló a muchos padres, madres, estudiantes y autoridades que califican de encomiable la labor del cuerpo docente, se identificaron también comentarios hacia otros docentes como fuente de violencia. Como quiera que en Panamá esta profesión es altamente femenina, la muestra observada es principalmente de mujeres docentes.

...son malas, ellas [las profesoras] son personas groseras, le mencionan a uno hasta la madre...

Imponentes, autoritarias son la mayoría...

Nos insultan como maleantes...

74 Art. 178 de la Ley No. 34 por la cual se deroga, modifican, adicionan y subrogan artículos de la Ley 47 de 1946, Orgánica de Educación.

....le adicionan a las reglas establecidas...

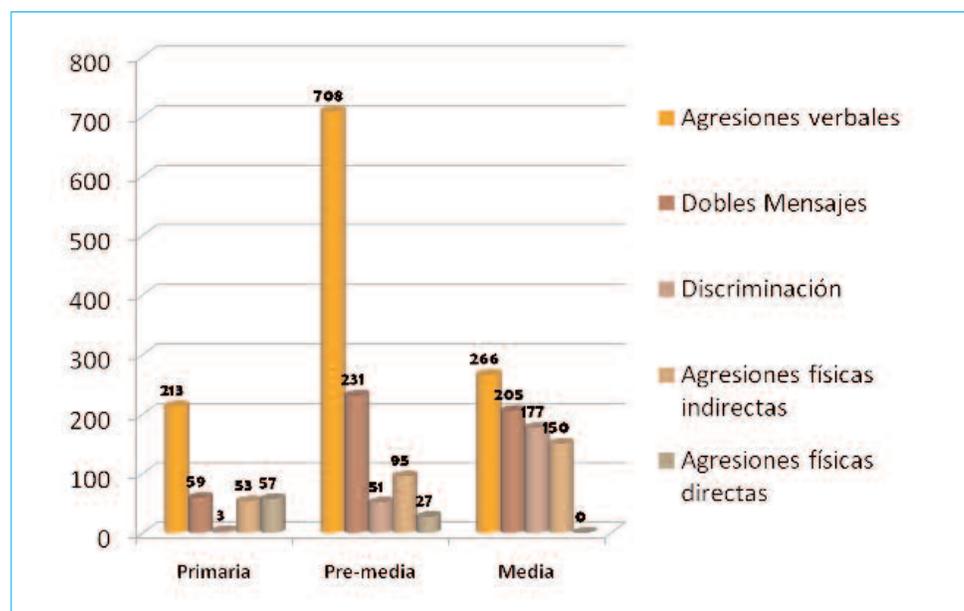
No tratan igual a los estudiantes... (Estudiantes de pre-media y media)

Cuando los maestros se pelean dicen palabras que no deberían decir porque hay niños a su alrededor y después le preguntan quién les enseñó eso y dejan mal a la escuela... (Lucía, estudiante de primaria)

En los casos donde se detectó el ejercicio de la violencia por parte de las y los docentes –por lo demás, presente en todos los niveles– se observó que las agresiones verbales predominan sobre los otros tipos de violencia escolar, y que en segundo lugar se encuentran los dobles mensajes. La agresión física directa es la que menor magnitud presenta, pero donde más aparece, en los planteles investigados, es en el nivel de primaria. Esto se presta para observar que son los niños y las niñas de primaria los más débiles en esta relación de poder educador/educadora-educando.

Al notar que las agresiones verbales por parte de los docentes presentan un elevado grado de incidencia en el nivel de pre-media (cuadro 32), recordemos que es en este mismo nivel donde también se concentran las agresiones entre estudiantes, lo que nos hace reflexionar sobre la importancia de enfatizar en la labor preventiva en este grupo etario y de docentes.

**Cuadro 32 Observaciones sobre ejercicio de la violencia por docentes, según nivel**



A continuación, testimonios de estudiantes con comentarios sobre la violencia verbal y física por parte de algunos y algunas docentes:

El 'profe' de música me dijo que yo era un burro... (Jaime, estudiante de primaria)

El 'profe' también a todos nos dice embusteros y analfabetos... (Fernando, estudiante de primaria)

...pasando lista y un compañero dijo 'presente, querido profesor' y el 'profe' le dijo que él no era 'cueco'... (Guillermo, estudiante de primaria)

[Los profesores] me dicen que soy hiperactivo, que soy un mono... (Manuel, estudiante de primaria)

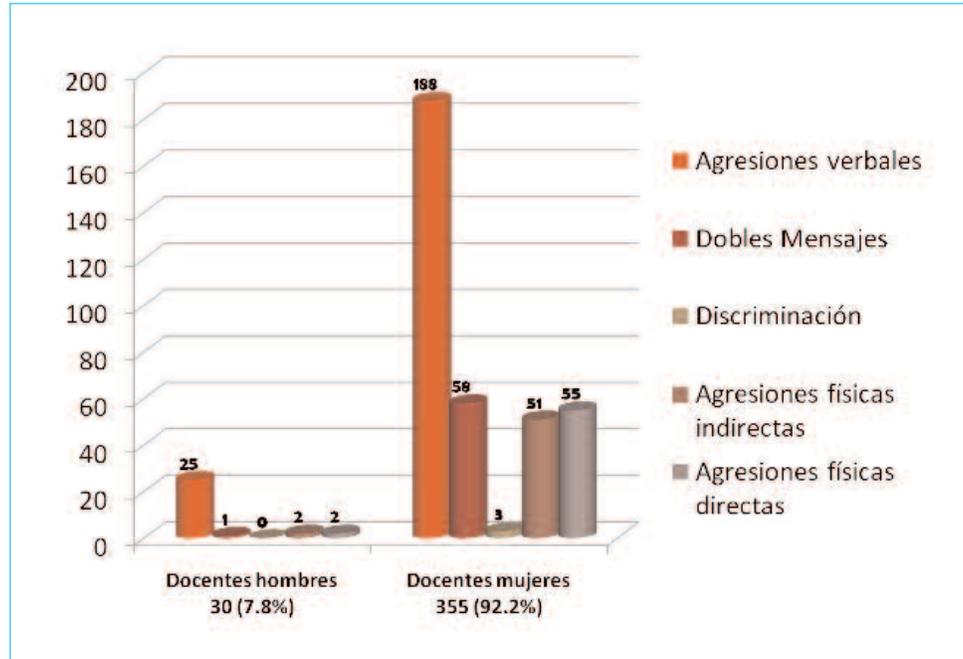
Yo me llevo regular, porque a veces son muy gruñones y dan unos pellizcos de oreja que te la dejan rojita. (María, estudiante de primaria)

El año pasado la maestra nos jalaba duro por la oreja y uno le dice por qué y nos manda para afuera... (Félix, estudiante de primaria)

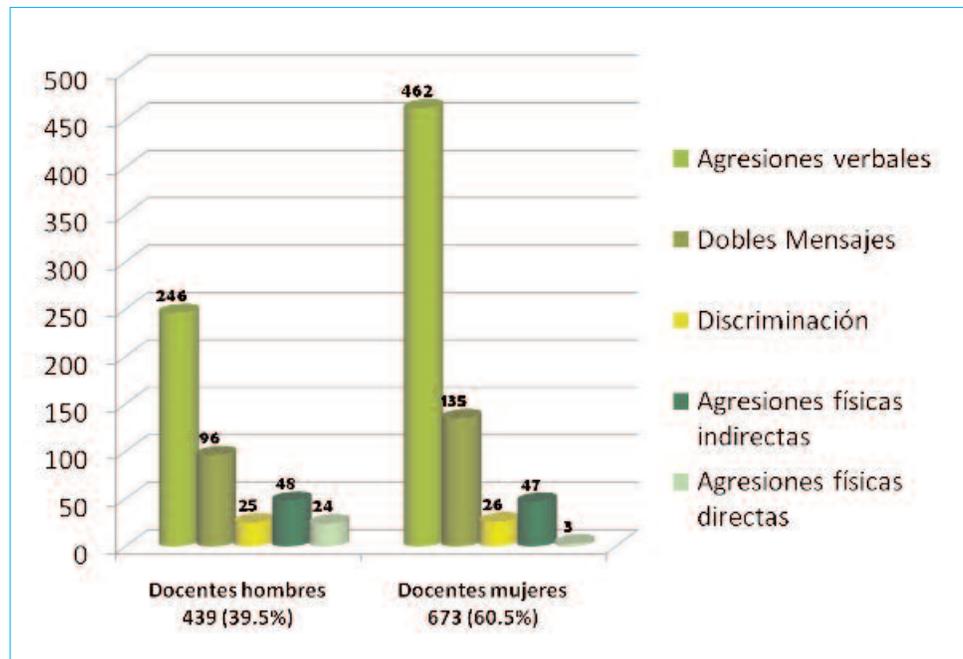
...todos los días recibo insultos por parte de la maestra, me dice que no sirvo y que en el futuro no voy a conseguir nada... (Felipe, estudiante de pre-media)

Es a nivel de la educación primaria, según el cuadro 33, donde las agresiones verbales ocurren con mayor frecuencia, aunque las agresiones físicas directas e indirectas tienen también gran relevancia. Por otro lado, en el cuadro 34 se observa que a nivel de pre-media aparecen las categorías de agresiones verbales con altos niveles de ocurrencia, seguidas por los dobles mensajes y las agresiones físicas indirectas.

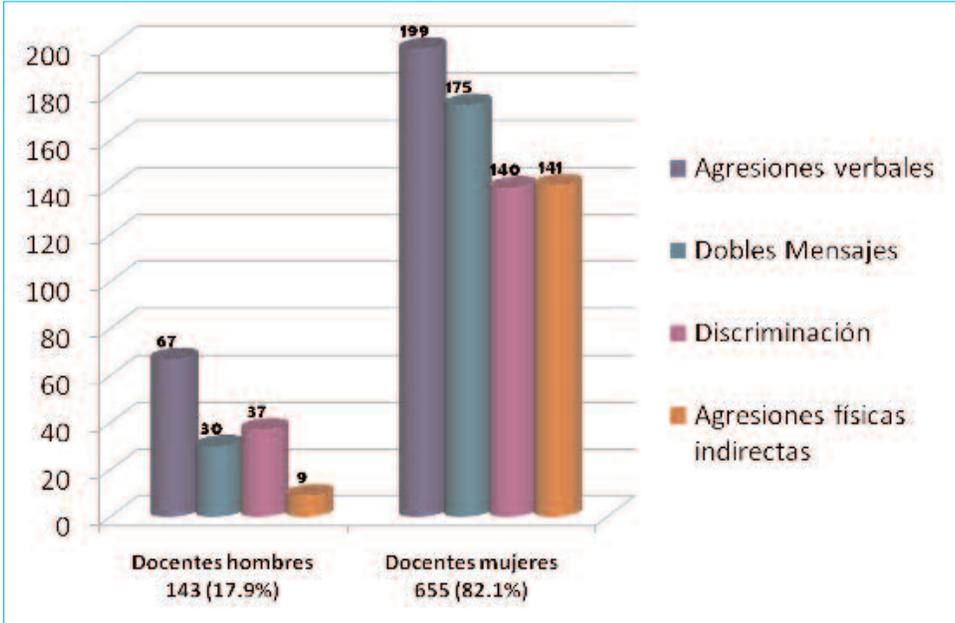
**Cuadro 33** Observaciones sobre ejercicio de la violencia en el nivel de primaria: docentes



**Cuadro 34** Observaciones sobre ejercicio de la violencia en el nivel de pre-media: docentes



**Cuadro 35 Observaciones sobre ejercicio de la violencia en el nivel de media, con docentes**

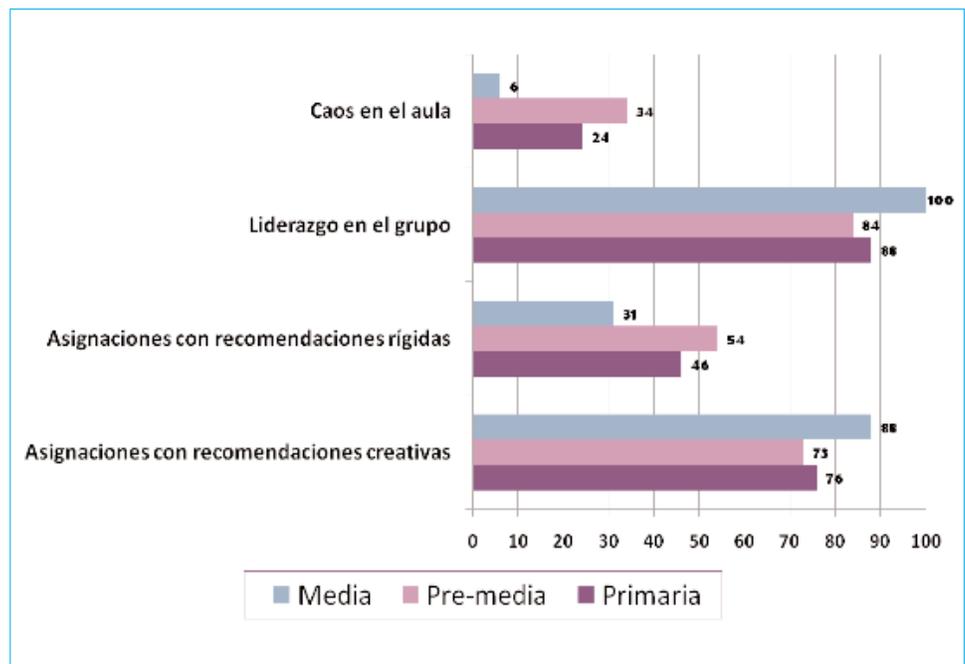


En el cuadro 35 se observan las agresiones más altas en el nivel de media: en primer lugar, las agresiones verbales; en segundo, los dobles mensajes, y en tercero, las discriminaciones.



En el cuadro 36 se muestra que los cuerpos docentes de media y de educación básica tienen liderazgo en sus aulas, además de desarrollar asignaciones que estimulan la creatividad del estudiantado, lo cual es muy alentador dada la necesidad de promover una convivencia sana y el apego al conocimiento. Sin embargo, se observa el clima de caos y de bajo liderazgo con los grupos de pre-media, por lo que reiteramos nuestra llamada de atención para este grupo.

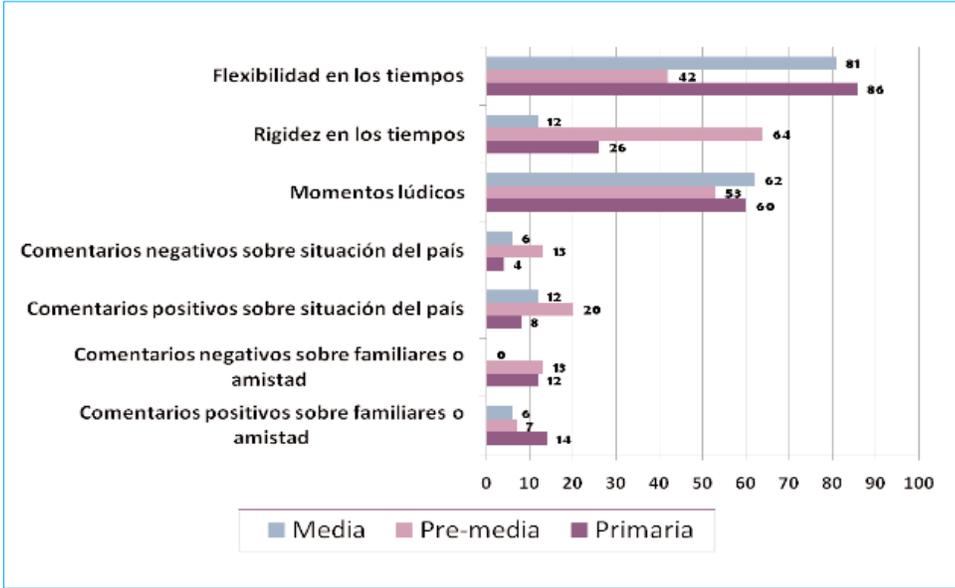
**Cuadro 36 Aspectos observados en el ritual diario del aula (sobre conducta y actitudes en general)**



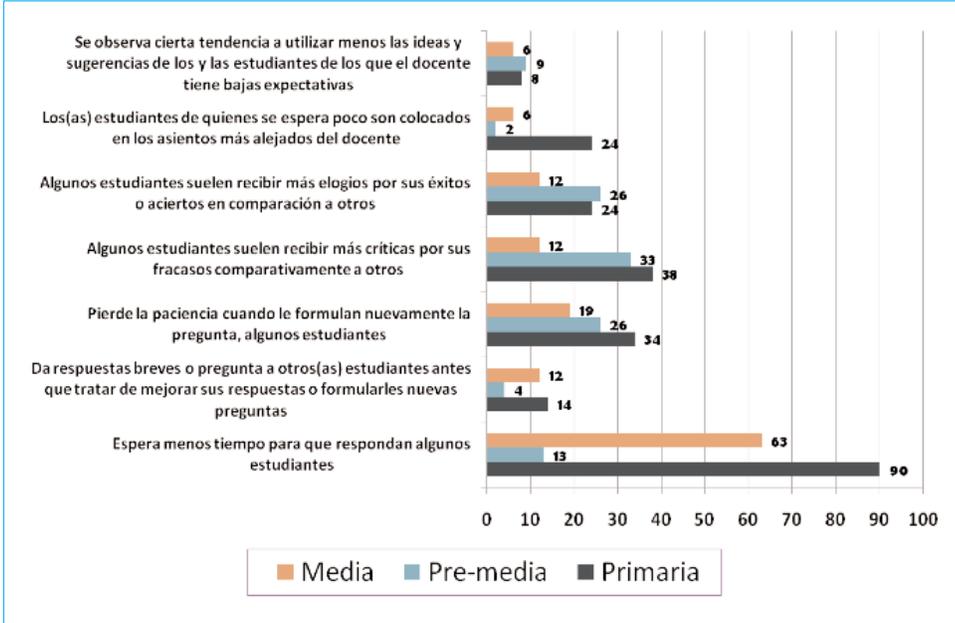
La flexibilidad en los tiempos del aula, según se observa en el cuadro 37, son significativamente menores en la pre-media en comparación con la educación media y la básica, lo que nos recuerda que es precisamente en la pre-media donde se experimenta mayor incidencia de violencias.

Es también en la pre-media –al igual que en la básica– donde se hacen la mayor cantidad de comentarios negativos sobre familiares y amistades. Esto puede ser contraproducente, dado el nivel de importancia que en estas edades se da al sentido de pertenencia a los grupos.

**Cuadro 37 Aspectos observados en el ritual diario del aula (sobre conducta y actitudes en general)**



**Cuadro 38 Situaciones que comunican expectativas negativas entre docente y estudiante**



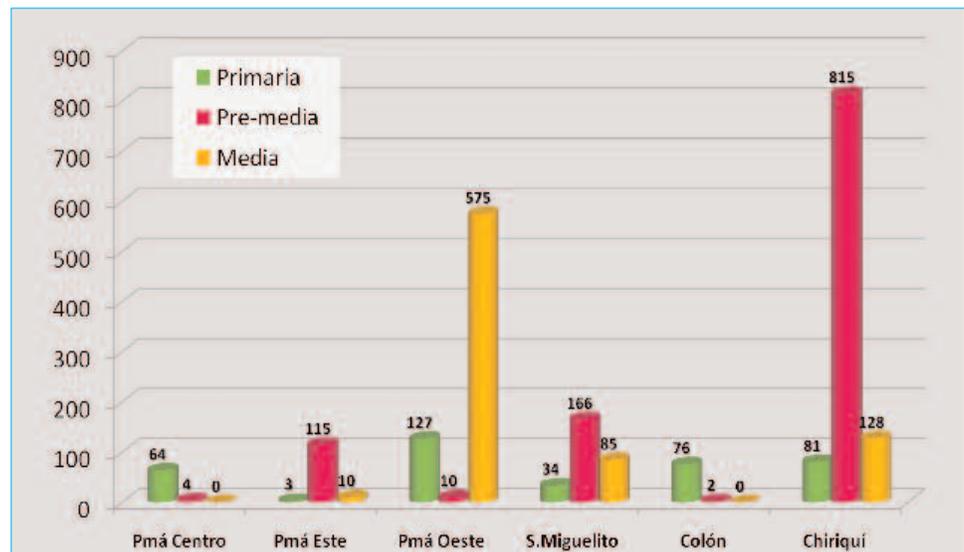
El cuadro 38 nos remite a situaciones que comunican expectativas negativas en la relación docente-estudiante, como, por ejemplo, el tiempo de espera para responder preguntas formuladas es menor en los

niveles de primaria y media. Es muy importante observar que, a los estudiantes de primaria de quienes se espera poco rendimiento escolar, se les coloca lejos del docente, cuando debiera ser todo lo contrario: más cerca para poder ayudarles. Es necesario revisar y mejorar todas estas situaciones para acompañar los procesos de formación de calidad con calidez desde el nivel básico, toda vez que la edad temprana es vital para formar valores y actitudes positivas hacia la escuela y el proceso de aprendizaje.

### 5.6.2. Violencia y docentes, por región

En el cuadro 39, sobre el ejercicio de la violencia por parte de las y los docentes, se observa que es en el nivel de pre-media de los centros educativos investigados en la ciudad de David, en Chiriquí, donde se encuentran más incidentes de violencia de docentes hacia el estudiantado. Otro tanto ocurre en el nivel de media de los planteles estudiados de Panamá Oeste, y en el nivel de primaria en los planteles estudiados de Colón y Panamá Centro.

**Cuadro 39** Observaciones en el ejercicio de la violencia en docentes, por nivel de escolaridad y región



En los cuadros anteriores de planteles investigados sobre violencia entre estudiantes (cuadros 30 y 31) y el actual cuadro de violencia en docentes se percibe una coincidencia en este aspecto: estudiantes y docentes de la ciudad de David en pre-media; estudiantes y docentes de Panamá Oeste en media, y estudiantes y docentes de primaria en planteles de Colón. Ello da un elemento de coherencia a los resultados y

constata los círculos de violencia en dichos niveles escolares y la importancia de una atención prioritaria.

### 5.6.3. Relaciones entre los y las estudiantes con los y las docentes

En el desenvolvimiento cotidiano en la escuela, el docente es una figura de autoridad y un ente regulador de comportamientos dentro y fuera del aula. A continuación, se exponen las opiniones del estudiantado sobre el trato de los y las docentes en la escuela.

Algunos estudiantes perciben que la relación con el personal docente es, en general, buena. En ocasiones se tiene diferencias con algún profesor o profesora, pero han aprendido a sobrellevarlas.

...la relación con los adultos es buena, siempre y cuando se mantengan en práctica los buenos modales ni se falte el respeto a los compañeros, profesores y administrativos del plantel...

Los estudiantes tratan de respetar...

Algunos tienen buen trato con los acudientes...

...la relación con los adultos de nuestro plantel es buena. Tenemos diferencias con uno que otro profesor, [pero] si decimos que todos los profesores son malos es mentira, la gran mayoría son buenos profesores... (Estudiantes de 10mo. grado)

Mientras que ciertos estudiantes señalan que existen docentes que ejercen su poder mediante el miedo y/o la violencia física para imponer respeto:

Con los adultos hay un poco más de respeto,...

...cuando ellos están no se puede hacer mucho relaxo...

...con los maestros nos llevamos bien, a veces pegan, nos corrigen; con la trabajadora manual los niños no la respetan, ella persiguió a un compañero para pegarnos con la escoba,...

...los niños hacen cosas que no deben y hay dos maestros que dan miedo, porque son bien estrictos, llaman la atención... (Estudiantes de 5to. grado)

Otro grupo significativo expresa su malestar por diferentes situaciones que lesionan las buenas relaciones con el profesorado, y califican la convivencia escolar como deficiente ante las siguientes situaciones:

...[Es] mala ya que no hay buena comunicación entre docentes y estudiantes, además de que se da el racismo y el favoritismo de docentes a estudiantes...

Hay venganza...

...[Los profesores] se hacen conclusiones [prejuiciadas] de los estudiantes por su condición física...

Cuando los 'profes' hablan con los acudientes les dicen cosas bonitas de nosotros, pero cuando se van entonces se desquitan con uno...

Cuando los padres reclaman, entonces los profesores la agarran con los estudiantes...

Los padres cuando dicen una excusa no se la toman en cuenta...

Los 'profes' que regañan y no quieren explicaciones...

...[A] la subdirectora le gusta intimidar, para que uno pase pena, nos hace cosas feas...

Nunca hay un diálogo seguro... (Estudiantes de 7mo. grado)

Pese a no estar de acuerdo con lo que hacen algunos docentes, hay madurez por parte de algunos estudiantes autocríticos que establecen diferencias entre los docentes desinteresados o deficientes y los comprometidos:

El problema es su forma de expresarse, el [profesor] se expresa mal con los compañeros, eso es lo que lo daña, pero él no es un mal profesor...

Un 50% de los adultos nos tratan bien y el otro 50% nos trata mal...

También ellos son seres humanos y tienen otras cosas, pero no participan como deberían aquí...

A veces también nosotros no somos conscientes y no entendemos sus otras obligaciones...

Uno puede acudir a ellas [las orientadoras] y nos ayudan, pero nosotros tenemos que buscarlas a ellas. (Estudiantes de pre-media y media)

#### 5.6.4. Elementos positivos en la cotidianidad escolar

En la escuela existen situaciones que expresan el compromiso, la atención y la vocación por parte del profesorado hacia el alumnado como parte de su desarrollo y aprendizaje integral. Algunos padres y algunas madres de familia opinan al respecto:

A mí me fascina la disciplina, la forma de dirigirse los profesores hacia los estudiantes... (Sra. Lorena, madre de familia)

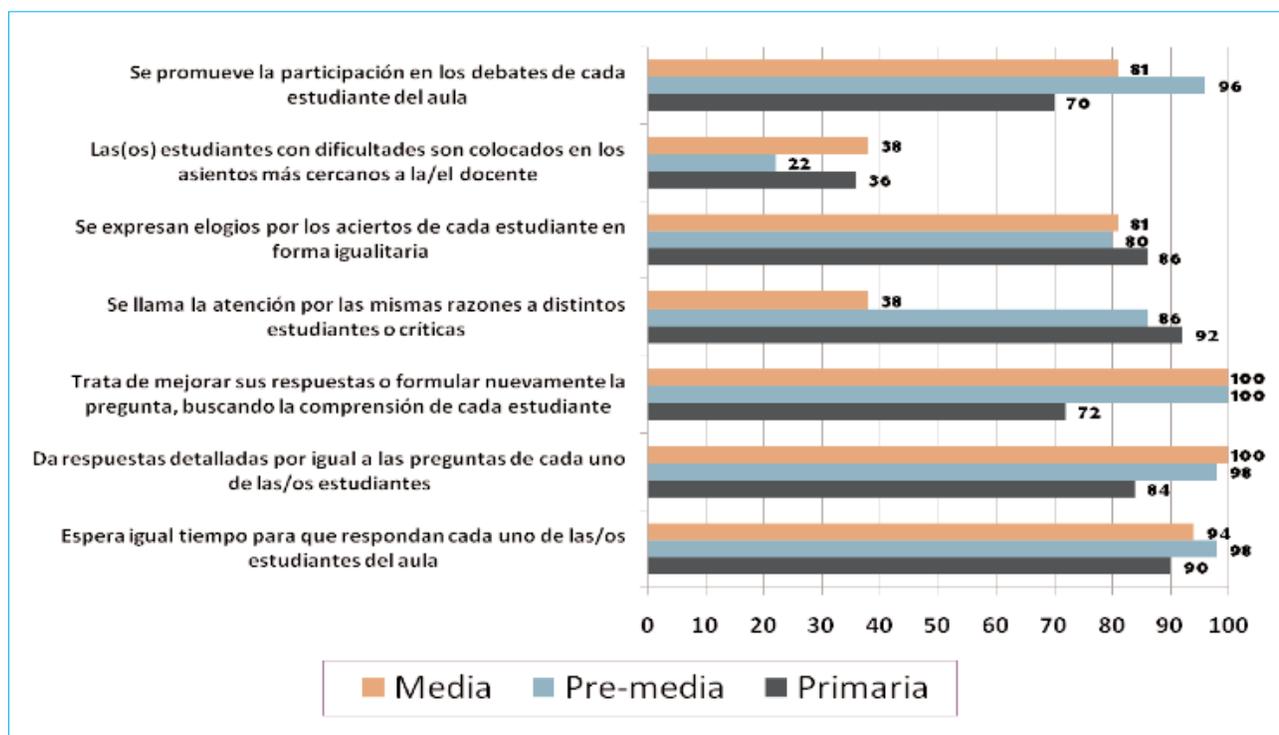
...la consejera de mi hijo,...esa señora se involucra, no es conocer por encimita, ella se va por todos lados, se mete adentro de las situaciones de los niños... (Sra. Raquel, madre de familia)

...[la maestra] me ha llamado a la casa cuando mi hijo hace algo malo...ella no manda nota, está pendiente, ella me dice pasó esto, esto y esto... (Sra. Itzel, madre de familia)

...hay un interés, esto es general, han sido buenos profesores, si el padre de familia

coopera con su hijo, la profesora los ayuda, y si la mamá no pone su parte y el estudiante no pone su parte, el profesor no puede hacer nada... (Sr. Horacio, padre de familia)

**Cuadro 40** Situaciones que comunican expectativas positivas docente-estudiante



En el cuadro 40 se observa que existen docentes de los niveles de pre-media y media que incitan al debate participativo y a los que el estudiantado busca para lograr una mayor comprensión del material enseñado, y docentes de educación básica que llaman la atención de los y las estudiantes con más equidad y sin discriminación. En los tres niveles se ponderó mayormente la actitud del profesorado que espera igual tiempo por la respuesta de cada estudiante, lo que reafirma su preferencia por el respeto y trato igualitario dentro del aula.

### 5.7. Violencia entre otros actores del entorno escolar

En el ámbito escolar, además del estudiantado y del personal docente, existen otros actores que inciden en esta esfera: los padres y las madres de familia y el personal administrativo y directivo del plantel. Otra forma de violencia es la falta de atención y preocupación hacia la educación y bienestar del alumnado. A continuación se exponen nociones acerca de este apartado.

### 5.7.1. Relaciones entre los y las acudientes y otros actores

Aunque las instancias educativas realizan múltiples esfuerzos por convocar a los y las acudientes para involucrarlos en la educación de sus hijos e hijas, preocupa grandemente el difícil y distante vínculo entre padres y madres de familia con sus hijos e hijas:

La escuela estrecha vínculos con los padres de familia con programas como “Escuela para padres”, directivas de padres de familia, reuniones de rendimiento académico... pero la mayoría de los padres elude sus responsabilidades... (Profesora Marta)

Es escaso porque en un 80% los padres de familia no se acercan al centro educativo a vigilar el rendimiento académico de sus hijos... (Profesora Zoraida)

Se está tratando de fortalecer con “Escuela para padres”, pero se está haciendo a través del bono, ya que si no existiera el bono los padres no se acercarían a la escuela... (Profesora Rita)

Los padres de familia y la comunidad no se involucran en las acciones educativas de la escuela... (Profesor René)

Por su parte, los padres y las madres de familia comentan que aunque reciban educación y guía en el hogar, sus hijos e hijas aprenden las actitudes y conductas violentas de su entorno:

...es bastante difícil manejar las acciones de sus hijos, ya que en ocasiones aprenden cosas que no se les enseña en la casa. Les sorprende las cosas que hacen y no pueden estar detrás de ellos todo el tiempo, solo les queda lo que sus padres les enseñaron anteriormente, ya que todos pasan por una escuela... Se aprende lo bueno y lo malo... (Sra. Matilde, madre de familia)

...la situación que se da hoy día es que, por parte de algunos estudiantes, es poco el interés que le están prestando a los estudios; muchos tienen la facilidad y oportunidad y la están desaprovechando, los docentes se sienten agobiados por los altos índices de fracaso por asignaturas de los estudiantes... (Sra. Silvia, madre de familia)

La mayoría de los y las acudientes no descartan que existan conflictos dentro del núcleo familiar y aseguran que la violencia entre los y las estudiantes es una repetición de patrones de comportamientos que reciben de las personas adultas. Comentan que realizan lo mejor posible la implementación de valores y actitudes positivas en sus hijos e hijas.

Sin embargo, afirman que existe gran cantidad de padres y madres que necesitan guía, ayuda y comprensión para efectuarlo:

...Los niños tiene conflictos en sus hogares y vienen y repiten estos problemas de falta de armonía en la escuela. Otros chicos imitan lo malo de los grupos que hay en la escuela, aun cuando en casa les enseñen buenos modales. Si el niño no siente amor va a ser agresivo con sus compañeros... (Sra. Cecilia, madre de familia)

... no quieren contarnos las cosas que a ellos [los hijos] les pasa, ya que nosotros podemos reaccionar tal vez de una manera agresiva y no los podemos entender como padres... (Sra. Soledad, madre de familia)

...a veces hay madres que tienen que trabajar y llegamos y le preguntamos cómo te fue en la escuela, hay muchas que no sabemos nada, no lidiamos con ellos, no sabemos cómo se sienten, hay niños que necesitan más atención, a pesar que están en secundaria aún son niños, lo necesitan, y es cierto que son niños de la casa pero esa casa está llena de problemas y lo desahogan en el salón... (Sra. Jacinta, madre de familia)

Debe haber más educación para los padres, para que en casa le den un buen trato a sus hijos... (Sra. Malena, madre de familia)

Hay padres que solo vienen [a la escuela] cuando hay algún problema con su hijo o cuando no los dejan hacer un ejercicio y vienen a reclamar... (Sra. Blanca, madre de familia)

Nos descargamos con los hijos, por nuestros problemas de pareja, falta de amor, la violencia que hay en la sociedad. Son niños que crecen con problemas y después son adultos violentos... (Sra. Noemí, madre de familia)

### 5.7.2. Relaciones entre el estudiantado y el personal administrativo

Las relaciones con el personal administrativo, inspectores y trabajadoras manuales no son estrechas y existe cierto nivel de desconfianza en la gran mayoría de los colegios investigados, principalmente en el nivel de media:

El personal administrativo apoya a los profesores. No podemos confiar....

Los inspectores son vengativos contra los estudiantes...

Los inspectores hacen revisión total y uno siente que quieren perjudicarnos, hay una convivencia muy mala....

Con algunas de las muchachas del kiosco que son groseras...

Las inspectoras gritan y no hablan de buenas maneras. (Estudiantes de media)

...la inspectora es muy lisa. Un día mi abuela vino a decirme algo, la inspectora me dijo 'lárgate, mueve', y allí estaba mi abuela y ella le dijo 'no le grites a mi nieto antes de que te la meta'... (María, estudiante de primaria)

Cuando el o la estudiante percibe una situación de violencia o malestar que le afecte a sí mismo o a sí misma o a algún compañero o alguna compañera, hay desconfianza para pedir ayuda al personal de la escuela, no encuentran esa figura que los escuche y les dé alguna solución al respecto:

...Esas mujeres [orientadoras] a mí no me inspiran confianza... (Ramón, estudiante de media)

...Ella aconseja, pero también le gusta regañar mucho... (Carla, estudiante de media)

...No tenemos un profesor de orientación que se acerque a nosotros, que haga esto, que se reúna con nosotros. Entendemos que ellos tienen que atender cuatro pabellones y tienen sus prioridades, pero no tienen tiempo para nosotros... (Eduardo, estudiante de pre-media)

...No confío porque no conozco las intenciones de ellos. En este año yo me caí de las escaleras y la trabajadora manual no me ayudó y vino un señor del kiosco y fue él que me ayudó... (Sandra, estudiante de primaria)

...A la secretaria yo ni el saludo, uno le dice una cosa y ella contesta otra cosa, nos manda para el salón y no nos escucha... (Mariana, estudiante de primaria)

...Uno no se siente seguro con nadie, solo con la practicante de familia, ella es más abierta y uno le puede contar sus cosas... (Rosa, estudiante de pre-media)

A pesar de lo descrito anteriormente, existe personal administrativo, directores, directoras, profesores de orientación, maestros, maestras, consejeros y consejeras que tienen un compromiso real hacia el alumnado y que les inspiran algún nivel de confianza:

...Yo busco a la consejera o a una amiga. Yo hablo con mis amigos o mi mamá... (Lina, estudiante de media)

...confiamos en los maestros, inspectores, maestros especiales y en algunos compañeros cercanos... (Sara, estudiante de pre-media)

...en los consejeros, ya que están siempre brindándonos su apoyo incondicional; estos nos aconsejan y nos desahogamos con ellos... la orientadora del plantel nos da confianza y... los inspectores... tratan de mantener el orden dentro y fuera del plantel. (Luis, estudiante de pre-media)

Con la directora, porque ella siempre resuelve los casos o llama al psicólogo o psicóloga para que los resuelvan... (Ladys, estudiante de primaria)

## 5.8. Respuestas ante la violencia

Las personas tienen distintas formas de responder ante una situación de violencia. Entre ellas, los mecanismos de defensa, que tienen como función la protección de la mente, o las reacciones conductuales, como el miedo, la huida, los enfrentamientos verbales y físicos. A continuación, se presentan las percepciones y opiniones de los y las estudiantes acerca del uso de la violencia contra otra persona y las dificultades que confrontan en el diario vivir.

### 5.8.1. Argumentaciones para el uso de la violencia contra otra persona

Ante una situación o amenaza de violencia, los y las estudiantes de primaria proponen una respuesta de mayor o igual intensidad mediante el contacto físico o apodos. Muchos resuelven sus diferencias por medio de amenazas y venganzas:

...cuando un niño molesta a otro, o si le agarra sus cosas, le mete el pie para que se caiga, o porque no lo deja jugar,... por diferencias entre ellos o por apodos...  
(Ernesto, estudiante de primaria)

Como tirarle piedras.... cuando una persona le presta una cosa y no se la das, entonces la otra le dice 'en la salida te la pego'... (Sebastián, estudiante de primaria)

Cuando uno se roba algo y uno fue, lo empiezan a amenazar y le pegan en la salida... (Elena, estudiante de primaria)

Se da una pelea porque si a un niño se le cae un lápiz y le echa la culpa a otro ya hay pelea... (Susana, estudiante de primaria)

La mayoría de las cosas es pelear. Por ejemplo, un niño que le pega a una niña, le dice 'cuelco'... (Álvaro, estudiante de primaria)

En la pre-media y la media, los y las jóvenes tienden a utilizar argumentos más complejos, como actitudes y conductas para justificar la violencia hacia sus compañeros o compañeras:

Porque cae mal...

Si hay problema y otro lo dice, entonces uno quiere vengarse...

Porque lo están molestando...

Falta de modales. Por ser mayor que uno...

Envidia...

Porque se creen superiores que uno...

Se cansa de que lo molesten y reacciona con violencia... (Estudiantes de pre-media)

...celos, venganza, envidia, por no saber expresarse o porque lo hace muy bien, o porque no le caes bien a otra persona y esto se da entre todos [chicos y chicas]...  
(Natalia, estudiante de pre-media)

...la violencia siempre está en la calle, del hombre a la mujer...  
...para robarle... Por una parte, por maldad...Otra también por defenderse. Cuando se dicen cosas... entonces utilizan la violencia. (Sonia, estudiante de media)

Porque comienzan como pandilla y se los van llevando... Porque si tú le pides algo a tu compañero y todavía uno no se lo ha devuelto, él te busca problemas... (Joshua, estudiante de media)

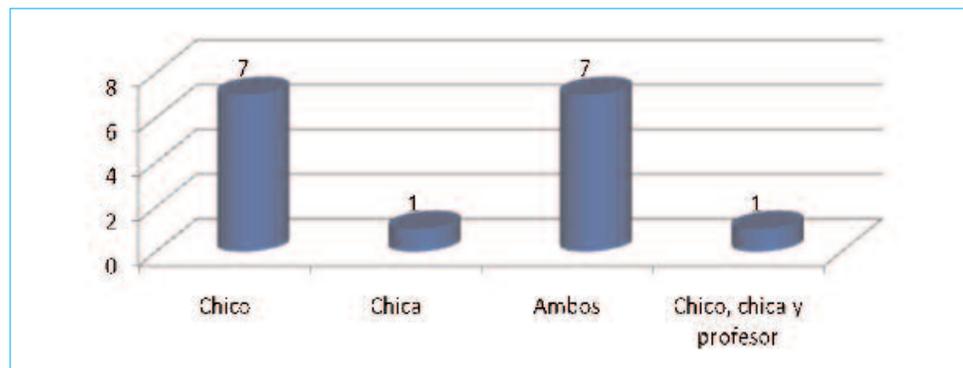
Bueno, eso es por tenerle envidia o rabia a otro...  
Porque no encuentran otra solución...  
Ellos creen que peleando pueden resolver los problemas...  
Por no tenerse respeto unos a otros... (Estudiantes de media)

Se observa que no existen habilidades para abordar diferencias y resolver conflictos en base al diálogo y la negociación. Esto es necesario recalcarlo para impulsar cambios en las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula e impulsar una cultura de paz.

### 5.8.2. Percepción sobre las y los actores de la violencia

Los y las estudiantes de los niveles de primaria y pre-media señalan que los principales actores que efectúan la violencia son los chicos y, en algunas ocasiones, chicos y chicas. En el siguiente cuadro se muestran estas aseveraciones:

**Cuadro 41** Entrevistas a estudiantes de los niveles de primaria y pre-media. ¿Quién te agredió?



En su mayoría, las niñas manifiestan malestar por ser el foco de violencia de los niños hacia ellas, o les preocupa la violencia entre ellos:

... son los varones quienes no desarrollan una buena convivencia, porque son muy agresivos con las niñas y esto se da mucho en el aula de clases y en los pasillos...  
(Julia, estudiante de primaria)

Hay unos niños que les pegan a las niñas... (Mercedes, estudiante de primaria)

Ellos deben respetar a las mujeres... (Luisa, estudiante de primaria)

...a nosotras [las chicas] nos agreden mucho, ya que los varones nos la pasan empujándonos, halándonos y tirándonos... entre ellos se dan puños... (Elsa, estudiante de pre-media)

...se agreden físicamente con golpes y empujones..., en la mayoría de los casos entre los varones... (Paola, estudiante de pre-media)

Es obvio que los niños repiten patrones de discriminación y violencia de género, lo que trae el reto de educar en respeto a las diferencias y en igualdad de derechos.

### 5.8.3. Actuaciones de los y las estudiantes ante la violencia en su escuela

Los y las estudiantes comentan que ante estas situaciones de violencia, ya sea como testigos o víctimas, utilizan diversos mecanismos para hacerle frente:

...correr a avisarle a los maestros o inspectores o al primer adulto que vea... (Elisa, estudiante de primaria)

Se debe hacerle caso a las madres: cuando tengamos problemas, decirle a la maestra y ser honesto... (Juan, estudiante de primaria)

...el que no está involucrado queda como espectador y muy nervioso, el que está involucrado es llevado a la dirección... (Carlos, estudiante de pre-media)

Cuando discuten y dicen palabras obscenas los llevan a la dirección y les ponen boleta... (Yasuri, estudiante de pre-media)

Grabarlos... (Alberto, estudiante de media)

Algunos y algunas estudiantes mencionan que ante estas situaciones de violencia prefieren animar a los contrincantes a seguir peleando,

mientras otros y otras deciden frenarlas acudiendo a los directivos y personal docente:

Cuando hay problemas, los demás motivan gritando: '¡pelea, pelea!'... (Mónica, estudiante de primaria)

Algunos los apoyan y otros los separan... (Alejandro, estudiante de pre-media)

Cuando hay violencia buscan al director, y si está golpeado, buscan los primeros auxilios... (José, estudiante de primaria)

Cuando hay violencia hay que hablar, aconsejarlos y llamar a un superior... (Nidia, estudiante de media)

Es evidente que los estudiantes son conscientes del peligro de la violencia y de que esta puede causarles daños físicos, así como de la importancia de la intervención de los adultos para detenerla. Esta conciencia del poder de los adultos abre las puertas para crear alianzas entre estudiantes y docentes para prevenir este flagelo.

#### 5.8.4. Dificultades y obstáculos del estudiantado para la convivencia pacífica en la escuela

A continuación, se mencionan ciertas dificultades que comentan los y las estudiantes en relación al desarrollo de una convivencia sana y no violenta en el ámbito escolar.

- Reiteradamente aparece en primer lugar, como obstáculo de mayor relevancia, la comunicación y la falta de tolerancia:

...el mayor obstáculo para poder desarrollar una buena convivencia es la comunicación, ya que no tenemos las mismas ideas y no son tolerantes los unos con los otros...

Falta de diálogo...

Miedo... (Estudiantes de media)

- Se expresan dificultades relacionadas con las necesidades de recibir una adecuada orientación y con el adiestramiento del docente:

Lo más que hace la profesora de orientación es regañarnos, solo una vez yo he hablado con ella y ha sido para regañarme. No todos van y quieren aguantarse eso... (Gabriel, estudiante de pre-media)

Necesitamos que nos enseñen de otra manera, que nos hagan entender, hacerlo

más didáctico. Necesitamos que los profesores vengan a nosotros, escuchen nuestros problemas, que nos dejen desahogarnos, como estamos haciendo aquí, que nos escuchen... (Irlanda, estudiante de media)

Por ser la escuela un espacio de enseñanza-aprendizaje donde se desarrollan los cuatro pilares de la educación (ser, saber hacer, conocer y convivir en sociedad), se convierte en área privilegiada para lograr que las habilidades sociales se internalicen. No obstante, este proceso requiere, por un lado, la formación idónea del docente y, por otro, la paciencia para llevar adelante de manera sistemática esta lenta y compleja labor, que debe ser acompañada por profesionales de diversas disciplinas.

- Se encuentran, en ocasiones, con el ejercicio de la autoridad por parte de directivos y docentes con excesiva rigidez y sin flexibilidad alguna:

...nos quieren formar como un militar, o una religiosa, son muy extremistas... (Laura, estudiante de media)

Consideramos que una de nuestras grandes debilidades es el estilo de militarismo o autocrático con la cual se desempeña el director, este estilo de administrar afecta la convivencia entre las personas que estamos bajo su dirección... (Santiago, estudiante de media)

- Se percibe por parte del estudiantado que existe falta de respeto y abuso de poder por parte de las adultas y los adultos hacia ellos y esto les causa impotencia y preocupación:

Abusan de su autoridad... siempre se expresan de esa forma, con prepotencia, nunca pueden decir las cosas de buenas formas... (Diana, estudiante de media)

...siempre se nos está diciendo que debemos mantener la buena convivencia; sin embargo, la forma en la cual se dirigen en la dirección hacia nosotros no es buena; cuando decimos la dirección también estamos incluyendo secretarías y demás... (Katia, estudiante de pre-media)

- Otras limitaciones para una buena convivencia escolar están asociadas con el propio comportamiento y personalidad de algunos y algunas estudiantes:

...Hay chicos que son poco sociables, penosos y tienen baja autoestima...  
Son tímidos...  
Hay compañeros con muchas inseguridades...  
No tienen confianza en sí mismos... (Estudiantes de pre-media y media)

- La forma como no se respeta las diferencias religiosas también son motivo de malestares entre los estudiantes y directivos del plantel: El director es evangélico y a veces se toma muy en serio su religión y no respeta a los que somos católicos. (Francisco, estudiante de pre-media)

No estoy de acuerdo, porque aquí se hacen actos católicos y yo lo respeto, porque es el mismo Dios, pero hallo mal que digan que él prefiere su creencia, porque no es así... claro que su prioridad es la evangélica, pero él no es así. (Irene, estudiante de pre-media)

...las células evangélicas son muy chéveres, pero yo traté de hacer una célula católica, con mis creencias y con mi fe, pero se nos dificultó..., porque no pudimos conseguir salón, horario, hasta hubo profesores que quisieron ayudarnos y no pudieron, y tenemos que comenzar este año, porque ese año no pudimos. (Joel, estudiante de media)

- Otro tema en el que hay desacuerdos y diferencias de opiniones y perspectivas entre las y los estudiantes es en la comunicación de los y las docentes con sus padres y madres; sobre todo para desarrollar formas de comunicación que generen confianza y colaboración entre padres y docentes.

...Hay profesores que no nos entienden y menos a nuestros padres, ya que muchos trabajan y no todos pueden ir al colegio para saber de nosotros. Hay mamás que les parece una falta de respeto que un profesor llame a la casa a altas horas de la noche para decirles sobre sus notas o cómo se porta su hijo en la escuela... (Martin, estudiante de pre-media)

...es el único profesor que se preocupa por nosotros, por nuestras notas, y se toma la molestia y el tiempo para llamar a nuestros padres. Aunque ya estemos fracasados, el profesor trata de ayudarnos. (Isabel, estudiante de media)

- El estudiantado asocia también la dificultad de la convivencia con la falta de estímulos, momentos lúdicos y actividades extracurriculares que les permitan tener experiencias integrales de vida:

Necesitamos más atención en las cosas que a nosotros nos gustan, aquí no se da bachiller en música, en baile... Necesitamos un curso de fotografías, de pintura... (Richard, estudiante de media)

Llevarnos al museo... Con el profesor de historia nos llevó al museo, si él nos hubiera enseñado eso acá no hubiera aprendido nada, pero él nos lleva afuera a dar la clase, y no es estar aquí, bien tinta y papel. (Jessenia, estudiante de primaria)

Es importante escuchar y atender las demandas estudiantiles que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales y ayuden a adquirir las competencias necesarias para el desarrollo humano y enfrentar de manera efectiva los retos de la vida diaria. Los procesos formativos integrales y basados en la escucha y el respeto a los estudiantes permiten que los niños, niñas y adolescentes desarrollen la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la adultez, favoreciendo la creación de una autoestima saludable y la comprensión y manejo de la presión por parte de los pares, facilitando el control de sus emociones.

## 5.9. Reflexiones desde el enfoque de género e inclusión

### 5.9.1. Participación según género

Para muchas personas la discriminación por razón de género pasa desapercibida. Esto ocurre porque han naturalizado y asumido el sexismo y no tienen herramientas metodológicas para mirar la realidad y las consecuencias de una de las peores formas de discriminación. La desigualdad de género se fortalece mediante estereotipos, mitos y prejuicios hacia hombres y mujeres que no permiten la relación respetuosa y amorosa e incentivan la asimetría de poder entre géneros, contribuyendo así a un escenario de violencia social. A continuación, veremos opiniones encontradas sobre este tema.

Las respuestas recibidas por parte de directores y directoras de diversos planteles evidencian algunas falencias en este enfoque:

...es por igual, porque en la escuela hay un 'mundial de fútbol' y las niñas juegan igual que los varones, todos juegan juntos por igual... (Profesor Erasto, director)

...Sin excepción,... no tenemos ese problema [de la equidad de género] en esta escuela... (Profesora Oxana, directora)

En la escuela... el trato es igualitario, no existe diferencia alguna...se implementa la Comisión de Derechos Humanos y pro-igualdad...Es cordial para ambos sexos. No tenemos ningún problema de este tipo en la actualidad... (Profesor Carlos, director)

Por su parte, ciertas autoridades locales afirmaron que el trato hacia niños y niñas es igualitario:

...en mi cotidianidad es exactamente igual el tratamiento para los niños y niñas... (Luisa, autoridad local)

El trato de niños y niñas es igualitario, no se observa que sea diferenciado. (Arturo, autoridad local)

Una parte del cuerpo docente opinó que no habían diferencias y que existe respeto e igualdad de género:

...Es equitativo, el tratamiento es respetuoso, de colaboración y coordinación... (Mario, docente)

En este plantel se practica la igualdad de género; cabe destacar que los puntajes más altos los obtienen las mujeres... (Viviana, docente)

Sin embargo, para las y los educadores más realistas y probablemente mejor formados la situación es otra, generando una controversia con el grupo anterior:

... Hay una diferencia porque hay muchas personas que piensan que a los niños no se les debe tratar delicadamente, por aquello de las desviaciones sexuales... (Lorna, docente)

Entre niñas es más tolerante la discriminación y entre niños se ve un poco más, pero es casi igual para los dos... (Isabel, docente)

Es diferenciado, en algunos casos se trata más fuerte a los niños... (Antonio, docente)

Es tratamiento no igualitario. Siento que a veces se le exige más a la niña que al niño; sobre todo en conducta, disciplina, sexualidad, y es así entre todos los actores del sistema... (Melanie, docente)

La escuela es un espacio privilegiado para impulsar procesos de educación en igualdad; como todo proceso, tiene sus altas y sus bajas, pues mientras los datos muestran la existencia de violencia de género, algunos actores no la ven. Igualdad no solo implica trato igualitario: implica crear y generar una cultura de igualdad de oportunidades, de respeto entre hombres y mujeres y de cero tolerancia a la violencia y la discriminación contra las mujeres en cualquier ciclo de su vida.

### 5.9.2. Mecanismos de inclusión

Tradicionalmente, las personas con discapacidad o con necesidades especiales no han sido consideradas como sujetas de derechos, por lo tanto sus opiniones y deseos no eran tomados en cuenta. Aunque formalmente esto ha sido superado con normas expresas, como el Plan

Nacional de Inclusión y la adecuación curricular, el tratamiento discriminatorio hacia esta población continúa, lo que se refleja con crueldad entre niñas, niños y adolescentes. En atención a los avances del contexto, el MEDUCA ha habilitado aulas especiales en muchas escuelas.

...la escuela tiene niños con discapacidad visual, tienen sus profesores especiales y tienen su educación normal, están incluidos en los salones normales; yo esto lo veo en todas las escuelas en primaria y en secundaria... (Laura, docente)

...mi hijo, en la otra escuela, tenía un compañero sordo en el salón, ellos [ahora] los protegen, y no como antes que los excluían, mi niño por lo menos sabe hablar en seña... (Daniela, madre de familia)

El plantel cuenta con dos áreas, una es para estudiantes de bajo rendimiento y otra para discapacitados, con el apoyo especializado de SAE... (Profesor Santiago, director)

...[Fuimos] una de las primeras escuelas en el 2007 en aceptar estudiantes de inclusión. (Profesora Mónica, directora)

Se les concede sus derechos y son integrados en aulas regulares y en su proceso de enseñanza aprendizaje se incluye a los especialistas, quienes en conjunto con sus profesores regulares son responsables del mismo... (Profesora Carol, directora)

En algunos colegios se reconoce la falta de formación o de integración de profesionales capacitados en poblaciones con necesidades especiales:

...creo que hay enormes vacíos en el abordaje... Los docentes quisiéramos hacer lo mejor posible, pero no estamos capacitados para atender a esta población... Es poco lo que se hace, solo se aplica en las aulas por los docentes y estudiantes... (Yamileth, docente)

Algunos docentes aceptan la inclusión, aunque no son expertos en el área. Sería positivo que el MEDUCA capacitara a los docentes en esta área. [Hay que crear]... un programa de ayuda a estos estudiantes. (Profesora Violeta, directora)

Algunos no tienen todos sus útiles... (David, docente)

En la escuela existe un aula de inclusión pero deben cumplir un procedimiento... (Profesor Enrique, director)

...se individualiza un poco el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal suerte que

con paciencia docente se pueda ir poco a poco, hacer que el discapacitado vaya a la par de los demás estudiantes... (Gloria, docente)

Hay quienes mencionan la infraestructura, pero no así el recurso humano capacitado:

En la [escuela]... existen dos salones especiales para niños y niñas con discapacidad... (Profesora Verónica, directora)

Contamos con un aula de solución en donde los estudiantes discapacitados tienen igualdad de derechos así que, son normales... (Profesor Fernando, director)

En otros colegios se cuenta tanto con las condiciones materiales como con recursos humanos, aunque no siempre en la cantidad necesaria:

Se condicionan las rampas para discapacitados, se adecuan los estacionamientos, las currículas y hay escuelas donde hay profesores del IPHE... tenemos un ascensor en proyecto; la comunidad educativa en general ha tomado cursos y seminarios... (Profesora Liliana, directora)

La escuela los absorbe, pero el personal especializado para personas con discapacidad es insuficiente, solo una persona, que tiene que cubrir dos turnos... (Boris, docente)

También hay programa de inclusión en la "Escuela para padres"... (Victoria, docente)

Tenemos a las aldeas Infantiles SOS, para estudiantes sordos, estudiantes con problemas académicos. El IPHE y el grupo SAE nos ayudan a la inclusión de los estudiantes. Se capacita a los docentes para que puedan atender a esta población. (Profesor Gregorio, director)

No obstante, hay que reconocer que no todas las experiencias son positivas y encontramos acudientes que opinaron que el trato no es igual para todos y todas:

...esto afecta a los estudiantes, ya que los mismos se sienten rechazados por el resto de los demás, y dentro del plantel deberían de implementar más acciones y programas de capacitación. Ejemplo: Fundación PRIDE... (Sra. Adriana, madre de familia)

Es lamentable que persista la discriminación étnica en un país multicultural como Panamá, por lo que es sumamente importante crear espacios para compartir y aprender de la diversidad cultural tanto de los pueblos originarios como de los distintos grupos de emigrantes que se



han establecido en el país. Esto elevará la cultura y la capacidad para el respeto y la convivencia pacífica y en democracia:

En mi salón hay un niño que es indígena y hay compañeros que lo discriminan por su raza y el niño se queda callado y solo le toca aguantar, pero a veces también pega...  
(Tomás, estudiante de primaria)

Se deben seguir fortaleciendo los esfuerzos ya existentes para impulsar la eliminación de todo tipo de discriminación y exclusión social del sistema educativo panameño. ■



## 6. El horizonte de los actores para un entorno educativo sin violencia

Para rescatar los aportes de las y los entrevistados, se han agrupado en distintos aspectos sus respuestas sobre los retos identificados.

### De carácter educativo

Es aprender a ser personas más tolerantes. Identificando los valores de elevación de la autoestima, a pesar del entorno de violencia que se vive en los hogares.

Ser modelo en el rol que desempeñamos, unir esfuerzos en el fomento y práctica de valores.

En cuanto a los padres de familia, se ha instalado los sábados el programa *“Escuela para padres”*...

Constantes seminarios de motivación a los docentes...las normas de convivencia que rigen nuestro actuar y la promoción de valores a través del reciente concurso de juegos florales.

### A nivel de políticas

Más colaboración del MEDUCA, ya que no existe una política integral para prevenir y rescatar a jóvenes con tendencia pandilleril.

La riqueza económica...debe ser dirigida adecuadamente para combatir la pobreza, generar empleos, viviendas dignas.

### De articulación

La unión escuela-comunidad. Las instituciones, corregidurías, fuerza pública, tienen más vínculo dentro del centro educativo.

...establecer apoyo con la Policía para realizar programas que les permitan a los chicos mantenerse lejos de las drogas. También el

MEDUCA debe hacer programas de asertividad que mantengan el tiempo ocupado de los chicos...

Todos juegan un papel importante, estamos entrelazados para abordar esta problemática.

El trabajo conjunto entre colegios, gobierno, MEDUCA, PANDEPORTES, para establecer políticas de prevención, SINAPROC, Salud. Hay muchas entidades gubernamentales y de la sociedad civil, comprometidas para motivar, a través de cursos, charlas, concursos, becas, capacitaciones, que ayudan a enfrentar la violencia que se presenta en las escuelas.

### **Abrir canales de comunicación a nivel doméstico**

Lograr mayor comunicación entre padres e hijos...

Combatir la oposición de los padres y madres. Hay una negación a la realidad; tiempo y recursos.

### **A nivel personal**

Los deseos de cambio de la población juvenil...

Un programa exitoso debe incluir a los jóvenes como ingrediente principal.

Escribiría una canción.

### **Innovación juvenil**

Ver el arte juvenil, los intereses de los jóvenes, haría producciones no tóxicas. Establecería trabajos de medio tiempo...

Lugares gratuitos culturales, con atractivos que atraigan a los jóvenes para que no lo vean aburridos, saber un poco de todo... Todo con fines de enseñanzas, para que se alejen de todo mal.

Reuniones en donde cada uno pueda expresar lo que siente.

Hacer una publicitaria y hablar por la tv a los jóvenes contra la violencia, porque eso es malo en las escuelas y en otros lugares.

...hacer proyectos con artistas conocidos, ya que son la base de la juventud.

Necesitamos giras promocionales en contra de la violencia hechas por jóvenes para jóvenes...

Capacitar ex delincuentes para que den charlas contra la delincuencia.  
Campaña anti 'bullying'.

Proyecto de arte en los barrios populares y competencia de otros tipos de deportes.

Enviar armas de fuego por zonas de *paint ball*...



Es evidente la capacidad de propuestas y de pensamiento proactivo de los distintos actores, que ven urgente atender la violencia escolar. ■

# Conclusiones

Esta investigación es una primera aproximación, con énfasis cualitativo, del problema de la violencia escolar en Panamá y se cree que, aunque sólo se estudiaron 24 aulas de 23 planteles de seis regiones educativas ubicadas en áreas urbanas de las provincias de Panamá, Colón y Chiriquí, identifica algunos lineamientos y características del problema que ameritan un seguimiento investigativo a nivel nacional. El estudio permite profundizar, mediante la observación cotidiana y el análisis del contexto escolar, la magnitud de las tensiones que se desarrollan en las interrelaciones entre los distintos actores/as de la comunidad educativa.

Los hallazgos arrojan diversos datos a considerar en el tema de la violencia escolar. Las agresiones verbales son las más frecuentes, de las que los insultos y las amenazas ocupan los primeros lugares, ocurren en los niveles de educación primaria y media en forma ascendente y son practicadas en su mayoría por chicos, aunque en las chicas su incidencia se incrementa a medida que ascienden los grados escolares. Las desvalorizaciones se expresan continuamente en primaria y pre-media, mientras que los insultos a la inteligencia y los sexuales se observan en pre-media y media.

En lo referente a las agresiones físicas, son las acciones interpersonales (golpes, patadas, jalones de cabello y otras) las que alcanzan un mayor índice y un punto alto en el nivel de pre-media. Son principalmente los chicos quienes las realizan pero, a medida que pasan de nivel, las chicas incrementan su participación en este tipo de agresiones.

La violencia escolar se desarrolla en todos los escenarios de la escuela, pero es importante señalar que donde más se observa es en el salón de clases; es decir, la mayor cantidad de agresiones, tanto verbales como físicas, ocurren en espacios regulados por adultos: aula, comedor, sala de estudio, talleres y patio de recreo, mientras que en los espacios no regulados –como salidas, baños, pasillos, entre otros– no se dan.

En su mayoría, el cuerpo docente de todos los niveles estudiados demuestra liderazgo en sus aulas y desarrolla espacios para la creatividad de sus estudiantes. Esto es positivo, pues son actitudes que generan niveles de respeto y de convivencia pacífica en las aulas y ayudan a prevenir la violencia entre el estudiantado. Sin embargo, se ha revelado también la existencia de agresiones verbales y comentarios

negativos de algunos docentes contra sus estudiantes del nivel de primaria y pre-media, referidos a familiares y amistades de estos. Las agresiones físicas se presentaron a menor escala, con la indicación de que estas ocurren principalmente a nivel de educación primaria.

Hay consenso, que emana de las voces de docentes, directores y directoras, autoridades locales, acudientes y estudiantes, en que la violencia circunda y afecta profundamente el desarrollo de las escuelas. La gran mayoría de los y las estudiantes provienen de entornos violentos, donde se da la desintegración familiar, el pandillerismo juvenil, la prostitución, las drogas y la pobreza.

Para detener o reducir el impacto de la violencia en la vida de los y las estudiantes es importante considerar el nivel de participación de las escuelas en sus comunidades impulsando estrategias comunitarias que ofrezcan a la juventud el uso sano, lúdico y creativo de su tiempo libre.

Frente a este escenario, es importante visibilizar y articular experiencias de prevención que desarrollan entidades estatales, como los programas de salud adolescente del Ministerio de Salud, Policía de Niñez y Adolescencia, Ministerio de Desarrollo Social, entre otras. La sistematización de estas experiencias puede permitir identificar estrategias exitosas dignas de ser replicadas a nivel nacional.

Los resultados de la presente investigación aportan elementos concretos para el actual proceso de transformación del sistema educativo. Sobre todo, visibilizan el nivel del problema, identifican prioridades de prevención y señalan la importancia de impulsar buenas prácticas e innovar enfoques y metodologías para tratar la situación. Se reitera que la dimensión del problema de la violencia en el ámbito escolar y sus complejidades amerita un abordaje intersectorial, asumiéndolo como una prioridad dentro de la agenda del desarrollo nacional. Tal abordaje permitiría identificar estrategias integrales para atacar las causas estructurales de la violencia social que afecta a las familias, la juventud y la niñez panameñas y cuyo reflejo es la violencia escolar. ■



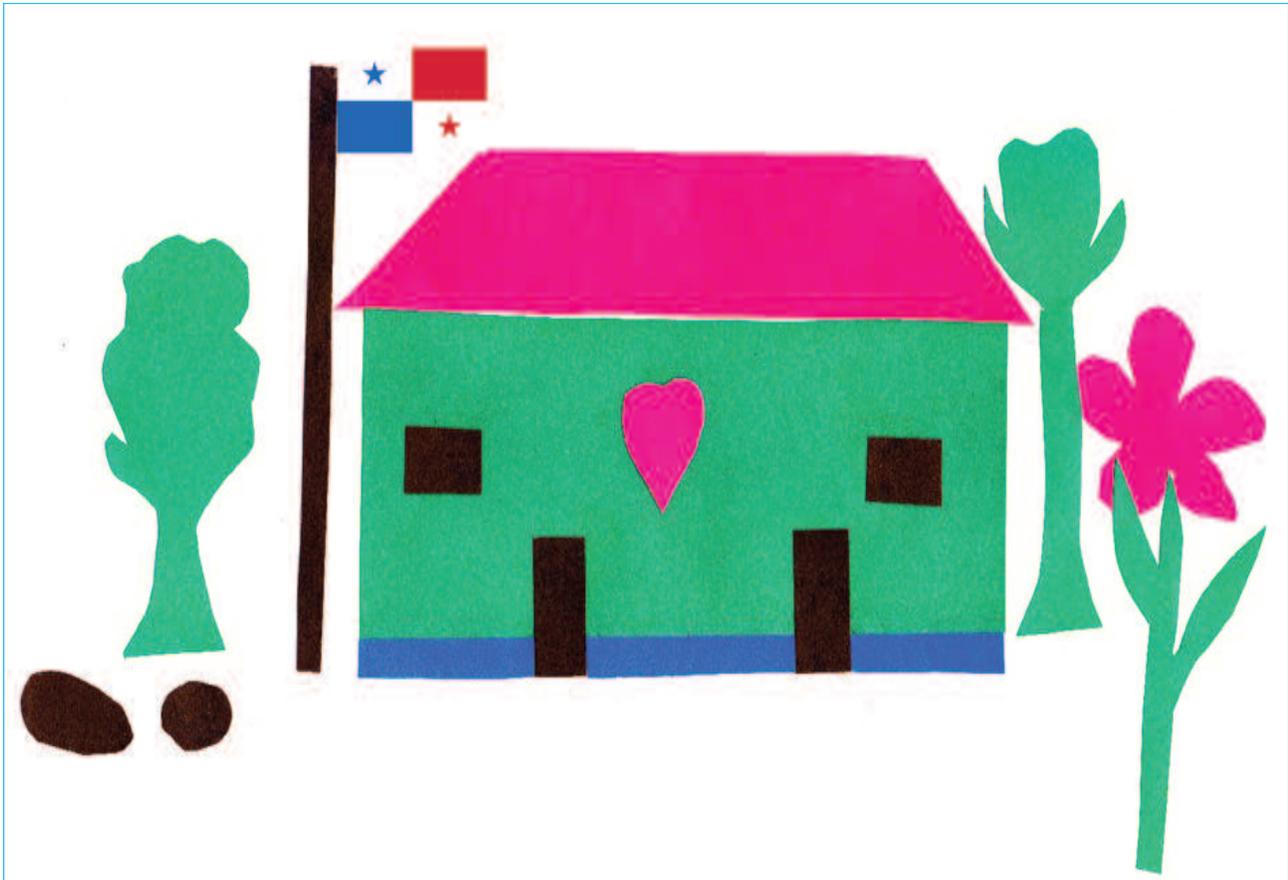
# Recomendaciones

## Al Estado Panameño:

- Fortalecer la institucionalización de los compromisos contraídos por el país en las cumbres y convenios internacionales, aportando congruencia y apoyo a las líneas estratégicas que desarrolla el Ministerio de Educación en materia de prevención y eliminación de la violencia escolar, como parte integral de la política educativa.
- Desarrollar un enfoque de Estado –no coyuntural de gobierno– para las políticas educativas, sobre todo aquellas relativas a la eliminación de la violencia escolar, ya que su complejidad y orígenes señalan que las transformaciones culturales buscadas conllevan el transcurrir de varias generaciones, tanto de estudiantes como de educadoras y educadores.
- Priorizar la atención al problema de la violencia escolar como un componente preventivo vital en una estrategia de seguridad ciudadana, y no solo centrarse en otros tipos de violencia que coyunturalmente se visibilizan con mucha fuerza y a los cuales se les dota de recursos y un trato de alta importancia institucional.
- Impulsar, desde el gabinete social, el trabajo intersectorial entre los Ministerios de Desarrollo Social, de Educación y de Salud para el abordaje integral de la violencia escolar, buscando atender las causas estructurales de la violencia en las comunidades que tienen su reflejo en las actitudes y los valores observados en el contexto escolar.
- Replicar la experiencia de trabajo conjunto realizado entre los sectores Salud y Educación en Panamá Oeste en la prevención de la violencia escolar a través del Programa de Salud Escolar (PSE) y la serie Escuelas Saludables.

## Al Ministerio de Educación (MEDUCA):

- Incorporar en la planificación educativa y en sus presupuestos, acciones y proyectos nuevos que busquen que las escuelas se conviertan en escenarios privilegiados donde niños, niñas y adolescentes, sus familias y comunidades construyan espacios que fomenten el diálogo, la apropiación de habilidades para la vida y el ejercicio de la participación democrática, ya que es dentro de una cultura de paz que se puede proveer un clima para la excelencia e innovación educativas. Igualmente, fortalecer los programas ya existentes que han demostrado su utilidad en la disminución o reversión de la violencia, como la “Escuela para padres y madres”.



- Incluir en los mecanismos de evaluación y monitoreo de campo, la auditoría o veeduría social estudiantil como medio para impulsar la cultura de rendición de cuentas y transparencia. Esta forma de participación ciudadana de la juventud permite elevar la calidad y calidez de la educación y ayuda a la prevención de la corrupción y el maltrato entre y hacia los miembros de la comunidad educativa.
- Incorporar a las currículas, tanto en las de formación docente como en las estudiantiles, herramientas para la convivencia acordes con las propuestas emanadas de las conferencias y convenciones relacionadas con la educación para la paz. Hacerlo ayudará a la transformación de la vida, el empoderamiento y el fortalecimiento de la ciudadanía y de la capacidad para tomar decisiones que cambien nuestra forma de convivencia en los entornos familiar, escolar y comunitario.
- Actualizar las currículas, tanto las de formación docente como las estudiantiles, con abordajes metodológicos y temáticos para la prevención de la discriminación de género, etnia, edad y condición social, de forma tal que se pueda articular estas miradas con la prevención de las discriminaciones múltiples que son fuente de violencias en el ámbito familiar, comunitario y escolar.

- Garantizar la presencia de los gabinetes psicopedagógicos en todo el sistema educativo y proveerlos de recursos técnicos calificados y en permanente actualización para que puedan brindar atención especializada en salud mental, prevención y tratamiento de las violencias que afectan tanto a estudiantes como a docentes, en especial la violencia en las escuelas.
- Generar, desde los gabinetes psicopedagógicos y en alianza con ONG y gremios educativos, espacios de autocuidado y reflexión y fomentar el establecimiento de grupos de apoyo entre los docentes, como parte de un proceso de salud mental y de fortalecimiento de la autoestima y de habilidades para la transformación de conflictos. De esta forma se crearán círculos virtuosos de relaciones humanas sanas donde, tanto docentes como estudiantes, se sientan seguros y respetados en sus roles y con sus aportes al proceso de enseñanza-aprendizaje. Solo en un clima de respeto y de confianza mutuos las y los educadores podrán retomar con dignidad, responsabilidad y ética su vocación de servidores públicos.
- Propiciar, en alianza con entidades educativas y culturales, opciones inter y extra curriculares, como pintura, música, baile, fotografía y otras expresiones que dinamicen la creatividad y la cultura y brinden oportunidades sanas para el uso del tiempo libre de las y los estudiantes. Al respecto, cabe señalar que los programas dirigidos hacia talleres de teatro popular estudiantil como herramienta artística y de aprendizaje de cultura de paz tienen comprobada eficacia.
- Impulsar procesos de sistematización e intercambio de experiencias exitosas de las escuelas públicas, las escuelas privadas y los centros de “formación” relacionados con la prevención y atención de todas las formas de agresión y violencia en el ámbito educativo, y sus efectos en niñas, niños y adolescentes.
- En cuanto a la formación continua de docentes, articular esfuerzos con otros enfoques educativos para la prevención y atención de la violencia escolar. Uno de los enfoques que puede enriquecer al sistema educativo formal, y cuyo aporte ha sido comprobado en otras latitudes, es el de la Educación Popular. Su metodología permite al educando empoderarse como actor responsable de su desarrollo, y a los docentes ser dialógicos y flexibles en múltiples e infinitas variantes que pueden ser ofrecidas a la población meta. Con el uso de dichas metodologías creativas, atractivas y dinámicas se puede impulsar la cultura de paz, motivar la permanencia del estudiante en el sistema y contribuir a la construcción de una ciudadanía participativa, transformadora e innovadora.
- Impregnar al sistema educativo de una identidad nacional que visibilice y valore las particularidades culturales, históricas, sociológicas y psicosociales del país. Dichos elementos contribuirán a la reformulación metodológica y de contenidos para elevar la autoestima colectiva y la

cultura de paz y de convivencia pacífica en todos los entornos que afectan al estudiantado y a sus familias.

### **A la comunidad educativa:**

- Fomentar la participación de la comunidad como corresponsable en procesos de cultura de paz y de alto a la violencia en sus áreas o sectores.
- Impulsar procesos de diálogos creativos a partir del arte que produzcan, de forma participativa, códigos de convivencia en la escuela y pactos entre estudiantes, docentes y la comunidad.
- Es imperativo integrar a la ciudadanía en los procesos de transformación educativa, no solo aportando propuestas sino visibilizando a la educación como un derecho humano ante las autoridades. Hacerlo contribuirá al cumplimiento de los compromisos gubernamentales relativos a la educación y apoyará a la cultura de rendición de cuentas y gobernabilidad democrática.
- Socializar los resultados de esta investigación con organizaciones de la sociedad civil nacional involucradas e interesadas en la temática de la educación –Movimiento por la Educación, Coalición Panameña por la Educación Integral en Sexualidad, Asociación Panameña para el Planeamiento de la Familia (APLAFA), Comité de América Latina y el Caribe por los Derechos de la Mujer (CLADEM), Centro de Desarrollo de la Mujer (CEDEM) y otras– que impulsan en el quehacer nacional el trabajo con jóvenes y propician proyectos que incluyen temas no sexistas, de derechos humanos y de derechos de las mujeres.

### **A los medios de comunicación social (MCS):**

- Iniciar campañas de sensibilización e información a la población contra la violencia escolar y sus secuelas en la salud mental y el desarrollo de la niñez y la juventud.
- Establecer alianzas entre el MEDUCA y los medios de comunicación social para, de forma sistemática, incorporar en la agenda de la responsabilidad social empresarial el problema de la violencia escolar y lograr movilizar recursos suficientes para abordajes procesales e integrales.
- Continuar apoyando programas que promuevan la cultura de paz mediante festivales estudiantiles artísticos que permitan desarrollar la cultura de no violencia y de transformación pacífica de conflictos. ■

# Referencias bibliográficas

- Alcaldía de Panamá. Economía. Fuente: <http://www.municipio.gob.pa/es/economicutea.html>
- ÁLVAREZ, Pepe. Artículo "Escuela y entorno". [cmrp.pangea.org/toledo/Documento\\_sintesis.htm](http://cmrp.pangea.org/toledo/Documento_sintesis.htm). Año 2004.
- ARCHIBOLD DE McPHERSON, Mariana. Interacción entre el profesorado y el alumnado. Ministerio de Educación. Proigualdad. Panamá. 2002.
- Artículo. Modernización de la Educación en Panamá. Internet: [www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com). Año 2010.
- BAUTISTA, Rafael, et al. Orientación e Intervención Educativa en secundaria. Ediciones Aljibe. Málaga, España. Año 1992. Págs. 240.
- BERNAL, Xavier. Cambiar la Escuela: la Coeducación en el patio de Juegos. Cuadernos para la Coeducación 13. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona.
- BERNAL, Xavier, y TOMÉ, Amparo. Construir la Escuela: La sensibilización del Profesorado. Cuadernos para la Coeducación 12. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona. Págs. 107.
- BID. Red de Centros de Investigación de la Oficina del Economista Jefe Banco Interamericano De Desarrollo. Documento de Trabajo R-375. Violencia en América Latina Epidemiología y Costos. Juan Luis Londoño Y Rodrigo Guerrero. Agosto 1999.
- Buró Internacional Católico para la Infancia (BICE). CAMPOS VILLALOBOS, Nelson. El Concepto de Escuela. Dr. en Filosofía de la Educación. Artículo de 5 de Diciembre de 2007. En [Http://Filo-Edu.Blogspot.Com/2007/12/El-Concepto-De-Escuela.Html](http://Filo-Edu.Blogspot.Com/2007/12/El-Concepto-De-Escuela.Html)
- CASTRO SANTANDER, Alejandro. Desaprender la violencia: Un nuevo desafío educativo. Primera edición. Editorial Bonum. Buenos Aires, Argentina. Año 2004. Págs. 140.
- Consejo Nacional de Educación (CONACED).
- CHIAROTI, Susana, y MATUS, Verónica. Derechos Humanos de las Mujeres y las Niñas. UE/Instituto de Género, Derecho y Desarrollo. Argentina. 1997.
- David. Portal para el Turismo en la capital de la Provincia de Chiriquí. Año 2011. Internet: <http://david.chiriqui.org/spanish/david-indexesp.htm>
- DAVISON, Dora. El Psitio, actualidad en Psicología. [www.elpsitio.com/familias-reconstituidas-reconstruidas-ensambladas](http://www.elpsitio.com/familias-reconstituidas-reconstruidas-ensambladas). Año 2010
- DE FELIPPIS, Irma. Violencia en la Institución Educativa, Una realidad cotidiana. Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina. Año 2004. Págs. 124.
- Defensoría del Pueblo de Panamá, Observatorio Panameño contra la violencia de género. Años 2010 - 2011.
- Diario El Panamá América-Noticia por Elizabeth González.
- Documento Violencia Social en Panamá/[www.violenciasocialenpanama.com](http://www.violenciasocialenpanama.com)
- ELJACH, Sonia. Plan Internacional y UNICEF. Estudio de Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. Noviembre 2011.
- FREIRE, Paulo. Frases freireanas. [http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0\\_paulo\\_freire.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm). Año 2010.
- GÓMEZ, Gessenia. Violencia en Panamá. Estudio Jurídico Araúz. <http://www.estudioarauz.com/pa/es/articulos-menu/76-articulos-febrero-2010/310-violencia-en-panama.html>. Año 2010.
- GUERRA, Edward. Periódico El Informe de David. Febrero 2012. Internet: <http://www.elinformedavid.com/prosi-buscar-reducir-indices-de-violencia/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados Finales Básicos del Censo 2010. Población de Ciudad de Panamá. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados Finales Básicos del Censo 2010. Población de San Miguelito. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados Finales Básicos del Censo 2010. Población de Chepo. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados Finales Básicos del Censo 2010. Población de Ciudad de Colón. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. Resultados Finales Básicos del Censo 2010. Población de Ciudad de David. <http://estadisticas.contraloria.gob.pa/Resultados2010/cuadros.aspx>

Ley No. 34 por la cual se deroga, modifican, adicionan y subrogan artículos de la Ley 47 de 1946, Orgánica de Educa

LONDOÑO, Juan Luis, y GUERRERO, Rodrigo. Red de Centros de Investigación de la Oficina del Economista Jefe Banco Interamericano De Desarrollo (BID). Documento de Trabajo R-375. Violencia en América Latina Epidemiología y Costos. Agosto 1999. p. 9

MALDONADO, Horacio. Convivencia Escolar. Ensayos y experiencias. Lugar Editorial. Argentina. 2004.

Ministerio de Desarrollo Agropecuario. Historia de Chepo. Año 2009. Internet: [http://190.34.208.123/MIDA/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=53&id=643&Itemid=105](http://190.34.208.123/MIDA/index.php?option=com_content&view=article&catid=53&id=643&Itemid=105)

Ministerio de Economía y Finanzas. Informe Económico y Social – Octubre 2011. Internet: <http://www.mef.gob.pa/portal/Dir-Analisis-Economico-Social-Infomes-2011.html>

Ministerio de Educación. La Educación Secundaria o Educación Media en Panamá: Perfil de la Realidad, Situaciones Críticas y Perspectivas de Cambios. 1996.

Ministerio de Educación. Estrategia Decenal de Modernización de la Educación Panameña 1997-2006.

Ministerio de Educación. Información extraída de la página web del 2011. <http://www.educapanama.edu.pa/sites/default/files/contenidos/textos/que%20son%20gabinetes%20psico.pdf>

Ministerio de Educación. Proyectos Prioritarios según Plan Estratégico 2005-2009. Dirección Nacional de Planeamiento Educativo. 2004.

Ministerio de Educación. Decreto Ejecutivo N° 446 de 21-nov-2006. <http://www.MEDUCA.gob.pa/files/diredocentes/legis-pandocentes/Decreto%20Ejecutivo%20N%C2%B0%20446%20de%2021-nov-2006.pdf>

Ministerio de Educación. Departamento de Estadística. Cuadro 3.1. Matrícula en la educación Básica General a nivel primario. Año 2010. Internet: [http://www.MEDUCA.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRI-MARIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.MEDUCA.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRI-MARIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

Ministerio de Educación. Departamento de Estadística. Cuadro 4.1. Matrícula en pre-media y media oficial. Año 2010. [http://www.MEDUCA.gob.pa/Estadistica\\_Educativa/2010/PRE-MEDIA\\_Y\\_MEDIA\\_2010\\_%28PRELIMINAR%29.pdf](http://www.MEDUCA.gob.pa/Estadistica_Educativa/2010/PRE-MEDIA_Y_MEDIA_2010_%28PRELIMINAR%29.pdf)

Ministerio de Educación. Total de Centros escolares por tipo de centro. <http://www.MEDUCA.gob.pa/>

Ministerio de Salud. Perú. Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. Dirección General de Promoción de la Salud– 2005. Autores: Enf. Rita Uribe Obando, Dr. Manuel Escalante Palomino, Enf. Mercedes Arévalo Guzmán, Enf. Esmeralda Cortez Vásquez, Psic. Walter Velásquez Rosales

Municipio de la Chorrera. Antecedentes. Año 2010. Internet: <http://lachorrera.gob.pa/conoce.htm>

Municipio de Colón. Fundación de la Ciudad de Colón. Internet: <http://www.municipiocolon.gob.pa/index.php/la-ciudad>

PACHECO, Berenice. Cultura de buen trato y prevención de la violencia escolar. Serie educativa: Educando para la igualdad y el sano desarrollo. Cartilla educativa No. 11. CE-MUJER. República Dominicana. 2010

Panamá On. Programa de violencia intrafamiliar en el Hospital de Chepo. Año 2012. Internet: [http://www.panamaon.com/modulos/mod\\_periodico/pub/mostrar\\_noticia.php?id=13037](http://www.panamaon.com/modulos/mod_periodico/pub/mostrar_noticia.php?id=13037)

Periódico La Crítica. “Quieren frenar la violencia estudiantil”. [http://www.critica.com.pa/hoy/sucesosinterna.php?edition\\_id=20111231&external\\_link=quieren\\_frenar\\_violencia\\_estudiantil](http://www.critica.com.pa/hoy/sucesosinterna.php?edition_id=20111231&external_link=quieren_frenar_violencia_estudiantil). Año 2011.

PINHEIRO, Paulo Sérgio. Informe Mundial sobre la violencia contra los Niños y Niñas. La violencia en la escuela. Secretaria General de Naciones Unidas sobre la Violencia contra los niños/as. Año, 2006.

PNUD. Informe de Desarrollo Humano. 1990.

PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009-2010.

PNUD. Programa de Desarrollo Sostenible de Chiriquí. Internet: <http://www.undp.org.pa/proyectos/programa-de-desarrollo-sostenible-de-chiriqui/9>

PREAL. Informe Nacional de Progreso Educativo de Panamá. 2002.

Rufina Alfaro, Un grito de Libertad Ubicación Regional de San Miguelito. Internet: [http://www.rufinaalfaro.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=63:ubicacion-regional&catid=30:generales&Itemid=68](http://www.rufinaalfaro.com/index.php?option=com_content&view=article&id=63:ubicacion-regional&catid=30:generales&Itemid=68)

Términos de referencia del estudio de violencia escolar en Panamá.

UNFPA. Documento Situación de la Salud Sexual y Reproductiva de los y las Adolescentes y Jóvenes en Panamá (2009-2010).

United Nations Secretary General’s Study on Violence against Children. Regional Consultation Outcome Report. Año 2005.

USAID. Algunos indicadores sobre delincuencia juvenil. Internet: <http://adolescenciaymedios.webs.com/documents/Datos%20obre%20la%20violencia%20juvenil.pdf>

VICTORIA, Miguel Ángel. Buscan minimizar la violencia. Periódico El Siglo. Año 2012. <http://www.elsiglo.com/mensual/2012/01/21/contenido/467351.asp>

$$\begin{array}{r} 43 \\ + 44 \\ \hline \end{array}$$

$$87$$

$$\begin{array}{r} 58 \\ + 22 \\ \hline \end{array}$$

$$80$$

Case

# Anexos

**Cuadro 1 Cantidad de estudiantes de las observaciones por salón**

Población / Muestra de las observaciones	
<b>Provincia: Panamá</b>	
Región: Panamá Centro	
<b>Escuela / Colegio</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
Ricardo Miró (Primaria)	19
Instituto Nacional (Pre-media)	36
Instituto América (Media)	38
Región: San Miguelito	
<b>Escuela / Colegio</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
República de Alemania (Primaria)	27
Instituto Rubiano (Pre-media)	24
IPT Louis Martinz (Media)	22
Región: Panamá Oeste	
<b>Escuela / Colegio</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
Guillermo Andreve (Primaria)	24
Primer Ciclo Balboa (Pre-media)	29
Pedro Pablo Sánchez (Media)	26
Región: Panamá Este	
<b>Escuela / Colegio</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
José Gabriel Duque (Primaria)	29
Ciclo Básico Santa Isabel (Pre-media)	35
Venancio Fenosa Pascual (Media)	26
<b>Provincia: Colón</b>	
<b>Escuela / Colegio</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
República de Bolivia (Primaria)	25
Juan A. Henríquez (Primaria)	24
República de Paraguay (Pre-media)	21
IPT de Colón (Pre-media)	40
IPT de Colón (Media)	8
Rufo A. Garay (Media)	24
<b>Provincia: Chiriquí</b>	
<b>Escuela / Colegio</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
Centro José Sucre (Primaria)	30
Escuela Pedregal (Primaria)	26
Instituto David (Pre-media)	32
Instituto San Mateo (Pre-media)	20
Instituto Félix Olivares (Media)	25
Colegio Morazán (Media)	30

**Cuadro 2 Instrumento de observación sobre agresiones físicas**

(La ficha a nivel de primaria es idéntica, solo cambian los actores: de chico-chica (adolescentes) a niño-niña.)

**Ficha de observación sobre agresiones físicas para pre-media y media**

	Observaciones en espacios regulados: aula, comedor, sala de estudio, talleres				Observaciones en el patio (recreo)				Observaciones en filas, entradas, salidas, pasillos, predios de los baños				Total		%		
<b>FÍSICAS INTERPERSONALES</b>																	
1. Número de agresiones físicas interpersonales (empujones, jalones de cabello, patadas, mordidas)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			
2. Número de amenazas físicas (enseñar el puño, gestuales, con el cuerpo)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			
3. Número de juego violento entre los estudiantes (peleas, perseguir, pegar, acosar)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			
<b>SEXUALES</b>																	
1. Número de agresiones a las áreas íntimas (gestos obscenos, acoso sexual, tocamiento inapropiado)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			
2. Número de tirones a la ropa (bajar los pantalones o faldas, jalar los brassieres)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			
3. Amenazas sexuales (actos exhibicionistas, mostrar partes privadas, etc.)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			

	Observaciones en espacios regulados: aula, comedor, sala de estudio, talleres				Observaciones en el patio (recreo)				Observaciones en filas, entradas, salidas, pasillos, predios de los baños				Total		%		
<b>DAÑOS AL MATERIAL</b>																	
1. Didáctico y equipos (romper lápices, hojas, cuadernos, otros)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			
2. Infraestructura (romper, rayar, arrancar escritorios, sillas, mesas, etc.)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			
3. Número de juego violento entre los estudiantes (peleas, perseguir, pegar, acosar)	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-Chica	Chico-a Chica-o Chica-a Chico-o			
	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-Chicas	Chicos-as Chicas-os Chicas-as Chicos-os			

\*Nota: Formato adaptado. Consultar Bibliografía.

**Cuadro 3 Instrumento de observación sobre agresiones verbales**

(Las fichas de los niveles de pre-media y media son idénticas, solo cambian los actores: de niño-niña a chica-chico.)

**Ficha de observación sobre agresiones verbales para primaria**

	Observaciones en espacios regulados: aula, comedor, sala de estudio, talleres				Observaciones en el patio (recreo)				Observaciones en filas, entradas, salidas, pasillos, predios de los baños				Total	%		
<b>INSULTOS</b>																
1. Al cuerpo (te ves como una ballena, eres fea o feo, etc.)	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
2. A la inteligencia (eres bruto o bruta; eres lento o lenta)	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
3. Sexuales (eres un perro o una perra; eres gay, otros)	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
4. A la familia (tu mamá es estúpida, tu hermano o hermana es idiota)	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
5. Racistas (cholo, chola; chombón, chombona; indio, india)	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
6. Otros	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		

	Observaciones en espacios regulados: aula, comedor, sala de estudio, talleres				Observaciones en el patio (recreo)				Observaciones en filas, entradas, salidas, pasillos, predios de los baños				Total	%		
<b>AMENAZAS</b>																
1. A la familia (vas a ver lo que le va a pasar a tu hermana o hermano)	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
2. Al cuerpo (te voy a matar o a meter una bala)	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
3. Sexuales (te voy a violar, te voy a dar lo tuyo, te voy a comer)	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
<b>DESPRECIO</b>																
1. Burlas (risas, comentarios, sobrenombres)	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
2. Desvalorización (no sirves para nada; eres bobo, eres boba)	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		
<b>EXCLUSIÓN</b>																
1. Rechazo a las personas (tú no puedes jugar)	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño- Niña	Niño-a Niña-o Niña-a Niño-o		
	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños- Niñas	Niños-as Niñas-os Niñas-as Niños-os		

	Observaciones en espacios regulados: aula, comedor, sala de estudio, talleres				Observaciones en el patio (recreo)				Observaciones en filas, entradas, salidas, pasillos, predios de los baños				Total	%	
<b>EXCLUSIÓN</b>															
2. Omisiones ante las interacciones verbales (interrupciones, palabras sin valor)	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	Niño-Niña	
	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	Niños-Niñas	

\*Nota: Formato adaptado. Consultar Bibliografía.

**Cuadro 4** Ficha de observación a docentes en el aula de clases

Aspectos orientadores del comportamiento del docente con sus estudiantes en el aula		
I. Ritual diario en el aula de clases (sobre conducta, actitudes en general):		
	SÍ	NO
Saludo al inicio del día		
Comentarios positivos a todo el estudiantado		
Comentarios positivos a algunos estudiantes		
Comentarios negativos a todo el estudiantado		
Comentarios negativos a algunos estudiantes		
Consejos/recomendaciones de conducta positiva		
Regaños por posibles acciones o conductas		
Comentarios positivos sobre familiares o amistades		
Comentarios negativos sobre familias o amistades		
Comentarios positivos sobre la situación del país		
Comentarios negativos sobre la situación del país		
Momentos lúdicos		
Rigidez en los tiempos		
Flexibilidad en los tiempos		
Asignaciones con recomendaciones creativas		
Asignaciones con recomendaciones rígidas		
Liderazgo en el grupo		
Caos en el aula		
II. Situaciones que comunican expectativas <b>positivas</b> docente-estudiante:		
	SÍ	NO
II.1 Espera igual tiempo para que respondan cada uno de las o los estudiantes del aula.		
II.2. Da respuestas detalladas por igual a las preguntas de cada uno de las o los estudiantes.		
II.3. Trata de mejorar sus respuestas o de formular nuevamente la pregunta de otra forma buscando la comprensión de cada estudiante.		
II.4. Llama la atención o critica por las mismas razones a distintos estudiantes.		
II.5. Expresa elogios por los aciertos de cada estudiante, en forma igualitaria.		
II.6. Coloca a los y las estudiantes con dificultades en los asientos más cercanos a el o la docente.		
II.7. Promueve la participación en los debates de cada estudiante del aula.		

Aspectos orientadores del comportamiento del docente con sus estudiantes en el aula		
III. Situaciones que comunican expectativas <b>negativas</b> docente-estudiante:		
	SÍ	NO
III.1 Espera menos tiempo para que respondan algunos estudiantes.		
III.2. Da respuestas breves o pregunta a otros u otras estudiantes antes que tratar de mejorar sus respuestas o formular nuevamente la pregunta.		
III.3. Pierde la paciencia cuando algunos estudiantes le formulan nuevamente la pregunta.		
III.4. Algunos estudiantes suelen recibir más críticas por sus fracasos comparativamente a otros.		
III.5. Algunos estudiantes suelen recibir más elogios por sus éxitos o aciertos en comparación a otros.		
III.6. Los y las estudiantes de quienes se espera poco son colocados en los asientos más alejados del docente.		
III.7. Se observa cierta tendencia a utilizar menos las ideas y sugerencias de los y las estudiantes por los que el docente tiene bajas expectativas.		
IV. Ejercicio de la violencia según actores		
(Cuadros abajo y en la siguiente página)		

\*Nota: Formato adaptado. Consultar Bibliografía.

Tipo de violencia	Docente-estudiante		Docente-grupos de estudiantes		Docente-docente		Docente-acudiente	
	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre/s	Hombre a mujer/es	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre	Hombre a mujer
<b>Agresiones verbales</b> (gritos, frases hirientes: incapaz, incapaces, otros)	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal
	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer/es	Hombre a hombre/s	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer	Hombre a hombre
	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal	Subtotal

Tipo de violencia	Docente-estudiante		Docente-grupos de estudiantes		Docente-docente		Docente-acudiente	
	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre/s	Hombre a mujer/es	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre	Hombre a mujer
<b>Dobles mensajes</b> (tan inteligente, qué bárbaro, qué bárbara)								
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer/es	Hombre a hombre/s	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer	Hombre a hombre
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
<b>Discriminación</b> (las niñas tenían que ser tan lloronas, los hombres no lloran)	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre/s	Hombre a mujer/es	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre	Hombre a mujer
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer/es	Hombre a hombre/s	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer	Hombre a hombre
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
<b>Agresiones físicas indirectas</b> (romper las hojas de un estudiante, tirarle un cuaderno en el escritorio o en la banca, otros)	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre/s	Hombre a mujer/es	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre	Hombre a mujer
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer/es	Hombre a hombre/s	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer	Hombre a hombre
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
<b>Agresiones físicas directas</b>	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre/s	Hombre a mujer/es	Mujer a hombre	Hombre a mujer	Mujer a hombre	Hombre a mujer
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer/es	Hombre a hombre/s	Mujer a mujer	Hombre a hombre	Mujer a mujer	Hombre a hombre
	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>	<b>Subtotal</b>
<b>TOTALES</b>								

\*Nota: Formato adaptado. Consultar Bibliografía.

**Cuadro 5** Ficha de entrevista al estudiantado de educación básica

(Primaria y pre-media)

Sexo:..... Edad:..... Grado / Nivel:.....

**Objetivo:** Elaborar un estudio que permita conocer más de cerca la situación de la convivencia en el ámbito escolar entre los diferentes actores sociales.

**Instrucciones:** Por favor, cada pregunta debe ser respondida con la mayor honestidad, luego de escucharla atentamente, para que la respuesta sea la que mejor describa tu manera de pensar.

**Garantía de confidencialidad:** Te garantizamos que los datos aquí suministrados serán manejados de forma confidencial y sus resultados presentados de forma global, no personalizada.

1. ¿Cuántas veces te han agredido esta semana?

R.....

Fue: Chico..... Chica..... Profesor/a..... Administrativo..... Otro.....

2. ¿Qué tipo de comportamiento agresivo has sufrido?

	Nunca		Una vez		Más de una vez	
	Chico	Chica	Chica	Chico	Chico	Chica
Físico (golpes, patadas, otros)						
Verbal (insultos, sobrenombres)						
Escrito (palabras y/o dibujos ofensivos)						
Exclusiones (no te han dejado jugar o participar)						
Burlarse (se han reído de ti)						
Sexuales (te han tocado inapropiadamente)						
Amenazas (te voy a coger)						
Destrucción de material escolar (escondido, roto, otros)						
Ropa o uniforme (jalado, roto, ensuciado, etc.)						
Comida o lonchera (robado, quitado, manipulado)						
Te han quitado tu dinero para la merienda, pasaje, otros						
Te han dañado o quitado un juguete o algún artículo personal (vinchas, medias, figuritas, celular, otros)						

## 3. ¿Dónde ocurrió?

	✓	Chico	Chica
En el salón de clases			
En el patio /recreo			
En el pasillo			
En el comedor o kiosco escolar			
Por los baños			
En la entrada de la escuela			
Gimnasio			
En la calle			
Otros lugares			

## 4. ¿Quién te agredió?

	✓	Chica	Chico
Un chico del salón			
Una chica del salón			
Varios chicos de la escuela			
Varias chicas de la escuela			
Chicos, chicas de la calle			
Un grupo de chicos más jóvenes			
Un grupo de chicas más jóvenes			
Un grupo de chicos mayores			
Un grupo de chicas mayores			

## 5. Enumera del 5 a 1 las agresiones que más te molestan. Siendo el 5 el que menos te molesta y el 1 al que más te molesta.

	Chica	Chico
..... Que te peguen.		
..... Que te pateen o te empujen.		
..... Que te tiren tierra o piedras.		
..... Que te insulten.		
..... Que se metan con tu familia o amigos o amigas.		
..... Que te amenacen.		
..... Que te toquen.		
..... Que te escondan las cosas.		
..... Que te traten como tonta, tonto; boba o bobo.		
..... Que hablen mal de ti.		

	Chica	Chico
..... Que no te incluyan en su grupo de amigas o amigos.		
..... Que se rían de ti.		
..... Que te ignoren.		
..... Otras agresiones no mencionadas.		
Cuáles:.....		

6. ¿Cómo te sientes ante las situaciones descritas en la pregunta anterior?

R.....

.....

.....

.....

7. ¿Quién te molesta más que te agreda en cada caso?

	Un niño	Una niña
Que te peguen	Chico	
	Chica	
Que te insulten	Chico	
	Chica	
Que te toquen	Chico	
	Chica	
Que se rían de ti	Chico	
	Chica	
Que no te dejen participar	Chico	
	Chica	
Otros	Chico	
	Chica	

8. ¿Has agredido a algún compañero o compañera? ¿Por qué?

R.....

.....

.....

.....

9. ¿Qué te gustaría hacer?

- a. Le diré a mi maestro o maestra para que los o las regañe. ....
- b. Le diré a mis amigos o amigas que le peguen. ....
- c. Que no les o las dejaran volver al colegio. ....
- d. Que el colegio tomara medidas para que estas situaciones no ocurran. ....
- e. Que tu papá, mamá o tutor le pegue a su mamá, papá, tutor. ....

10. ¿Por qué crees que te agreden?

R.....  
.....  
.....  
.....

11. ¿Te gustaría explicar algo más?

R.....  
.....  
.....  
.....

12. De nuevo contesta: ¿cuántas veces te han agredido esta semana?

R..... Fueron: Chicas..... Chicos.....

\*Nota: Formato adaptado. Consultar Bibliografía.

**Cuadro 6** Ficha de entrevista al estudiantado de educación media

Nivel:..... Sexo: Masculino..... Femenino.....

Fecha:..... Edad:..... Con quién vive.....

**Objetivo:** Elaborar un estudio que permita conocer más de cerca la situación de la convivencia en el ámbito escolar entre los diferentes actores sociales.

**Instrucciones:** Por favor, cada pregunta debe ser respondida con la mayor honestidad, luego de escucharla atentamente, para que sea la respuesta que mejor describa tu manera de pensar.

**Garantía de confidencialidad:** Te garantizamos que los datos aquí suministrados serán manejados de forma confidencial y sus resultados presentados de forma global, no personalizada.

1. En tu opinión, ¿cómo debe ser la convivencia entre iguales en la escuela? (Puedes escoger más de una opción.)

- a) Con mucho respeto.
- b) Apoyándonos en todo, aunque no sea siempre bueno.
- c) Apoyándonos unos a otros en las tareas.
- d) Con alegría y respeto entre todos y todas.
- e) Sin malas palabras o golpes.
- f) Teniendo un grupo que me cuide.
- g) Otra ..... ¿Cuál? .....

2. ¿Qué es lo que más te gusta de la convivencia en tu escuela? (Puedes escoger más de una opción.)

- a) Que todos me tratan con mucho respeto.
- b) Que se apoya a todos los estudiantes en sus necesidades.
- c) Que aquí me siento seguro o segura.
- d) Que hay mucha alegría y nadie te está regañando.
- e) Que no se le permite a nadie malas palabras o golpes.
- f) Que siempre están pendientes de tus necesidades.
- g) Otra \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3. Te parece que cumplir las normas de la escuela es:

Fácil ..... Díficil .....

4. En tu experiencia, ¿dirías que hay algún tipo de maltrato en tu escuela?

Sí ..... No .....

5. ¿Cuáles son, en tu opinión, las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros o compañeras? (Puedes escoger más de una opción.)

- a. Insultar, poner sobrenombres.
- b. Reírse o burlarse de alguien, ponerlo en ridículo.
- c. Hacer daño físico (pegar, patear, empujar).
- d. Hablar mal de alguien.
- e. Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- f. Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejarle participar.
- g. Otra ..... ¿Cuál? .....

6. Si tus compañeros o compañeras te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

- a. Nadie me ha intimidado nunca
- b. Desde hace poco, unas semanas.
- c. Desde hace algunos meses.
- d. Durante todo el curso.
- e. Desde siempre.

7. ¿Cuántas veces en este salón te han intimidado o maltratado algunos o algunas de tus compañeros o compañeras?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Bastantes veces.
- d. Casi todos los días, casi siempre.

8. ¿En qué lugares se producen, generalmente, estas situaciones de intimidación? (Puedes elegir más de una opción.)

- a. En la clase, cuando está algún profesor o profesora.
- b. En la clase, cuando no hay ningún profesor o profesora.
- c. En los pasillos del colegio.
- d. En los baños.
- e. En el patio, cuando vigila algún profesor o profesora.
- f. En el patio, cuando no vigila ningún profesor o profesora.
- g. Cerca del colegio, al salir de clases.
- h. En la calle.

9. Si alguien te intimida, ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (Puedes elegir más de una opción.)

- a. Nadie me intimida.
- b. No hablo con nadie.

- c. Con los profesores o las profesoras.
- d. Con mi familia.
- e. Con compañeros o compañeras.

10. ¿Quién es la persona que casi siempre detiene las situaciones de intimidación?

- a. Nadie.
- b. Algún profesor.
- c. Alguna profesora.
- d. Tu acudiente.
- e. Otros adultos.
- f. Algunos compañeros.
- g. Algunas compañeras.
- h. No lo sé.

11. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera?

- a. Nunca me meto con nadie.
- b. Alguna vez.
- c. Con cierta frecuencia.
- d. Casi todos los días.

12. Si te han intimidado en alguna ocasión, ¿por qué crees que lo hicieron? (Puedes elegir más de una opción.)

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. No lo sé.
- c. Porque los provoqué.
- d. Porque soy diferente a ellos o ellas.
- e. Porque soy más débil.
- f. Por molestarme.
- g. Porque es de relajo o broma.
- h. Porque me lo merezco.
- i. Otra razón ..... ¿Cuál? .....

13. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros o compañeras, ¿por qué lo hiciste? (Puedes elegir más de una opción.)

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Porque me provocaron.
- c. Porque a mí me lo hacen otros u otras.
- d. Porque son diferentes (de otras provincias, razas, religión, con necesidades especiales).
- e. Porque eran más débiles.
- f. Por molestar.

- g. Por broma.
- h. Otra razón ..... ¿Cuál? .....

14. ¿Por qué crees que algunos chicos o algunas chicas intimidan a otros u otras? (Puedes elegir más de una opción.)

- a. Por molestar.
- b. Porque se meten con ellos o ellas.
- c. Porque son más fuertes.
- d. Por broma.
- e. Otras razones ..... ¿Cuáles? .....

15. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner sobrenombres, dejar en ridículo, golpes, patadas, empujones, amenazas, rechazos, etc.) en tu colegio durante el trimestre?

- a. Nunca.
- b. Menos de cinco veces.
- c. Entre cinco y 10 veces.
- d. Entre 11 y 20 veces.
- e. Más de 20 veces.
- f. Todos los días.

16. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que hagan algo los o las docentes.
- d. Que hagan algo los padres o las madres.
- e. Que hagan algo los compañeros o las compañeras.

17. ¿Qué crees que tendrías que hacer tú sobre este problema?

- a. Los o las ignoro.
- b. Los o las enfrento.
- c. Le digo al consejero o a la consejera o a los o a las docentes.
- d. Lo llevo al gabinete de atención psicopedagógica de la escuela.
- e. Le comento a mis padres o madres.
- f. Le digo a mis compañeros o compañeras.
- g. Otros.

18. ¿Te gustaría decir algo más?

R.

\*Nota: Formato adaptado. Consultar Bibliografía.

**Cuadro 7** Ficha de entrevista semi-estructurada para docentes

Presentación de la entrevistadora, objetivo del estudio y agradecimiento por la participación. Anote el nombre de la persona informante, posición que ocupa, descripción de responsabilidades, lugar y fecha de la entrevista. Pedir copia de los documentos posibles (estadísticas, registros, listados, etc.).

**Garantía de confidencialidad:** Le garantizamos que los datos aquí suministrados serán manejados de forma confidencial y sus resultados presentados de forma global, no personalizada.

**I. Datos generales**

Nombre:..... Sexo:.....

Posición que ocupa:.....

Funciones que desempeña:.....

**II. Aspectos legales y de percepción del o de la docente informante:**

1. ¿Qué significado tiene para usted la escuela, qué valores nos debe transmitir y cómo se está cumpliendo hoy esta misión?
2. ¿Cuáles y cómo son los vínculos o relaciones de la escuela con otros actores de la comunidad educativa?
3. ¿Qué disposiciones (acuerdos, convenios, otros) conoce usted que hay entre alguno o algunos actores de la comunidad educativa y la escuela?

**III. Contexto escolar**

1. En general, ¿cuál es la situación hoy del entorno que rodea las escuelas (comunidad, instituciones, sociedad en general)?
2. ¿Cuáles son las principales fortalezas que usted identifica que tiene la escuela actualmente? ¿Y cuáles son las debilidades que le nota?

**IV. Procedimientos para la relación escolar**

1. En su experiencia, ¿cómo describiría la situación de violencia en el ámbito escolar actualmente? Mencione tipos, expresiones más comunes de violencia por área y sector.
2. ¿Cuáles son los retos que se nos presentan para solucionar las situaciones que desatan la violencia? ¿Qué hacer frente a casos de violencia?

3. En general, sobre esta temática (de violencia), ¿qué rol o papel juegan actualmente cada uno de los actores del ámbito escolar (acudientes, docentes, estudiantes, empresarios, iglesias, instituciones del Estado, otros)?
4. ¿Qué mecanismos o acciones se están desarrollando en las escuelas para la inclusión de las o los actores sociales que tienen algún tipo de discapacidad, o que socialmente son discriminadas o discriminados por alguna razón?
5. ¿Cómo percibe usted que es el tratamiento hacia las niñas y los niños en la cotidianidad? ¿Es igualitario o diferenciado? ¿Cómo es entre los distintos actores del sistema escolar?
6. ¿Cómo diría usted que es la disciplina que se practica en la escuela?
7. ¿Qué acciones específicas de capacitación existen en esta escuela para la prevención y atención de la violencia escolar? ¿Considera que tienen herramientas para abordar la violencia en la escuela?
8. ¿Qué experiencias conoce que se hayan implementado para el abordaje de la violencia escolar, exitosas o no tan exitosas, en esta o en otras escuelas? ¿Cómo promueven una buena convivencia en las escuelas?
9. En su opinión, ¿cuáles son las fortalezas que tenemos como país para enfrentar la violencia escolar?
10. ¿Conoce usted los planes que existen como país para enfrentar la violencia escolar? ¿Qué han planificado o piensan hacer en su institución (Meduca)?

**Cuadro 8** Ficha de entrevista semi-estructurada para directores o directoras de escuelas

Presentación de la entrevistadora, objetivo del estudio y agradecimiento por la participación. Anote el nombre de la persona informante, posición que ocupa, descripción de responsabilidades, lugar y fecha de la entrevista. Pedir copia de los documentos posibles (estadísticas, registros, listados, etc.).

**Garantía de confidencialidad:** Le garantizamos que los datos aquí suministrados serán manejados de forma confidencial y sus resultados presentados de forma global, no personalizada.

**I. Datos generales**

Nombre:..... Sexo:.....

Posición que ocupa:.....

Funciones que desempeña:.....

**II. Aspectos legales y de percepción del o de la docente informante:**

1. ¿Qué significado tiene para usted la escuela, qué valores nos debe transmitir y cómo se está cumpliendo hoy esta misión?
2. ¿Cuáles y cómo son los vínculos o relaciones de la escuela con otros actores de la comunidad educativa?
3. ¿Qué disposiciones (acuerdos, convenios, otros) conoce usted que hay entre alguno o algunos actores de la comunidad educativa y la escuela?

**II. Aspectos legales y de percepción de la directora o del director informante**

1. ¿Qué significado tiene para usted y su institución la escuela, qué valores nos debe transmitir y cómo se está cumpliendo hoy esta misión?
2. ¿Cuáles y cómo son los vínculos o relaciones de la escuela con otros actores de la comunidad educativa?
3. ¿Existen disposiciones (acuerdos, convenios, otros) entre algún o algunos actores de la comunidad educativa y la escuela que usted dirige?
4. ¿Cuáles son sus proyecciones o ambiciones para esta escuela a corto, mediano y largo plazo?

### III. Contexto escolar

1. En general, ¿cuál es la situación hoy del entorno que rodea las escuelas (comunidad, instituciones, sociedad en general)?
2. ¿Cuáles son las principales fortalezas que usted identifica que tiene la escuela actualmente? ¿Cuáles son las debilidades que le nota?

### IV. Procedimientos para la relación escolar

1. ¿Qué acciones de coordinación de programas, proyectos o planificación desarrolla la escuela con otras escuelas del área o con otros sectores para el abordaje de temáticas específicas?
2. En su experiencia, ¿cómo describiría la situación de violencia en el ámbito escolar actualmente? Mencione tipos, expresiones más comunes de violencia, área y sector. (Solicitar las estadísticas y/o documentos.)
3. ¿Cuáles son los retos que se nos presentan para solucionar las situaciones que desatan la violencia?
4. En general, sobre esta temática (de violencia) ¿qué rol o papel juegan actualmente cada uno de los actores del ámbito escolar (acudientes, docentes, estudiantes, empresarios, iglesias, instituciones del Estado, otros)?
5. ¿Qué mecanismos o acciones se están desarrollando en las escuelas para la inclusión de las o los actores sociales que tienen algún tipo de discapacidad, o que socialmente son discriminadas o discriminados por alguna razón?
6. ¿Cómo percibe usted que es el tratamiento hacia las niñas y los niños en la cotidianidad? ¿Es igualitario o diferenciado? ¿Cómo es entre los distintos actores del sistema escolar?
7. ¿Qué acciones específicas de capacitación existen en esta escuela para prevención y atención de la violencia escolar?
8. ¿Qué experiencias conoce que se hayan implementado para el abordaje de la violencia escolar, exitosas o no tan exitosas, en esta o en otras escuelas?
9. En su opinión, ¿cuáles son las fortalezas que tenemos como país para enfrentar la violencia escolar?
10. ¿Cuáles son los planes que existen como país para enfrentar la violencia escolar? ¿Qué ha planificado o piensa hacer usted en su institución?

**Cuadro 9** Ficha de entrevista semi-estructurada para autoridades locales (distritales, comunitarias, otros)

Presentación de la entrevistadora, objetivo del estudio y agradecimiento por la participación. Anote el nombre de la persona informante, posición que ocupa, descripción de responsabilidades, lugar y fecha de la entrevista. Pedir copia de los documentos posibles (estadísticas, registros, listados, etc.).

**Garantía de confidencialidad:** Le garantizamos que los datos aquí suministrados serán manejados de forma confidencial y sus resultados presentados de forma global, no personalizada.

**I. Datos generales**

Nombre:..... Sexo:.....

Posición que ocupa:.....

Funciones que desempeña:.....

**III. Aspectos legales y de percepción de la autoridad informante**

1. ¿Cuál es el vínculo de su institución u organización con las escuelas del área?
2. ¿Existen disposiciones (acuerdos, convenios, otros) al interno de su institución que formalicen su relación con las escuelas del sector a corto, mediano y largo plazo?
3. ¿Qué significado tiene para usted y su institución la escuela, qué valores nos debe transmitir y cómo se está cumpliendo hoy esta misión?

**III. Contexto escolar**

1. En su opinión, ¿cuál es la situación hoy del entorno que rodea las escuelas (comunidad, instituciones, sociedad en general)?
2. ¿Cuáles son las principales fortalezas que usted identifica que tienen las escuelas actualmente? ¿Cuáles son las debilidades que les nota?

**IV. Procedimientos para la relación escolar**

1. ¿Qué acciones de coordinación de programas, proyectos o planificación desarrollan con las escuelas del área para el abordaje de temáticas específicas?
2. En su experiencia, ¿cómo describiría la situación de violencia en el ámbito escolar actualmente? Mencione tipos, expresiones más comunes de violencia por área y sector. (Solicitar las estadísticas.)

3. ¿Cuáles son los retos que se nos presentan para solucionar las situaciones que desatan la violencia?
4. En general, ¿qué rol o papel juegan actualmente cada uno de los actores del ámbito escolar (acudientes, docentes, estudiantes, empresarios, iglesias, instituciones del Estado, otros)?
5. ¿Qué mecanismos conoce usted que se están desarrollando en las escuelas para la inclusión de las y los actores sociales que tienen algún tipo de discapacidad, o que son discriminadas o discriminados por alguna razón?
6. ¿Cómo percibe usted que es el tratamiento hacia las niñas y los niños en la cotidianidad? ¿Es igualitario o diferenciado? ¿Cómo es entre los distintos actores del sistema escolar?
7. ¿Qué acciones específicas de capacitación existen en su institución para prevención y atención de la violencia escolar?
8. ¿Qué experiencias, exitosas o no tan exitosas, conoce usted que se hayan implementado para el abordaje de la violencia escolar?
9. En su opinión, ¿cuáles son las fortalezas que tenemos como país para enfrentar la violencia escolar?
10. ¿Cuáles son los planes que existen como país para enfrentar la violencia escolar? ¿Qué han planificado o qué piensan hacer en su institución?

**Cuadro 10** Ficha de guías de preguntas para los grupos focales para estudiantes, docentes y padres/madres de familia

**Guía de preguntas para grupos focales con estudiantes de básica**

**Perfil del grupo focal:** 12 a 15 estudiantes como máximo (mitad hombres y mitad mujeres), del nivel básico del sistema educativo, que pertenezcan a las escuelas que forman parte del estudio y que sean de los mismos grupos observados.

Presentación de la moderadora y de la relatora, objetivo del estudio y agradecimiento por la valiosa e importante participación de cada uno/a. Indique que pasará una lista de asistencia para recoger los datos de las/los participantes.

Infórmeles que va a grabar la sesión para recoger de manera fidedigna lo que diga cada persona, para no cometer errores o dejar por fuera algunas de sus opiniones, experiencias y puntos de vista compartidos.

**Preguntas:**

1. ¿Cómo se llevan o se relacionan los jóvenes, los niños y las niñas con los adultos en su escuela?
2. ¿Pueden hacer una lista de los lugares y personas que sienten que no desarrollan buena convivencia?
3. ¿Conocen alguna norma o regla que diga cómo debe ser la convivencia en la escuela?
4. ¿Se sienten seguros o seguras de confiar en el personal del centro escolar sobre alguna situación de convivencia escolar que les afecte a ustedes o a algún compañero o compañera?  
¿Por qué?
5. ¿Pueden dibujar cómo se da la violencia en su escuela y cómo creen que se puede solucionar? (Repartir hojas blancas y lápices)
6. ¿Por qué creen que una persona utiliza la violencia contra otra?
7. ¿Qué clase de cosas hacen las niñas o los niños y los adultos cuando se da la violencia en la escuela?
8. ¿Han recibido alguna agresión verbal –apodos, burlas, insultos– o alguna agresión física, ya sea por parte de compañeros, compañeras, docentes o administrativos?
9. De no haber recibido ninguna agresión verbal o física, ¿saben de alguien a quien sí le haya pasado?

10. ¿Cuál o cuáles son los lugares donde se da la violencia entre compañeras o compañeros de la escuela?
11. ¿Qué deben hacer en la escuela y en la comunidad para parar la violencia?

### Guía de preguntas para grupo focal con estudiantes de educación media

Presentación de la moderadora y de la relatora, objetivo del estudio y agradecimiento por la valiosa e importante participación de cada uno/a. Indique que pasará una lista de asistencia para recoger los datos de las/los participantes.

Infórmeles que va a grabar la sesión para recoger de manera fidedigna lo que diga cada persona, para no cometer errores o dejar por fuera algunas de sus opiniones, experiencias y puntos de vista compartidos.

**Objetivo:** Elaborar un estudio que permita conocer más de cerca la situación de la convivencia en el ámbito escolar entre diferentes actores sociales.

#### Preguntas:

1. En general, ¿cuál es la situación actual del entorno que rodea las escuelas (comunidad, instituciones, sociedad en general)? ¿Cuáles son sus principales fortalezas, sus necesidades más importantes y los problemas que más les agobian?
2. ¿Cuáles son los temas de convivencia en la escuela que más se reconocen como positivos o negativos?
3. ¿Cuáles son las características de las relaciones entre adultos y jóvenes en tu escuela?
4. ¿Cómo es la relación o trato entre los docentes y las madres, padres de familia o tutores en tu ámbito escolar?
5. ¿Puedes hacer una lista de los lugares y personas que sientas que no desarrollan buena convivencia?
6. ¿Conoces normas o reglamentos que establecen cómo debe ser la convivencia en la escuela?
7. ¿Cuáles son las dificultades u obstáculos que tienen las o los jóvenes para desarrollar una buena convivencia en la escuela?
8. ¿Qué condiciones tienen y qué personal hay en el centro escolar para ventilar alguna situación de convivencia escolar que te afecte a ti o a algún compañero o compañera?

9. ¿Cómo describirías la situación de violencia en tu escuela?
10. ¿Cómo crees que se puede solucionar?
11. ¿Por qué crees que una persona utiliza la violencia contra otra? ¿Qué motiva la violencia en la escuela?
12. ¿Qué tipos de violencia se dan en la escuela, cuándo se dan estos casos y en qué lugares es más frecuente que ocurran?
13. ¿Quiénes dirías que son las personas en la escuela que más casos de violencia tienen? ¿Por qué?
14. ¿Qué consecuencias tienen para las chicas y los chicos los actos de violencia en la escuela?
15. ¿Cómo consideras que son los servicios que se brindan para mejorar la convivencia entre los jóvenes en su comunidad y en la escuela?
16. Si hiciéramos un concurso, ¿cuáles consideras que son las mejores formas de anunciar y promocionar los servicios de prevención y atención de la violencia entre la gente joven en la escuela?

### Guía de preguntas para grupos focales con acudientes

Presentación de la moderadora y de la relatora, objetivo del estudio y agradecimiento por la valiosa e importante participación de cada uno/a. Indique que pasará una lista de asistencia para recoger los datos de las/los participantes.

Infórmeles que va a grabar la sesión para recoger de manera fidedigna lo que diga cada persona, para no cometer errores o dejar por fuera algunas de sus opiniones, experiencias y puntos de vista compartidos.

**Objetivo:** Elaborar un estudio que permita conocer más de cerca la situación de la convivencia en el ámbito escolar entre diferentes actores sociales.

#### Preguntas:

1. En general, ¿cuál es la situación hoy del entorno que rodea las escuelas (comunidad, instituciones, sociedad en general)? ¿Cuáles son sus principales fortalezas, sus necesidades más importantes y los problemas que más les agobian?
2. ¿Conocen ustedes normas o reglamentos que establecen cómo debe ser la convivencia en la escuela?

3. ¿Cuáles son las dificultades u obstáculos que tienen las y los jóvenes para desarrollar una buena convivencia en la escuela?
4. ¿Qué condiciones tienen y qué personal hay en el centro escolar para ventilar alguna situación de convivencia escolar que afecte al estudiantado?
5. ¿Cómo describirían ustedes la situación de violencia en la escuela donde estudia su acudido o acudida y cómo creen que se puede solucionar?
6. ¿Por qué creen que una persona utiliza la violencia contra otra?
7. A nivel de quienes deben tomar decisiones, ¿creen ustedes que hay comprensión y acciones eficaces para eliminar la violencia y mejorar la convivencia escolar? Expliquen.
8. En general, sobre esta temática (de violencia) ¿qué rol o papel juegan actualmente cada uno de los actores del ámbito escolar (acudientes, docentes, estudiantes, empresarios, iglesias, instituciones del Estado, otros)?
9. ¿Qué mecanismos o acciones se están desarrollando en las escuelas para la inclusión de las o los actores sociales que tienen algún tipo de discapacidad, o que socialmente son discriminadas o discriminados por alguna razón?
10. ¿Cómo percibe usted que es el tratamiento hacia las niñas y los niños en la cotidianidad?, ¿es igualitario o es diferenciado?, ¿cómo es entre los distintos actores del sistema escolar?
11. ¿Qué acciones específicas de capacitación existen en esta escuela para la prevención y atención de la violencia y la convivencia escolar?
12. ¿Cuáles consideran ustedes que son las mejores formas de anunciar y promocionar los servicios de prevención y atención de la violencia entre la gente joven en la escuela?
13. ¿Qué tipos de violencia se dan en la escuela, cuándo se dan estos casos y en qué lugares es más frecuente que ocurran?
14. ¿Quiénes dirían ustedes que son los actores del sistema educativo que más casos de violencia tienen? ¿Por qué?
15. ¿Qué consecuencias tienen para las chicas y los chicos los actos de violencia en la escuela?
16. ¿Cómo consideran ustedes que son los servicios que se brindan para mejorar la convivencia entre jóvenes en su comunidad y en la escuela?
17. ¿Cuáles son las principales fortalezas que ustedes identifican que tiene la escuela actualmente? ¿Cuáles son las debilidades?

18. ¿Cuáles son los planes que tiene su escuela o el sistema educativo en general para promover la convivencia escolar adecuada y reducir la violencia existente?

### Guía de preguntas para grupos focales con docentes

Presentación de la moderadora y de la relatora, objetivo del estudio y agradecimiento por la valiosa e importante participación de cada uno/a. Indique que pasará una lista de asistencia para recoger los datos de las/los participantes.

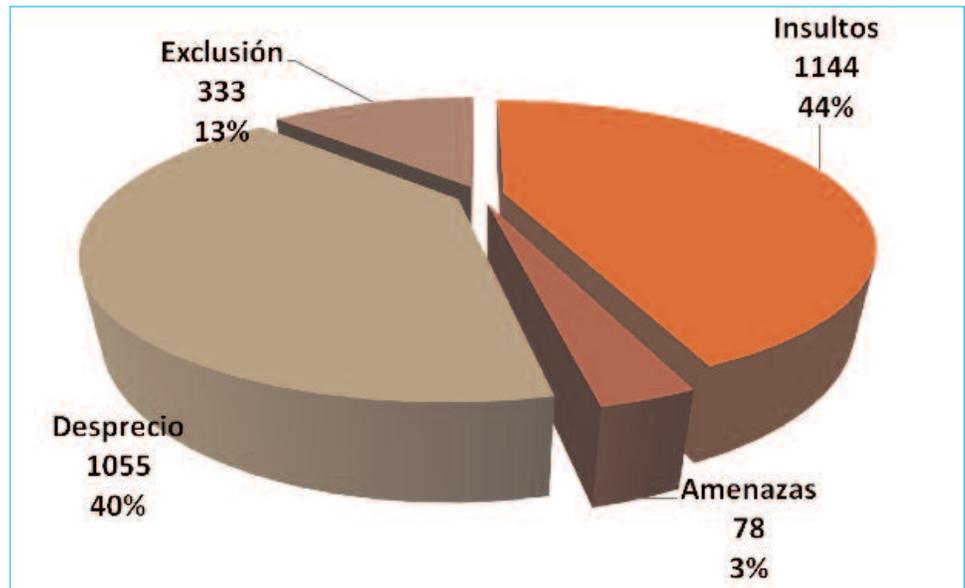
Infórmeles que va a grabar la sesión para recoger de manera fidedigna lo que diga cada persona, para no cometer errores o dejar por fuera algunas de sus opiniones, experiencias y puntos de vista compartidos.

### Preguntas

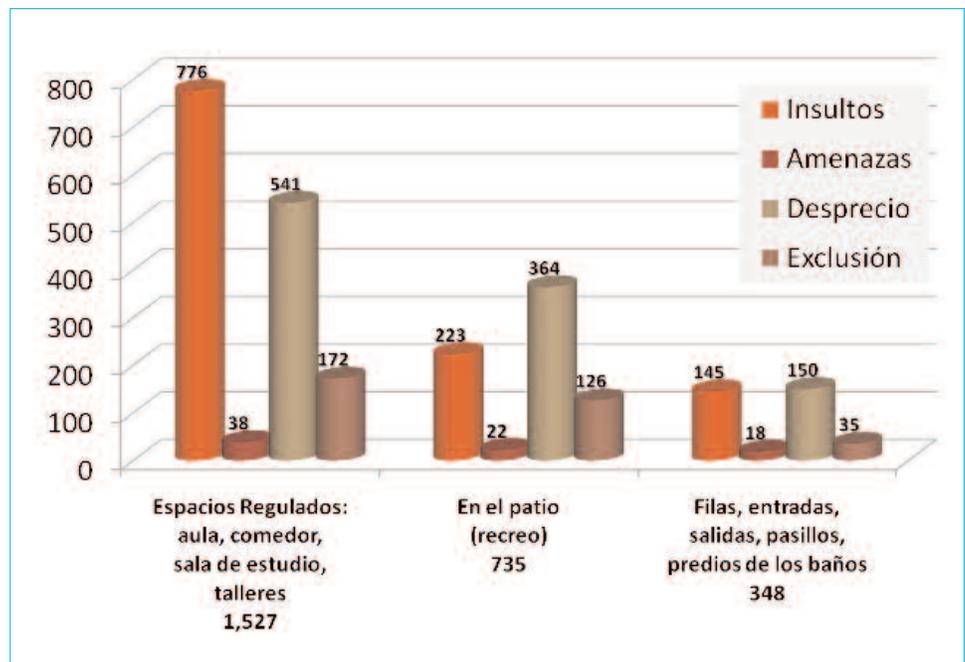
1. En general, ¿cuál es la situación hoy del entorno que rodea las escuelas (comunidad, instituciones, sociedad en general)? ¿Cuáles son sus principales fortalezas, sus necesidades más importantes y los problemas que más les agobian?
2. ¿Conocen ustedes normas o reglamentos que establecen cómo debe ser la convivencia en la escuela?
3. ¿Cuáles son las dificultades u obstáculos que tienen las o los jóvenes para desarrollar una buena convivencia en la escuela?
4. ¿Qué condiciones tienen y qué personal hay en el centro escolar para ventilar alguna situación de convivencia escolar que afecte al estudiantado?
5. ¿Cómo describirían ustedes la situación de violencia en sus escuelas y cómo creen que se puede solucionar?
6. ¿Por qué creen que una persona utiliza la violencia contra otra?
7. A nivel de quienes deben tomar las decisiones, ¿ustedes creen que hay comprensión y acciones eficaces para eliminar la violencia y mejorar la convivencia escolar? Expliquen.
8. En general, sobre esta temática (de violencia) ¿qué rol o papel juegan actualmente cada uno de los actores del ámbito escolar (acudientes, docentes, estudiantes, empresarios, iglesias, instituciones del Estado, otros)?
9. ¿Qué mecanismos o acciones se están desarrollando en las escuelas para la inclusión de las y los actores sociales que tienen algún tipo de discapacidad, o que socialmente son discriminadas o discriminados por alguna razón?

10. ¿Cómo percibe usted que es el tratamiento hacia las niñas y los niños en la cotidianidad?, ¿es igualitario o es diferenciado?, ¿cómo es entre los distintos actores del sistema escolar?
11. ¿Qué acciones específicas de capacitación existen en esta escuela para la prevención y atención de la violencia y la convivencia escolar?
12. ¿Cuáles consideran ustedes que son las mejores formas de anunciar y promocionar los servicios de prevención y atención de la violencia entre la gente joven en la escuela?
13. ¿Qué tipos de violencia se dan en la escuela, cuándo se dan estos casos y en qué lugares es más frecuente que ocurran?
14. ¿Quiénes dirían ustedes que son los actores del sistema educativo que más casos de violencia tienen? ¿Por qué?
15. ¿Qué consecuencias tienen para las chicas y los chicos los actos de violencia en la escuela?
16. ¿Cómo consideran ustedes que son los servicios que se brindan para mejorar la convivencia entre jóvenes en su comunidad y en la escuela?
17. ¿Cuáles son las principales fortalezas que ustedes identifican que tiene la escuela actualmente? ¿Cuáles son las debilidades?
18. ¿Cuáles son los planes que tiene su escuela o el sistema educativo en general para promover la convivencia escolar adecuada y reducir la violencia existente?

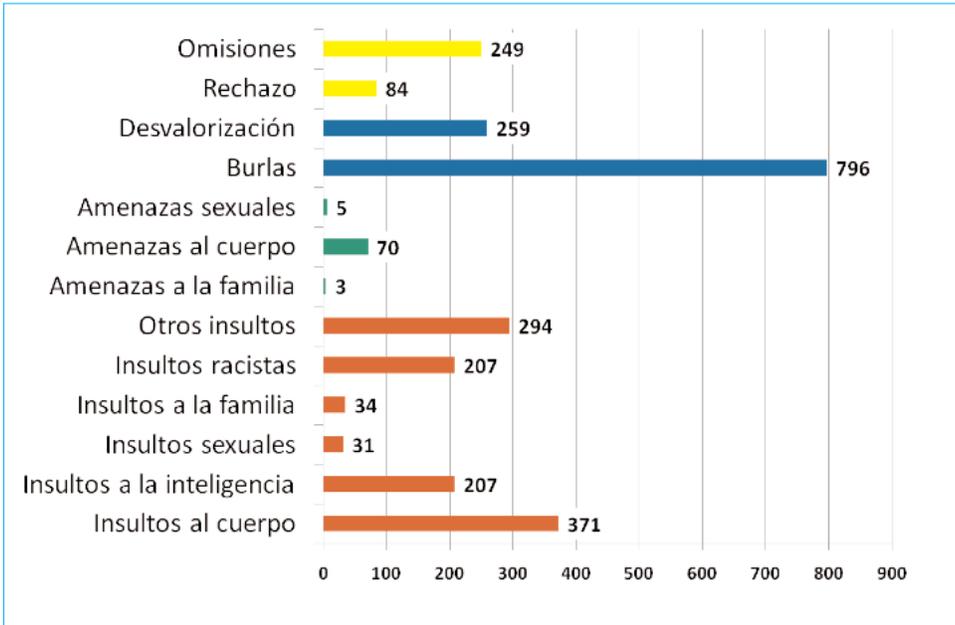
**Cuadro 11** Resultados. Agresiones verbales de niñas y niños de primaria, por tipo de agresión



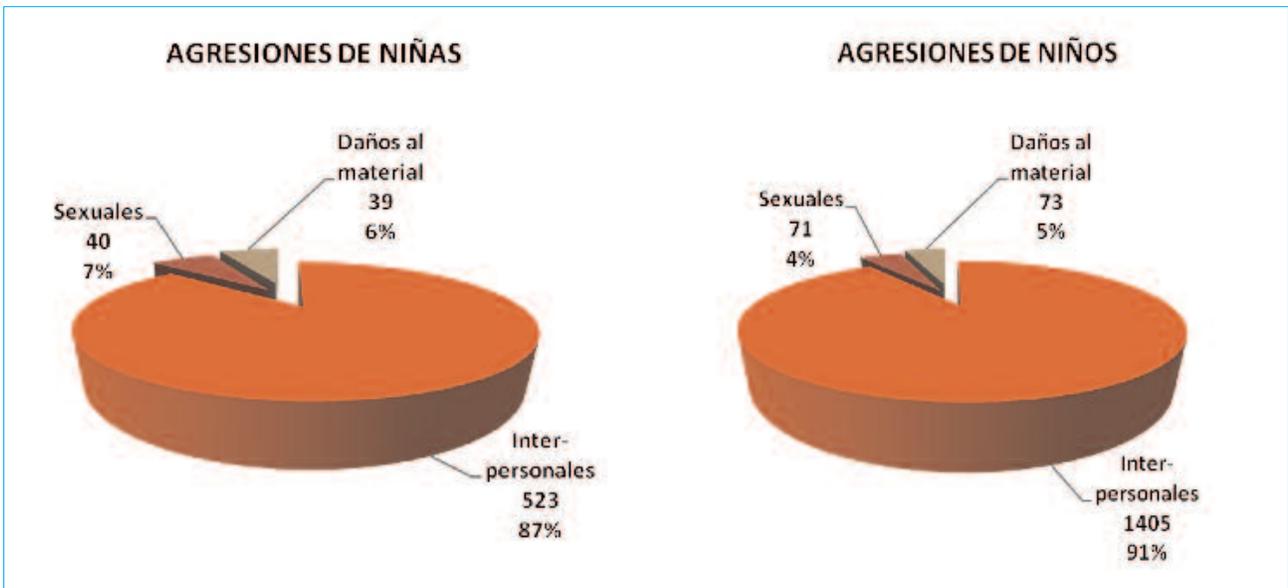
**Cuadro 12** Resultados. Agresiones verbales, según lugar donde se comete la agresión y tipo de agresión en primaria



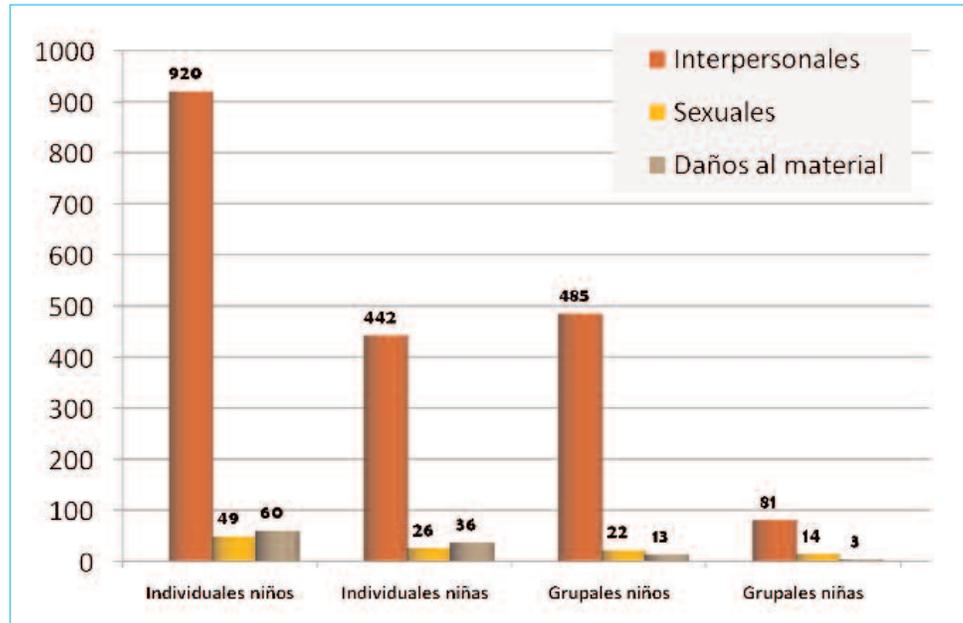
**Cuadro 13** Resultados. Agresiones verbales, por tipo y categoría de la agresión en primaria



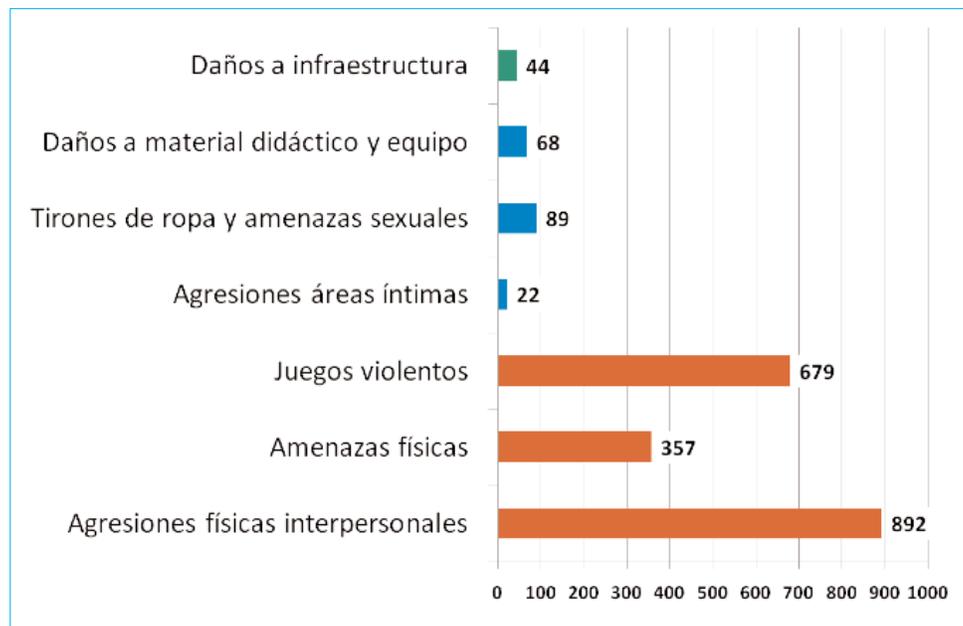
**Cuadro 14** Resultados. Agresiones físicas en niñas y niños de primaria, por tipo de agresión



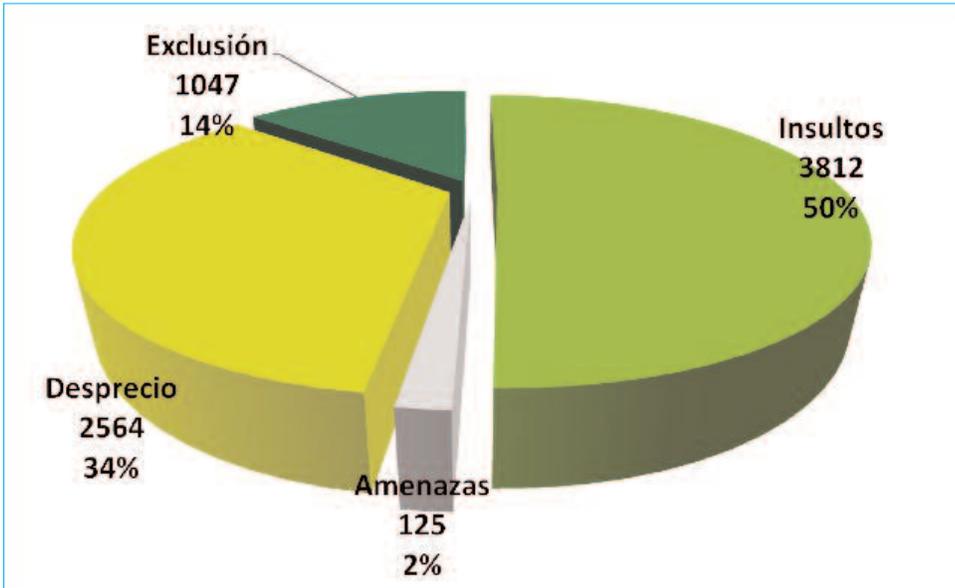
**Cuadro 15** Resultados. Agresiones físicas individuales y grupales en primaria



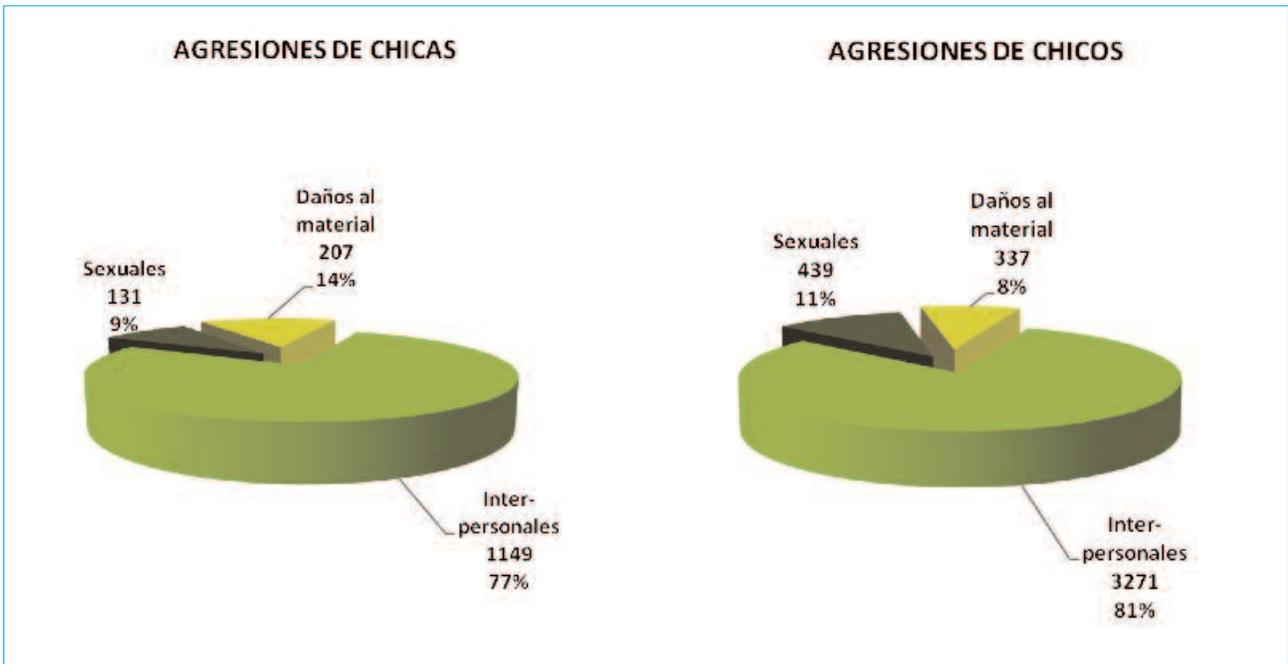
**Cuadro 16** Resultados. Agresiones físicas, por tipo y categoría de la agresión en primaria



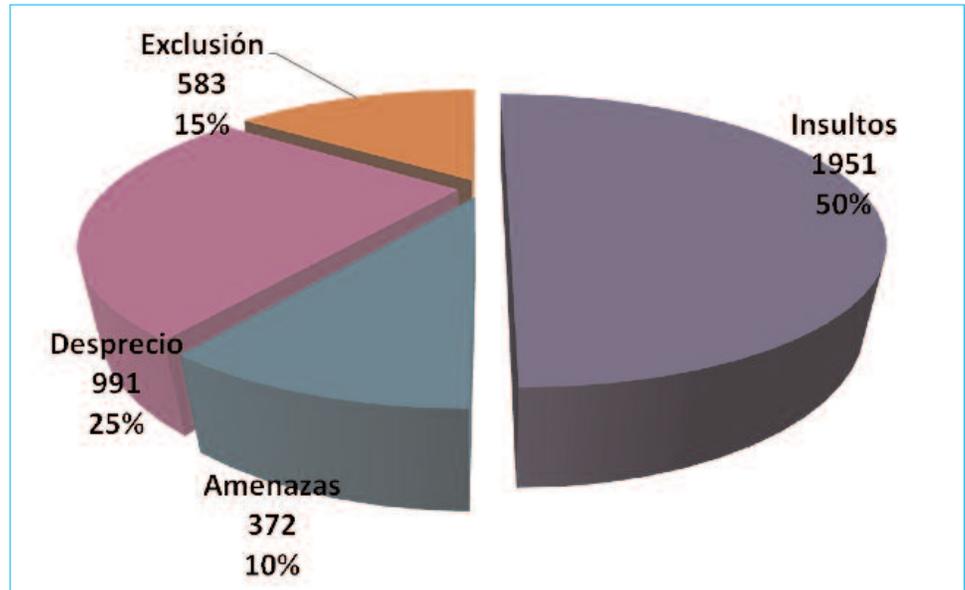
**Cuadro 17** Resultados. Agresiones verbales en adolescentes de pre-media, por tipo de agresión



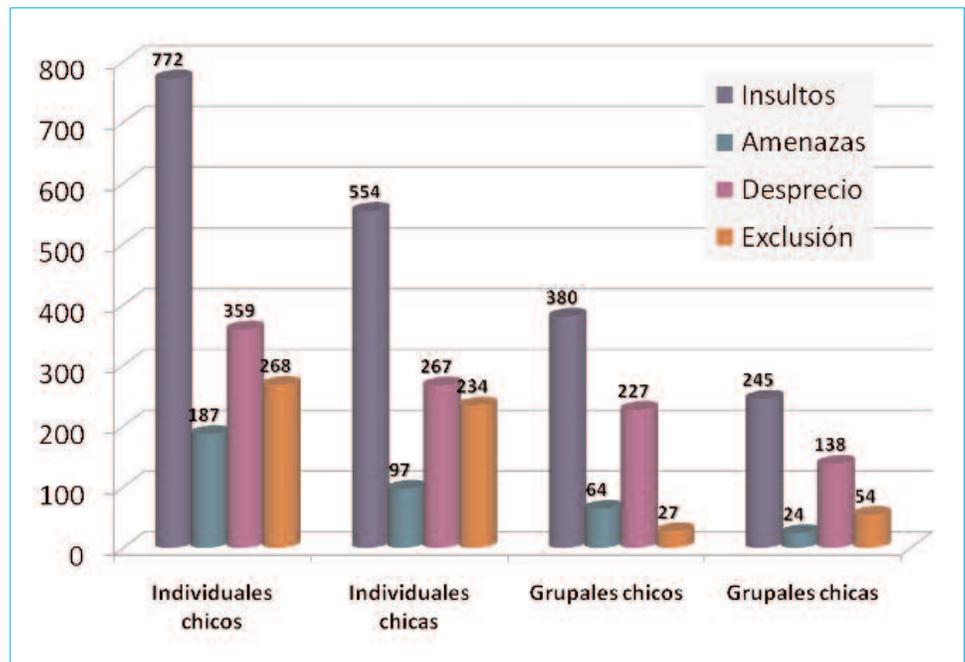
**Cuadro 18** Resultados. Agresiones físicas en adolescentes de pre-media, por tipo de agresión



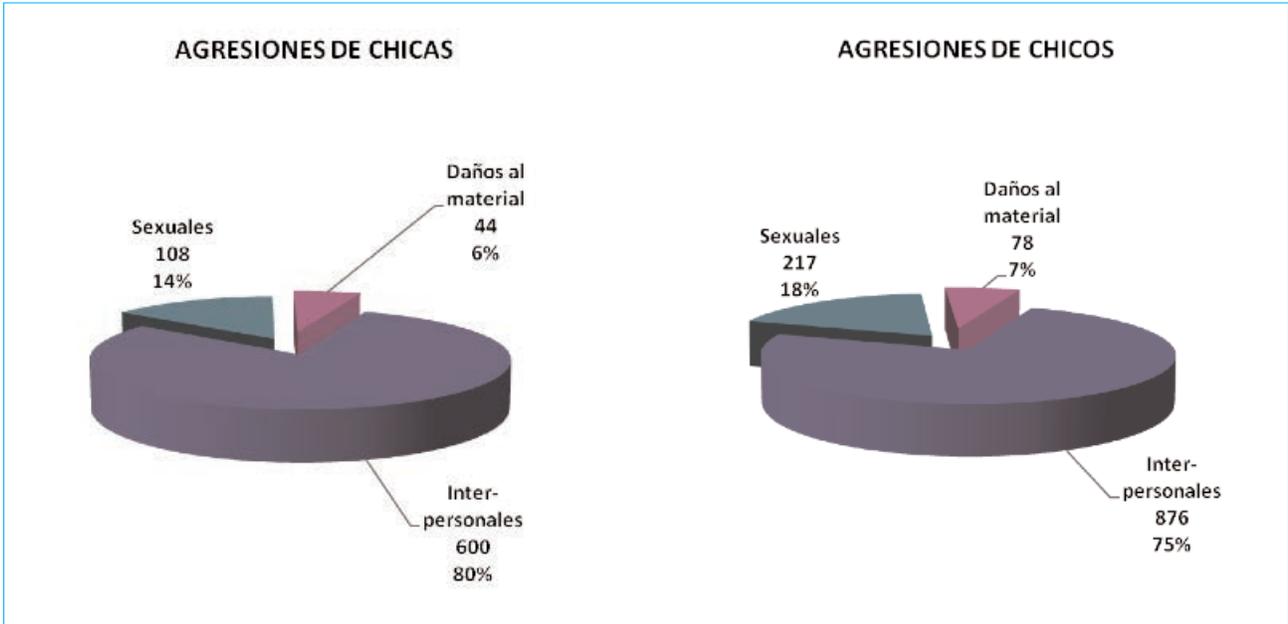
**Cuadro 19** Resultados. Agresiones verbales en media, por tipo de agresión



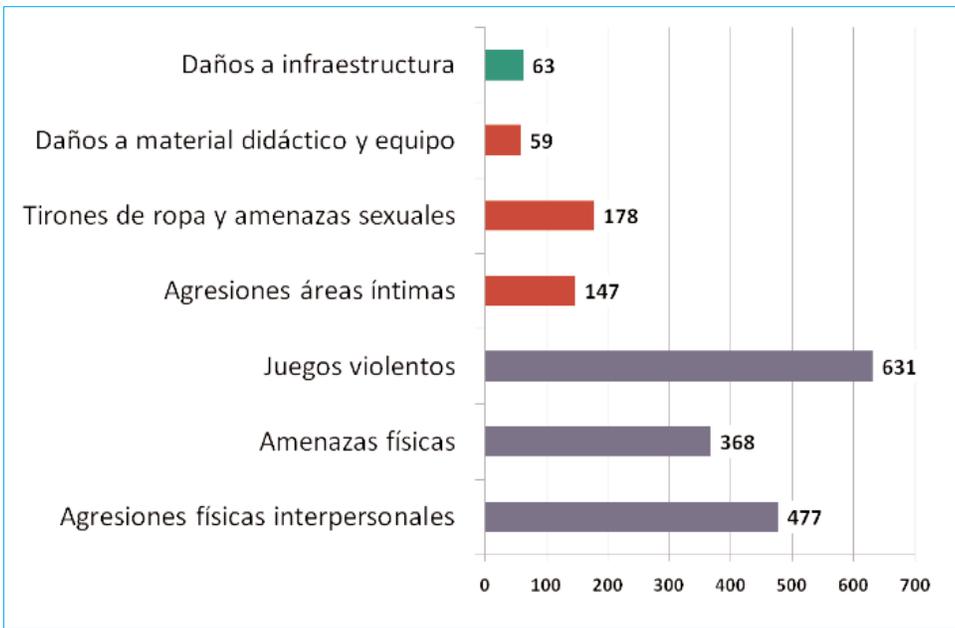
**Cuadro 20** Resultados. Agresiones verbales individuales y grupales en chicos y chicas de media



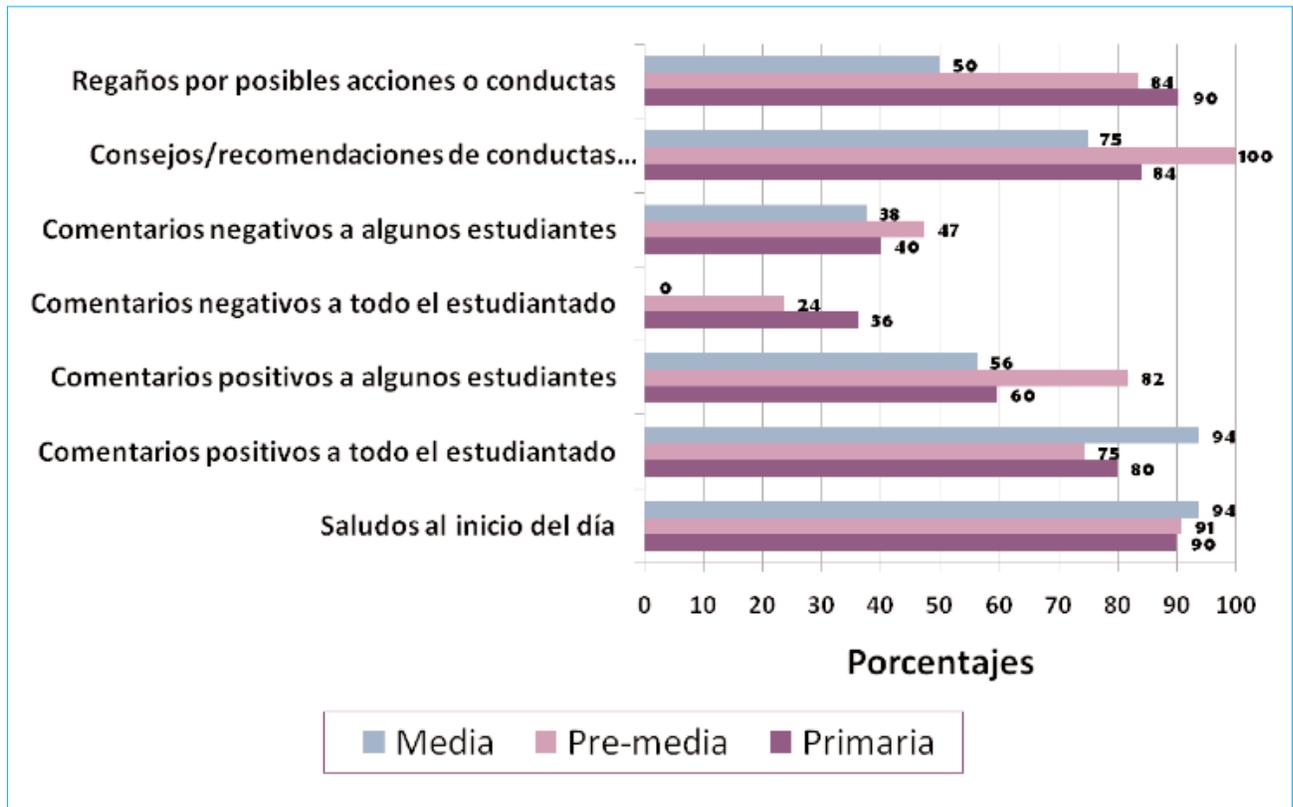
**Cuadro 21** Resultados. Agresiones físicas en el nivel medio en adolescentes, por tipo de agresión



**Cuadro 22** Resultados. Agresiones físicas en el nivel medio, por tipo y categoría de la agresión



**Cuadro 23** Resultados. Aspectos observados en el ritual diario en el aula de clases (sobre conducta y actitudes en general)



### **Plan International**

Oficina Regional para las Américas  
Edificio 112, Ciudad del Saber, Clayton  
Panamá, República de Panamá  
Apartado postal 0819-05571  
Twitter: @planamericas  
[www.plan-americas.org](http://www.plan-americas.org)  
[www.facebook.com/planamericas](http://www.facebook.com/planamericas)

### **UNICEF**

Oficina de Panamá  
Edificio 102, Ciudad del Saber, Clayton  
Panamá, República de Panamá  
Apartado postal 0843-03045  
[www.unicef.org/panama](http://www.unicef.org/panama)

### **Ministerio de Educación de Panamá (MEDUCA)**

Villa Cárdenas, Ancón.  
Panamá, República de Panamá  
Apartado Postal 0816-04049  
[www.meduca.gob.pa](http://www.meduca.gob.pa)

### **Cruz Roja de Panamá**

Albrook, Areas Revertidas, Calle Principal  
Edificio # 453  
Panamá, República de Panamá  
Apartado postal 0816-07822  
[www.panama.cruzroja.org](http://www.panama.cruzroja.org)